

Obchodní podmínky poskytování online zprostředkovatelských služeb

Ušetřeno.cz s.r.o.

se sídlem: Lomnického 1742/2a, Praha 4, 140 00

IČO: 24684295, DIČ: CZ24684295,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 165891,

a

Ušetřeno s.r.o.

se sídlem: Lomnického 1742/2a, Praha 4, 140 00,

IČO: 27388239, DIČ: CZ 27388239,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 115735,

(dále jen každá samostatně **Společnost** nebo dohromady **Společnosti**)

v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb (dále jen **Nařízení**), vydávají tyto obchodní podmínky pro osoby, jejichž produkty a služby jsou zprostředkovávány prostřednictvím webových portálů (dále jen **Poskytovatelé**), které výše uvedené Společnosti spolu nebo každá zvlášť provozují.

Těmito obchodními podmínkami se řídí smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Společností od okamžiku, kdy Poskytovatel a Společnost uzavřou smlouvu, které tyto obchodní podmínky inkorporují.

1. Změny obchodních podmínek a smlouvy

1.1. Změny těchto obchodních podmínek budou Poskytovatelům oznámeny prostřednictvím kontaktního e-mailu na trvalém nosiči.

1.2. Změny nenabudou účinnosti dříve než 15 dnů od jejich oznámení, ledaže se bude jednat o situace předvídané Nařízením.

1.3. Poskytovatel má právo před nabytím účinnosti změny smlouvu vypovědět.

1.4. Nad rámec smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Společností jsou smluvní strany oprávněny smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začne běžet první den následujícího měsíce.

2. Pozastavení, omezení a ukončení služeb

2.1. Společnost je oprávněna omezit, pozastavit nebo ukončit poskytování služeb Poskytovatelům výhradně z následujících důvodů:

- prodlení s úhradou odměny,
- prodlení s poskytnutím součinnosti nutné k poskytování služeb,
- Poskytovatel požaduje úpravu, která vyžaduje součinnost Společnosti,

- produkty nebo služby Poskytovatele jsou v rozporu s právními předpisy,
- žádost Poskytovatele.

2.2. V případě, že Společnost rozhodne o pozastavení nebo omezení služeb, poskytne Poskytovateli odůvodnění tohoto rozhodnutí na trvalém nosiči nejpozději v okamžiku, kdy omezení nebo pozastavení nabude účinnosti.

2.3. V případě úplného ukončení poskytování služeb poskytne Společnost odůvodnění na trvalém nosiči nejméně 30 dnů před tím, než ukončení nabude účinnosti (s výjimkou případů, kdy existuje zákonná povinnost ukončit služby okamžitě, nebo se Poskytovatel opakovaně dopustil porušení podmínek).

2.4. Poskytovatel má možnost objasnit skutečnosti a podklady, které vedly k rozhodnutí dle tohoto článku, prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností.

3. Dodatečné distribuční kanály

3.1. Zboží a služby Poskytovatele mohou být v rámci služeb Společností propagovány nebo nabízeny prostřednictvím těchto distribučních kanálů a partnerských programů:

- www.usetreno.cz,
- www.top-pojisteni.cz,
- www.elektrina.cz,
- www.kurzy.cz,
- call centrum,
- další distribuční kanály [skupiny ČSOB](#).

4. Práva duševního vlastnictví

4.1. Akceptací těchto obchodních podmínek Poskytovatel souhlasí s tím, aby Společnosti v rámci plnění služeb využívaly duševní vlastnictví Poskytovatele pro účely provozování srovnávače a nabízení produktů a služeb Poskytovatele. Zejména potom Poskytovatel souhlasí s využitím loga, názvu, obchodní firmy, názvů produktů a služeb a jejich specifických parametrů a smluvních podmínek.

4.2. Společnostem nevzniká nad rámec výše uvedeného žádné oprávnění k duševnímu vlastnictví Poskytovatele.

5. Určování pořadí

5.1. Hlavní parametry, které určují pořadí, v jakém se zboží nebo služby Poskytovatele zobrazují, jsou:

- v rámci energetiky cena, název Poskytovatele a možnost sjednání prostřednictvím Společností,
- v rámci telekomunikací cena, název Poskytovatele, objem volání do vlastní sítě, objem SMS do vlastní sítě, objem dat,
- v rámci pojištění cena, název Poskytovatele,
- v rámci finančních služeb cena a název Poskytovatele.

5.2. Výše uvedené parametry určují pořadí vždy samostatně podle zvoleného filtru. Nejedná se tak o žádné syntetické řazení na základě kombinace různých parametrů. Uvedené parametry jsou zvoleny z důvodu preferencí zákazníků ve vyhledávání.

5.3. Pořadí je možné ovlivnit objednávkou sponzorované pozice. Několik prvních výsledků je zpravidla vyhrazeno pro tyto spolupráce a je tak označeno jako reklama.

6. Doplnkové zboží a služby

6.1. Prostřednictvím našich online zprostředkovatelských služeb nejsou spotřebitelům nabízeny doplňkové produkty a služby ve smyslu Nařízení.

7. Rozdílné zacházení

7.1. Společnosti neuplatňují rozdílné zacházení ve vztahu ke zboží či službám nabízeným jimi samými (nebo jí ovládanými subjekty) oproti zboží a službám ostatních Poskytovatelů.

8. Omezení možnosti nabízet odlišné podmínky jinde

8.1. Poskytovatel není omezen v možnosti nabízet stejné zboží a služby za jiných podmínek.

9. Přístup k datům

9.1. Pokud dojde ke zprostředkování ve prospěch Poskytovatele, je Poskytovateli předána zprostředkovaná smluvní dokumentace. Následně již Poskytovatel nemá nárok na jakákoliv data, ledaže se se Společností dohodne jinak. Nad rámec uvedeného neexistuje technický ani smluvní přístup k datům.

9.2. Poskytovatelé negenerují v rámci portálů Společností žádný obsah. Veškerý obsah je vytvářen editorsky Společností.

10. Interní systém pro vyřizování stížností

10.1. Společnosti provozují interní systém pro vyřizování reklamací a stížností Poskytovatelů. Tento systém je popsán v reklamačním řádu dostupném na www.usetreno.cz/reklamacni-rad/.

10.2. Stížnost lze podat na infolince 226 289 029 nebo prostřednictvím e-mailu reklamace@usetreno.cz. Zpravidla je stížnost vyřízena do 30 dnů od obdržení veškerých potřebných informací a dokladů. Další podrobnosti naleznete v reklamačním řádu.

11. Mediace

11.1. Za účelem mimosoudního vyřešení jakýchkoli sporů vzniklých v souvislosti s poskytováním těchto online zprostředkovatelských služeb, včetně sporů, které se nepodařilo vyřešit v rámci interního systému pro vyřizování stížností, určuje Společnost následující mediátory, s nimiž je ochotna spolupracovat:

a) JUDr. Diana Lokajíčková

b) JUDr. Martin Svatoš

11.2. Společnost je ochotna spolupracovat s jakýmkoliv dalšími mediátory, kteří působí v Praze a věnují se mediaci obchodních sporů.

11.3. Strany nesou poměrnou část celkových nákladů na mediaci podle návrhu mediátora. Pokus o dosažení dohody prostřednictvím mediace nemá vliv na právo strany zahájit soudní řízení.