Bezpečný domov pojištění majetku

(BD 260701)

SV pojišťovna, a.s.
Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy (před uzavřením pojistné smlouvy)

1. Informace o pojistiteli

A) Obchodní firma a právní forma pojistitele
SV pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

B) Adresa sídla pojistitele
Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

C) Registrace v obchodním rejstříku
obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele
Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností
E-mailem: stiznosti@svpojistovna.cz
Web: www.svpojistovna.cz
Dopisem: na adrese sídla pojistitele
Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček naleznete na www.svpojistovna.cz)
Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami
Český jazyk

G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele
je dostupná na www.svpojistovna.cz v sekci O společnosti/Zákonné informace.

H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění
Telefon: + 420 221 585 111
Webové stránky: www.svpojistovna.cz

2. Informace o závazku

A) Definice pojištění majetku a odpovědnosti
Předmětem pojištění majetku je movitý či nemovitý majetek a zvířata pojištěné osoby. Předmětem pojištění odpovědnosti je náhrada újmy na životě, zdraví či věci třetí osobě, za kterou pojištěná osoba odpovídá podle příslušných občanskoprávních předpisů.

Pro toto pojištění, které sjednává SV pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BD 260701 (dále jen „VPP"), pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

B) Kdo může být pojistníkem
Pojištění mohou uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

C) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah
V pojištění majetku a odpovědnosti lze sjednat tato pojistná krytí:

a) pojištění budov a bytů dle části II. VPP;
b) pojištění trvale obydlené domácnosti dle části III. VPP;
c) pojištění rekreační domácnosti dle části IV. VPP;
d) pojištění odpovědnosti dle části V. VPP;
e) pojištění asistenčních služeb dle části VI. VPP.

Územní rozsah pojištění je specifikován v příslušných článcích VPP.

D) Výluky z pojištění Obecné výluky z pojištění
Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 16 VPP.

Výluky z pojištění budov a bytů
1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 25 VPP.

Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti
1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 49 VPP.

Výluky z pojištění rekreační domácnosti
1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 72 VPP.

Výluky z pojištění odpovědnosti
1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 82 VPP.

E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období
Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k

uzavření pojistné smlouvy.

F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy
Pojištění zanikne:

a) uplynutím pojistné doby;
b) dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem;
c) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí;
d) dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem;
e) marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení pojistného;
f) výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v právních předpisech, VPP nebo pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku na dobu trvání pojištění delší než jeden měsíc. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
b) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
c) zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
d) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito v příslušné lhůtě pro jednotlivé důvody odstoupení, tak jak je výše popsáno.

Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je dostupný na www.svpojistovna.cz v sekci Klientský servis, případně v sídle či na pobočce pojistitele.

G) Informace o výši pojistného a limitech pojistného krytí
Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Limity pojistného krytí jsou závislé na zvoleném rozsahu pojistné ochrany viz příslušné články VPP.

H) Způsoby placení a splatnost pojistného
Pojistné lze sjednat pouze jako běžné pojistné. Pojistné za první pojistné období je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné za další pojistné období je splatné prvním dnem následného pojistného období. Způsob placení pojistného se sjednává v pojistné smlouvě, a to buď poštovní poukázkou, trvalým příkazem, platbou SIPO, inkasem z účtu nebo online platební kartou. První pojistné je možné uhradit i v hotovosti. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.

I) Poplatky
Pojistitel si neúčtuje zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku. Nad rámec pojistného se vybírají následující poplatky.

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovení smlouvy po přerušení / stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

J) Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů
Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností SV pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se pojištění majetku a odpovědnosti. Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo vyžádat si kdykoli během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě.

K) Způsob určení výše pojistného plnění
Způsob určení výše pojistného plnění je škodový nebo obnosový v závislosti na konkrétním krytí viz příslušné články VPP.

