Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

S ohledem na rozsah dokumentu Vám není možné poskytnout v tomto dokumentu kompletní informace. Podrobné informace najdete v Předsmluvních informacích k cestovnímu pojištění a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění ze dne 1. 6. 2025 (dále jen „VPP"). Konkrétní rozsah pojištění, které sjednáváte, a další nezbytné údaje, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a jejím návrhu.

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění, které je určeno k zabezpečení Vašich cest a pobytů mimo území České republiky. Lze sjednat ve variantě Basic, Standard nebo Premium. Konkrétní rizika jsou uvedena v části **„Co je předmětem pojištění?"**.

Cestovní pojištění lze sjednat jako **jednorázové cestovní pojištění** na dobu určitou, nebo jako **cestovní pojištění s opakovanými výjezdy** na dobu neurčitou.

Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění obsahuje v závislosti na vybrané variantě následující rizika:

- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ pojištění doktor na telefonu
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ pojištění osobní asistent
- ✓ pojištění právní ochrany
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění zavazadel
- ✓ pojištění zmeškaného odjezdu
- ✓ pojištění předčasného návratu

K vybrané variantě je možné sjednat následující připojištění:

- ✓ připojištění storna cesty
- ✓ připojištění rizikových sportů
- ✓ připojištění manuální práce
- ✓ připojištění cestování letadlem
- ✓ připojištění domácích mazlíčků
- ✓ připojištění drink povolen
- ✓ připojištění půjčeného vozidla
- ✓ připojištění autoasistence

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **Pojištění léčebných výloh:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a které jsou lékařem předepsané a stabilizují Váš stav natolik, že jste schopen v cestě pokračovat nebo repatriace.
- ✓ **Pojištění doktor na telefonu:** poskytnutí telefonické nebo on-line konzultace týkající se Vašeho zdravotního stavu, případně Vaše vyšetření prostřednictvím video hovoru nebo chatu a vystavení lékařské zprávy nebo e-receptu.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti:** náhrada škody, za kterou odpovídáte a jste povinen nahradit.
- ✓ **Pojištění osobní asistent:** zajištění služeb spočívajících v rezervaci dostupných vstupenek, ubytování, případně vyhledáme a předáme kontakty na dodavatele externích služeb.
- ✓ **Pojištění právní ochrany:** uplatnění Vašich nároků vůči třetí osobě, která Vám způsobila újmu. Dále také hájení Vašich zájmů, pokud jste způsobil dopravní nehodu.

Co je předmětem pojištění?

(pokračování)