L) Důsledky porušení povinností z pojištění
Pojistitel upozorňuje na znění čl. 18 VPP o důsledcích, které plynou z titulu porušení povinností dle pojistné smlouvy.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BD 260701

Platnost od 01.07.2026

Část I. Úvodní ustanovení ... 5
Článek 1 Předmět pojištění ... 5
Článek 2 Pojistná událost ... 5
Článek 3 Vznik a trvání pojištění ... 5
Článek 4 Přerušení pojištění ... 5
Článek 5 Zánik pojištění ... 5
Článek 6 Pojistný zájem ... 6
Článek 7 Pojistná částka ... 6
Článek 8 Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby ... 6
Článek 9 Změna pojistného rizika ... 6
Článek 10 Pojistné ... 7
Článek 11 Výplata a splatnost pojistného plnění ... 7
Článek 12 Odmítnutí a snížení pojistného plnění ... 8
Článek 13 Spoluúčast ... 8
Článek 14 Zachraňovací náklady ... 8
Článek 15 Náklady na náhradní ubytování ... 8
Článek 16 Výluky z pojištění ... 8
Článek 17 Povinnosti pojistníka a pojištěného ... 9
Článek 18 Důsledky porušení povinností ... 9
Článek 19 Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného ... 10
Část II. Pojištění budov a bytů ... 10
Článek 20 Předmět pojištění budov a bytů ... 10
Článek 21 Pojistná událost pojištění budov a bytů ... 10
Článek 22 Pojistná hodnota ... 11
Článek 23 Místo pojištění ... 11
Článek 24 Automatická indexace ... 11
Článek 25 Výluky z pojištění budov a bytů ... 11
Článek 26 Vedlejší stavby ... 11
Článek 27 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení ... 11
Článek 28 Katastrofické škody ... 12
Článek 29 Vandalismus ... 12
Článek 30 Škody na vodovodním potrubí ... 12
Článek 31 Škody způsobené zvířaty ... 12
Článek 32 Pojištění budovy/bytu ve stavbě ... 12
Článek 33 Vícenáklady v důsledku změny právních předpisů ... 12
Článek 34 EXTRA pojistná krytí ... 12
Článek 35 Ztráta nájemného ... 12
Článek 36 Havárie rozvodů ... 13
Článek 37 Estetické škody ... 13
Článek 38 Náklady na vyčištění studny ... 13
Článek 39 Technická porucha – stroje a elektronická zařízení ... 13
Článek 40 Finanční podpora pro zvládání škod velkého rozsahu ... 14
Článek 41 Ekologická podpora při škodách velkého rozsahu ... 14
Část III. Pojištění trvale obydlené domácnosti ... 14
Článek 42 Předmět pojištění trvale obydlené domácnosti ... 14
Článek 43 Pojistná událost pojištění trvale obydlené domácnosti ... 15
Článek 44 Pojistná hodnota ... 15
Článek 45 Místo pojištění ... 15
Článek 46 Automatická indexace ... 16
Článek 47 Nebytové prostory ... 16
Článek 48 Minimální způsob zabezpečení ... 16
Článek 49 Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti ... 16
Článek 50 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení ... 16

Článek 51 Katastrofické škody 17
Článek 52 Vandalismus 17
Článek 53 Pojištění cenností a peněz v hotovosti 17
Článek 54 Bydliště dětí studujících v Evropě 17
Článek 55 EXTRA pojistná krytí 17
Článek 56 Zneužití telefonu 17
Článek 57 Znovupořízení dokumentů 17
Článek 58 Zkažení mražených potravin 17
Článek 59 Zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti 18
Článek 60 Krádež vloupáním do zavazadlového prostoru auta 18
Článek 61 Odcizení jízdního kola mimo místo pojištění 18
Článek 62 Cestovní zavazadla 18
Článek 63 Estetické škody 18
Článek 64 Osobní automobil v garáži 18
Část IV. Pojištění rekreační domácnosti 19
Článek 65 Předmět pojištění rekreační domácnosti 19
Článek 66 Pojistná událost pojištění rekreační domácnosti 19
Článek 67 Pojistná hodnota 19
Článek 68 Místo pojištění 19
Článek 69 Automatická indexace 19
Článek 70 Nebytové prostory 20
Článek 71 Minimální způsob zabezpečení 20
Článek 72 Výluky z pojištění rekreační domácnosti 20
Článek 73 Katastrofické škody 20
Článek 74 Pojištění cenností a peněz v hotovosti 20
Článek 75 EXTRA varianta 20
Článek 76 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení 20
Článek 77 Pojištění vandalismu 21
Článek 78 Pojištění elektronických a optických přístrojů 21
Článek 79 Pojištění elektromotorů 21
Část V. Pojištění odpovědnosti 21
Článek 80 Předmět pojištění odpovědnosti 21
Článek 81 Pojištění odpovědnosti pronajímatele 21
Článek 82 Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění odpovědnosti 22
Článek 83 Pojistné plnění 22
Článek 84 Pojištěné procesní náklady 23
Článek 85 Územní rozsah pojištění 23
Část VI. Pojištění asistenčních služeb 23
Článek 86 Předmět pojištění asistenčních služeb 23
Článek 87 Pojistná událost pojištění asistenčních služeb 23
Článek 88 Řemeslný servis 23
Článek 89 Náhradní ubytování 23
Článek 90 Ostraha pojištěných prostor 23
Článek 91 Otevření dveří 23
Článek 92 Výměna zámku 23
Článek 93 Nouzové uskladnění 23
Článek 94 Deratizace a dezinsekce 24
Část VII. Závěrečná ustanovení 24
Článek 95 Náklady a poplatky 24
Článek 96 Právní jednání, doručování 24
Článek 97 Závěrečná ustanovení 24
Část VIII. Výklad pojmů 24

Část I. Úvodní ustanovení

Pro pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „pojištění“), které sjednává SV pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušná ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění majetku a odpovědnosti BD 260701 (dále jen „VPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a případná další smluvní ujednání.

Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění může být dle rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:
   a) pojištění budov a bytů (dle části II. VPP);
   b) pojištění trvale obydlené domácnosti (dle části III. VPP);
   c) pojištění rekreační domácnosti (dle části IV. VPP);
   d) pojištění odpovědnosti (dle části V. VPP);
   e) pojištění asistenčních služeb (dle části VI. těchto VPP).
2. Pojištění dle těchto VPP se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost uvedená v těchto VPP, která nastane během trvání pojištění, nebylo-li toto přerušeno ve smyslu čl. 4 VPP, a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 3 Vznik a trvání pojištění

1. Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Článek 4 Přerušení pojištění

1. Nebylo-li pojistné v plné výši zaplaceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, pojištění se přeruší. Přerušení nastává uplynutím 2 měsíců ode dne splatnosti pojistného.
2. Pojistiteli náleží pojistné do počátku doby přerušení pojištění.
3. Přerušené pojištění se neobnovuje uhrazením dlužného pojistného.
4. Pojištění může být na základě žádosti pojistníka obnoveno. Pojistitel má právo žádost o obnovení pojištění odmítnout, případně stanovit podmínky, za jakých může být pojištění obnoveno.
5. Přeruší-li se pojištění během pojistné doby, netrvá za dobu přerušení pojištění povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z událostí, které v době přerušení nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Doba přerušení pojištění se započítává do pojistné doby.

Článek 5 Zánik pojištění

1. Pojištění může zaniknout dohodou pojistitele a pojistníka.
2. Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
3. Pojištění zanikne uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován.
4. Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví předmětu pojištění pojistiteli. Pojistník, případně pojištěný, je povinen nahlásit změnu vlastnictví předmětu pojištění pojistiteli. Pojištění zaniká dnem oznámení změny spoluvlastnického podílu pojištěné osoby k předmětu pojištění. Pojistník, případně pojištěný, je povinen nahlásit tuto změnu pojistiteli. Pojištění nezaniká, došlo-li ke změně spoluvlastnického podílu osoby odlišné od pojistníka či pojištěného.
5. Pojištění zaniká dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem, pokud příčinou odmítnutí byla skutečnost:
   a) o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
   b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl pojistitel zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením a
   c) při jejíž znalosti při uzavírání pojistné smlouvy by pojistitel tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek.
6. Pojištění zaniká, pokud pojistník nesouhlasil se změnou výše pojistného dle čl. 10, odst. 7 VPP do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno.
7. Pojištění zaniká datem uvedeným pojistníkem ve výpovědi pojištění. Pakliže je toto datum dřívější, než doručení výpovědi pojistiteli, bude smlouva vypovězena k poslednímu dni měsíce, ve kterém pojistitel výpověď obdržel.
8. Pojištění mohou obě smluvní strany vypovědět:
   a) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
   b) ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Je-li však výpověď doručena druhé straně později, než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
   c) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba jeden měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
9. Pojištění může pojistník vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:
   a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil pro určení výše pojistného či pro výpočet výše pojistného plnění princip rovného zacházení stanovený v OZ;
   b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele;
   c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
10. Pojištění může pojistitel vypovědět:
    a) do dvou měsíců ode dne obdržení nesouhlasu pojistníka s návrhem na zvýšení pojistného nebo od doby, kdy marně uplynula doba k jeho přijetí, dle čl. 9, odst. 4 VPP. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
    b) do jednoho měsíce ode dne kdy mu byla oznámena změna rozsahu pojistného rizika dle čl. 9, odst. 5 VPP, pokud by při existenci takového pojistného rizika v době uzavření pojistné smlouvy pojistnou smlouvu neuzavřel. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
    c) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, v případě, že mu tato změna nebyla pojistníkem či pojištěným oznámena. Dnem doručení výpovědi pojištění zaniká.

11. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:
    a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavřenípojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;
    b) zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
    c) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
12. Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
13. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
14. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito ve stanovené lhůtě.
15. Pojištění zaniká též zánikem pojistného nebezpečí, smrtí pojištěné osoby nebo dnem zániku právnické osoby bez právního nástupce, nebo smrtí či zánikem pojistníka ve smyslu čl. 8, odst. 4 VPP.
16. V případě zániku či výpovědi pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce trvání pojištění.

Článek 6 Pojistný zájem

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události a je základní podmínkou vzniku a trvání pojištění.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku třetí osoby v případě, že prokáže, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
3. Má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán v případě, že pojištěný dal souhlas k pojištění.
4. Neměl-li pojistník pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření pojistné smlouvy věděl nebo musel vědět, je pojistná smlouva neplatná.
5. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli náleží v takovém případě odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
6. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. V takovém případě má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

Článek 7 Pojistná částka

1. Minimální pojistnou částku pro pojištění domácnosti a pojištění budov a bytů (včetně vedlejších staveb v ceně pojištění) určuje pojistitel dle obytné plochy pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu. Do obytné plochy se započítává podlahová plocha pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu používaná pro účely bydlení a pro stejné účely používané sklepy a půdy. Je-li pojištěno zařízení ordinace nebo kanceláře, započítává se do obytné plochy též užitná plocha těchto prostor. Do obytné plochy se nezapočítávají schodiště, balkony a terasy.
2. Veškeré změny obytné plochy (například úprava půdy na obytnou místnost) musí pojistník, případně pojištěná osoba oznámit pojistiteli v okamžiku začátku prací nebo stěhování.
3. Je-li obytná plocha udaná pojistníkem v pojistné smlouvě menší než skutečná obytná plocha pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění snížit v poměru, v jakém je zaplacené pojistné, k pojistnému, které mělo být zaplaceno. Toto ustanovení se nepoužije, je-li odchylka menší než 10%.
4. Pojistnou částku pro pojištění vedlejších staveb určuje pojistník dle skutečné hodnoty pojištěného majetku. V případě, že sjednaná pojistná částka je nižší než hodnota pojištěného majetku, může pojistitel v případě pojistné události uplatnit podpojištění.
5. Pojistnou částku pro pojištění odpovědnosti určuje pojistník dle své potřeby.

Článek 8 Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby

1. Uzavře-li pojistník ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal. Má-li být pojištěným potomek pojistníka, který není plně svéprávný, nevyžaduje se zvláštní souhlas, pokud je pojistník sám zákonným zástupcem pojištěného a nejedná se o pojištění majetku.
2. Vyžaduje-li se souhlas pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, a neprokáže-li pojistník souhlas do tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li v této době pojistná událost, aniž byl souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
3. Postoupí-li pojistník pojistnou smlouvu bez souhlasu pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, nepřihlíží se k postoupení pojistné smlouvy. To neplatí, je-li postupníkem osoba, u níž se souhlas k pojištění pojistného nebezpečí pojištěného nevyžaduje.
4. Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
5. Je-li pojistná smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, může s ní tato osoba projevit souhlas i dodatečně při uplatnění práva na pojistné plnění. Třetí osoba má na pojistné plnění právo, dal-li pojištěný, popřípadě jeho zákonný zástupce třetí osobě souhlas k přijetí pojistného plnění poté, co byl seznámen s obsahem pojistné smlouvy.
6. Je-li ve prospěch třetí osoby pojištěno cizí pojistné nebezpečí, použijí se ustanovení odstavců 1 až 4 tohoto článku obdobně.

Článek 9 Změna pojistného rizika

1. Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při sjednávání či změně pojistné smlouvy, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
2. Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, má tuto povinnost pojištěný.
3. V případě, že by pojistitel uzavřel pojistnou smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká.
4. Není-li návrh na zvýšení pojistného dle odst. 3 tohoto článku přijat do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu na zvýšení pojistného nebo není-li nově určené pojistné zaplaceno do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu na zvýšení pojistného, má

pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Toto právo pojistitele zaniká, nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem na zvýšení pojistného, nebo kdy marně uplynula doba k jeho přijetí.