- ✓ **Úrazové pojištění:** jednorázové finanční plnění za trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu.
- ✓ **Pojištění zavazadel:** náhrada škody za cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jste si vzal s sebou na cestu, případně na věci, které jste si prokazatelně během cesty pořídil.
- ✓ **Pojištění zmeškaného odjezdu:** úhrada nákladů na náhradní dopravu v případě zmeškání odjezdu.
- ✓ **Pojištění předčasného návratu:** úhrada nákladů na předčasný návrat z dovolené a kompenzace za každý den nevyužité dovolené.
- ✓ **Připojištění storna cesty:** úhrada stornopoplatků za předem zakoupený zájezd.
- ✓ **Připojištění rizikových sportů:** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti o provozování rizikových sportů.
- ✓ **Připojištění manuální práce:** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh a úrazového pojištění souvisejícího s provozováním manuální práce.
- ✓ **Připojištění cestování letadlem:** finanční plnění v případě zpoždění dodání Vašich zavazadel dopravcem nebo zpoždění příletu do cílové destinace o 6 nebo více hodin. Dále také ztráta, poškození nebo zničení zavazadel svěřených dopravci.
- ✓ **Připojištění domácích mazlíčků:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření Vašeho domácího mazlíčka. Dále také odpovědnost za škodu a jinou újmu způsobenou Vaším domácím mazlíčkem.
- ✓ **Připojištění drink povolen:** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh souvisejících s požitím alkoholu do 0,8 ‰.
- ✓ **Připojištění autoasistence:** úhrada drobné opravy vozidla v místě události nebo odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu.
- ✓ **Připojištění půjčení auta bez starostí:** úhrada spoluúčasti z pojištění vztahujícímu se k půjčenému motorovému vozidlu.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP. Rozsah pojistného plnění závisí na zvolené variantě pojištění.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✕ Léčebná péče související s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/nebo nastaly na území České republiky před odjezdem do zahraničí.
- ✕ Na státy nebo oblasti, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí České republiky varuje cestovat.
- ✕ Na události způsobené Vaším úmyslným jednáním.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytované maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného ve VPP.
- ! V případě připojištění storna cesty je od výsledného pojistného plnění odečtena spoluúčast.
- ! Pojištění se nevztahuje na škodní události, ke kterým došlo na území České republiky (není-li dále ve VPP uvedeno jinak)
- ! Pojistit lze občany České republiky a cizí státní příslušníky, kteří jsou v době platnosti pojištění účastníky veřejného zdravotního systému v Evropské unii nebo si zde platí komerční zdravotní pojištění.
- ! Pokud jste se neřídil našimi pokyny nebo pokyny asistenční služby a účinně s námi nespolupracujete.
- ! Kdy jste nedbal toho, aby pojistná událost nenastala, případně jste neučinil možná opatření k odvrácení pojistné události.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.

Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě s výjimkami uvedenými ve VPP.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.

Jaké mám povinnosti?

- **Při sjednání pojištění** uvádět pravdivé a úplné informace
- **V případě sjednání smlouvy na dobu neurčitou** platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali, a informovat nás o změně údajů uvedených na smlouvě
- **V případě vzniku škodní události:**
  - kontaktovat asistenční službu a pravdivě popsat okolnosti vzniku škodní události a její rozsah,
  - poskytnout nám všechny potřebné dokumenty, řídit se našimi pokyny nebo pokyny asistenční služby a spolupracovat s nimi,
  - informovat nás o jakémkoliv dalším cestovním pojištění, které máte sjednáno.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.

Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného a způsob placení jsou uvedené v návrhu pojistné smlouvy a v pojistné smlouvě. Pojistné hradíte jednorázově (tj. najednou v celé výši) v případě **jednorázového cestovního pojištění**, nebo opakovaně, pokud si sjednáte **cestovní pojištění s opakovanými výjezdy**.

Pojistná smlouva vzniká zaplacením, pakliže pojistné nezaplatíte, k uzavření pojistné smlouvy nedojde. Návrh pojistné smlouvy stanoví lhůtu, ve kterém je potřeba pojistné uhradit a podmínky, za kterých lze počátek pojištění ujednat před uzavřením smlouvy.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Jednorázové pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná smlouva stanoví den počátku pojištění.

Cestovní pojištění s opakovanými výjezdy je sjednáno na dobu neurčitou a vztahuje se na neomezený počet cest do zahraničí. Počátek pojištění je uvedený v pojistné smlouvě.

Pojištění může skončit dnem uvedeným ve smlouvě, v případě jednorázového pojištění. Pojištění může skončit také například následkem neplacení pojistného, je-li sjednáno cestovní pojištění s opakovanými výjezdy.

Některá pojištění mají specifickou úpravu počátku a konce pojištění:

Počátek pojištění storna cesty a zmeškaného odjezdu nastává okamžikem zaplacení pojistného, konec nastává okamžikem nástupu cesty.
Připojištění autoasistence zaniká okamžikem návratu do místa bydliště.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP, návrhu pojistné smlouvy a pojistné smlouvě.

Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- písemnou dohodou s námi,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- v případě cestovního pojištění s opakovanými výjezdy také výpovědí.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány ve VPP a v občanském zákoníku.