5. V případě, že by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy neuzavřel pojistnou smlouvu, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna pojistného rizika byla oznámena, zanikne jeho právo takto vypovědět pojištění.
6. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo takto vypovědět pojištění.
7. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
8. Ustanovení o zvýšení pojistného rizika se nepoužijí, pokud ke zvýšení rizika došlo z důvodu odvracení nebo zmenšení škody vyšší, nebo v důsledku pojistné události, anebo v důsledku jednání z příkazu lidskosti.

Článek 10 Pojistné

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto jinak.
2. Pojistník je povinen platit pojistné na účet určený pojistitelem s uvedením variabilního symbolu, kterým je číslo pojistné smlouvy. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.
3. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné.
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
5. Pojistné se považuje za uhrazené:
   a) při placení převodem z účtu okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele; pro platbu prvního pojistného se však pojistné považuje za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky pojistného z účtu, ze kterého je pojistné hrazeno;
   b) při placení prostřednictvím pošty dnem podání platby na poště;
   c) při placení v hotovosti dnem zaplacení zástupci pojistitele proti vydanému potvrzení o přijetí platby;
   d) při placení online platební kartou okamžikem potvrzení o úspěšném provedení platební transakce.
6. Platby pojistného se započítávají vždy jako platby pojistného za nejstarší neuhrazené pojistné období.
7. Pojistitel je oprávněn přizpůsobit pojistné pro stávající pojistné smlouvy vývoji škod a nákladů, aby byla obnovena rovnováha mezi vyplaceným pojistným plněním a přijatým pojistným. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
8. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle odst. 7 tohoto článku nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
9. Je-li pojistník či plátce pojistného v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle dlužného pojistného rovněž právo na úroky z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky pojistitele.
10. Výše pojistného se řídí zvoleným rozsahem pojištění, tarifní obytnou plochou a délkou pojištění.
11. Pojistitel je oprávněn při okolnostech zvyšujících pojistné riziko dohodnout vyloučení určitých rizik, zahrnout blíže specifikovaná rizika nebo upravit pojistné. Určitá rizika je možné pojistit zvláštní pojistnou smlouvou.
12. Pojistitel je rovněž oprávněn v důsledku změny důvodu pro poskytnuté slevy pojistitelem dle sazebníku pojistitele tuto slevu dále neposkytovat.
13. Jestliže je pojistník v prodlení s placením pojistného a dojde k pojistné události, je pojistitel oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
14. Nastala-li pojistná událost v důsledku, které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li dohodnuto jinak.

Článek 11 Výplata a splatnost pojistného plnění

1. Dojde-li k pojistné události, poskytne pojistitel za podmínek stanovených v pojistné smlouvě pojistné plnění. Pojistné plnění je splatné v České republice v tuzemské měně a je poskytováno pojištěnému nebo tomu, kdo má právo na pojistné plnění. Pro přepočet cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
2. Horní hranice pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou a může být omezena limitem pojistného plnění.
3. Nehradí se cena zvláštní obliby.
4. Pojistitel ukončí šetření a sdělí jeho výsledky oprávněné osobě ve lhůtě 3 měsíců ode dne oznámení škodné události pojistiteli. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření v této lhůtě, sdělí osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytne jí na její žádost přiměřenou zálohu, není-li rozumný důvod k jejímu odepření. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pojistné plnění je splatné do 15 pracovních dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění nebo zálohy na pojistné plnění odložit, jestliže:
   a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění, a to až do dodání potřebných důkazů;
   b) proti pojistníkovi nebo pojištěnému bylo zahájeno trestní, správní či jiné soudní řízení v souvislosti se škodnou událostí, a to až do skončení tohoto řízení.
6. Jestliže pojištěnému vznikne v souvislosti s pojistnou událostí vůči třetí osobě nárok na finanční úhradu, která je předmětem tohoto pojištění, přechází jeho právo na pojistitele, a to do výše pojistného plnění vyplaceného na základě pojistné smlouvy. Pokud se pojištěný tohoto práva či nároku bez svolení pojistitele vzdá, nevzniká povinnost pojistitele plnit do výše nároku vůči třetí osobě, v případě, že pojistné plnění již bylo vyplaceno, je pojištěný povinný toto plnění pojistiteli vrátit co do výše nároku vůči třetí osobě.
7. Bylo-li pojistné plnění, popř. záloha na pojistné plnění vyplacena neoprávněně, je osoba, které bylo pojistné plnění vyplaceno, povinna toto bezodkladně vrátit, a to i po skončení pojištění.
8. Zjistí-li po pojistné události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí toto pojistiteli bez zbytečného odkladu. Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
9. Pokud byly náklady na šetření vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která uplatňuje na pojistné plnění právo, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
10. Pokud pojištěný obdrží úhradu od třetí osoby, která je povinna tuto úhradu poskytnout, je pojistitel oprávněn odpovídajícím způsobem pojistné plnění snížit. Pojištěný je povinen o této skutečnosti pojistitele bezodkladně informovat.

11. Nároky na pojistné plnění mohou být postoupeny pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele.
12. Jestliže pojištěný způsobí škodu svým jednáním, kterého se dopustil pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
13. Ustanovení odst. 12 tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy pojištěný užil léky obsahující návykové látky nebo přípravky obsahující návykové látky, pokud tyto léky užil způsobem předepsaným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost v důsledku, které způsobil škodu.

Článek 12 Odmítnutí a snížení pojistného plnění

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinnosti znemožnilo předložení důkazů o tom, že nastala pojistná událost ve smyslu těchto VPP.
3. Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění a jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
4. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle odst. 3 tohoto článku pojištění zanikne.
5. Právo na pojistné plnění nevzniká, způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění anebo z jejího podnětu osoba třetí.

Článek 13 Spoluúčast

1. Je-li sjednána spoluúčast, platí, že ten, kdo má právo na pojistné plnění, se podílí na pojistném plnění pevně stanovenou částkou nebo procentní sazbou (spoluúčastí), tj. pojistitel neposkytuje pojistné plnění v rozsahu ujednané spoluúčasti. V případě, že celkové pojistné plnění nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění pojistitel nevyplácí.
2. Je-li v pojistné smlouvě sjednána spoluúčast odlišná od VPP, uplatní se v případě pojistné události spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.

Článek 14 Zachraňovací náklady

1. Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
   a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
   b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
   c) odklízení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pro zachraňovací náklady se sjednává limit pojistného plnění ve výši 15 % ze sjednané pojistné částky, to neplatí, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, kdy se sjednává limit pojistného plnění ve výši 30 % ze sjednané pojistné částky.
3. O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.
4. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, kromě nákladů podle odst. 1, písm. a) tohoto článku.
5. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady podle odst. 1, písm. a), a b) tohoto článku z pojištění odpovědnosti.

Článek 15 Náklady na náhradní ubytování

1. Stane-li se místo pojištění následkem pojistné události neobyvatelné, hradí pojistitel, po předchozím schválení, náklady na náhradní ubytování po následující dobu a do uvedených limitů:
   Pojištění budov a bytů:
   a) varianta OPTIMAL: Náklady na náhradní ubytování po dobu maximálně 6 měsíců, až do výše 1.500 Kč za den, celkově však maximálně do částky 50.000 Kč.
   b) varianta EXTRA: Náklady na náhradní ubytování po dobu maximálně 6 měsíců, až do výše 2.500 Kč za den, celkově však maximálně do částky 250.000 Kč.
   Pojištění trvale obydlené domácnosti:
   a) varianta OPTIMAL: Náklady na náhradní ubytování po dobu maximálně 6 měsíců, až do výše 1.500 Kč za den, celkově však maximálně do částky 50.000 Kč.
   b) varianta EXTRA: Náklady na náhradní ubytování po dobu maximálně 6 měsíců, až do výše 2.500 Kč za den, celkově však maximálně do částky 150.000 Kč.
2. Je-li pro jedno místo pojištění sjednáno pojištění budov a bytů i pojištění trvalé domácnosti, je pojistné plnění vypláceno pouze jednou, a to dle varianty s vyššími limity.

Článek 16 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo nebo v souvislosti s:
   a) jadernou energií, radioaktivní kontaminací, laserovými paprsky, vyzařováním soustředěných paprsků a dále způsobenou únikem nafty, olejů nebo jiných kapalin z nádrží nebo nádob nebo způsobené formaldehydem, azbestem, skelnou vatou, toxickými plísněmi;
   b) újmou na životním prostředí;
   c) válečnými událostmi všeho druhu a jinými ozbrojenými střety;
   d) vnitřními nepokoji, revolucí, odtržením, povstáním, pučem, státním převratem či jinými násilnými nepokoji, jako jsou teroristické akce nebo stávky; teroristickými akcemi se rozumí jakákoliv činnost osob nebo skupin osob vedoucí k dosažení politických, etnických, náboženských, ideologických nebo podobných cílů, která šíří strach či paniku u obyvatelstva nebo skupiny obyvatelstva, a tím působí na vládní nebo státní instituce;
   e) zásahem státní moci nebo veřejné správy;
   f) poskytnutím informace nebo rady;
   g) vyhlášením výjimečného stavu.
2. Pojištěny nejsou dále škody způsobené pojistníkem, pojištěným nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti:
   a) úmyslně nebo které nastanou tím, že stav vyvolaný pojistnou událostí udržují v úmyslu zvýšit vzniklou škodu;
   b) následkem aplikace omamných a psychotropních látek čí požitím alkoholu.
3. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
   a) vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot v důsledku stavební závady nebo poruchy na budově či bytu;
   b) ztrátou věci při vichřici na otevřených balkonech, lodžiích, terasách nebo mimo místo pojištění;
   c) průvanem a prouděním vzduchu, které je nižší než 50 kilometrů za hodinu;
   d) podzemní vodou;
   e) sesedáním půdy;
   f) otevřením sprinklerů nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zřízení v důsledku požáru nebo kvůli tlakovým zkouškám, opravám či jiným pracím na systému nebo kvůli stavebním pracím na pojištěné budově či stavbě.

4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody nepřímé (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnosti používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobně).
5. Nastane-li škodná událost následkem povodně nebo záplavy nebo v přímé souvislosti s nimi do 10 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z titulu této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.
6. V případě pojistné události nevzniká nárok na pojistné plnění v ceně zvláštní obliby.

Článek 17 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy, jakož i skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistník i pojištěný jsou dále povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byli tázáni při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy.
2. Pojistník i pojištěný jsou povinni:
   a) bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika;
   b) oznámit pojistiteli změnu bydliště, resp. doručovací adresy;
   c) umožnit pojistiteli nebo zástupci pojistitele vstup do prostor souvisejících s předmětem pojištění a podat jim veškeré informace potřebné k posouzení pojistného rizika a k uzavření pojistné smlouvy;
   d) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele; přitom je povinen sdělit název pojistitele a výši pojistné částky;
   e) zajistit řádné uzavření a uzamčení pojištěné budovy či bytu po dobu nepřítomnosti pojištěné osoby;
   f) přechodně nepoužívané budovy či byty nebo jejich části dostatečně často kontrolovat a uzavřít zařízení systému zásobování vodou, kterými protéká voda;
   g) v zimním období pojištěnou budovu či byt temperovat a dostatečně často kontrolovat, nebo zařízení systému zásobování vodou uzavřít, vyprázdnit a udržovat prázdná;
   h) provést přiměřená opatření k odvrácení vzniku hrozící škody a dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti směřující k odvracení nebo zmenšení nebezpečí stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
   i) v budovách či bytech neobývaných déle než 14 dní je třeba během trvání nepřítomnosti ponechat uzavřená vodovodní potrubí (hlavní uzávěr); během topné sezóny je dále třeba vyprázdnit veškerá vodovodní potrubí a zařízení, pokud topení není nepřetržitě udržováno v provozu;
   j) udržovat místo pojištění v řádném technickém stavu včetně zajištění příslušných povinných revizních zpráv dle obecně závazných právních předpisů;
   k) oznámit neprodleně písemně pojistiteli, jestliže za trvání pojištění vznikne k pojištěné budově či bytu zástavní právo;
   l) oznámit pojistiteli neprodleně veškeré změny ve stavebním povolení, zejména jeho případný zánik, či vydání kolaudačního souhlasu nebo souhlasu s užíváním stavby, jestliže je pojištěna budova ve stavbě;
   m) oznámit pojistiteli změny vlastnictví a spoluvlastnictví předmětu pojištění;
   n) oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu a tento prokázat.
3. V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni:
   a) vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli;
   b) podat pojistiteli pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku a rozsahu škodné události; rozsahem škodné události se rozumí uvedení a doložení pořizovacích cen a stáří všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených pojištěných věcí či zvířat a jejich popis;
   c) neprodleně oznámit orgánům činným v trestním řízení vznik škodné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání přestupku či trestného činu, nebo pokusu o něj,
   d) bez souhlasu pojistitele neměnit stav vzniklý škodnou událostí, pokud není potřebné začít s opravou poškozeného majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků dříve z důvodu bezpečnosti, ochrany zdraví nebo životního prostředí, přičemž je povinen zajistit průkaznost vzniku škody a její výše; pojistitel udělí tento souhlas do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení škodné události, v opačném případě je pojištěný oprávněn při zachování průkaznosti vzniku škody a její výše započít s opravami majetku či odstraňováním jeho zbytků;
   e) požádat pojistitele o potřebné pokyny ke zmírnění následků škody a postupovat v souladu s nimi;
   f) zachovat poškozené nebo zničené věci související se škodnou událostí k posouzení pojistiteli;
   g) umožnit pojistiteli nebo zástupci pojistitele provádět veškerá šetření potřebná pro posouzení nároku na pojistné plnění a na jeho výši a předložit všechny potřebné originály dokladů, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá, případně i umožnit pojistiteli pořídit si z těchto dokladů kopie. Doklady předané pojistiteli přecházejí do jeho vlastnictví a ten je oprávněn s nimi dále nakládat;
   h) vykonat okamžitě všechna potřebná opatření proti vybrání vkladu z odcizených vkladních knížek, platebních karet nebo jiných dispozičních dokladů;
   i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu vzniklé škody a jiná obdobná práva a uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody vůči tomu, kdo za škodu odpovídá;
   j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, požadované náhradě škody a její výši;
   k) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že bylo proti němu v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, řízení před státním orgánem nebo soudní či rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a informovat o průběhu a výsledcích řízení. Pokud pojistitel zajistí právního zástupce, je pojištěný povinen se nechat jím zastupovat.
4. Pojištěný v řízení o náhradě škody je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a na žádost pojistitele tohoto zmocnit k veškerým jednáním o nároku třetí strany.

Článek 18 Důsledky porušení povinností

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě či těchto VPP a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinnosti znemožnilo předložení důkazů o tom, že pojistná událost nastala ve smyslu těchto VPP.
3. Jestliže nedbalost pojistníka, pojištěného, osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, byla příčinou vzniku pojistné události nebo jejího zvětšení, či znemožnila předložení důkazů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto VPP, je pojistitel oprávněn pojistné plnění z pojistné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv měla tato nedbalost na rozsah jeho povinnosti plnit.
4. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit dle čl. 5, odst. 12 VPP nebo pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout dle čl. 12, odst. 3 VPP. Od pojistné smlouvy lze takto odstoupit i po vzniku pojistné události.
5. Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně

vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.

Článek 19 Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného

1. Pojistitel je oprávněn zjišťovat a přezkoumávat všechny potřebné informace o pojistníkovi a pojištěném související s pojištěním. Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. Pojištěný i pojistník mají tuto povinnost i v případě změny pojistné smlouvy či v případě škodné události.
2. Pojistitel je oprávněn ke vstupu do prostor souvisejících s předmětem pojištění a dále přezkoumávat veškeré informace potřebné k posouzení pojistného rizika, k uzavření pojistné smlouvy a ke stanovení výše pojistného plnění.

Část II. Pojištění budov a bytů

Článek 20 Předmět pojištění budov a bytů

1. Předmětem pojištění budov a bytů jsou v pojistné smlouvě uvedené:
   a) budovy;
   b) byty;
   c) budovy ve stavbě;
   d) vedlejší stavby;
   e) stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy pojištěné ve smyslu písm. c) tohoto odstavce, který se nachází na pozemku, na němž je pojištěná rozestavěná budova, nebo na pozemku sousedním, a to až do vydání pravomocného kolaudačního rozhodnutí nebo jiného obdobného rozhodnutí;
   f) stavební materiál a inventář nutný k běžné údržbě budov či bytů pojištěných ve smyslu písm. a) a b) tohoto odstavce;
   g) zařízení staveniště potřebné pro budovy ve stavbě pojištěné ve smyslu písm. c) tohoto odstavce;
   h) stavební součásti budov či bytů;
   i) odborně instalovaná tepelná čerpadla, solární zařízení, sluneční kolektory a fotovoltaická zařízení v místě pojištění;
2. Pojištění lze sjednat pouze pro rodinné domy, byty a rekreační stavby.
3. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
   a) reklamy, nápisy, markýzy, výkladní skříně včetně jejich rolet, ochranných mříží a dalších součástí, anténní a satelitní systémy apod.;
   b) uměleckou či historickou hodnotu stavby a jejích součástí;
   c) stavby nemající charakter budovy a stavby, které nejsou spojené se zemí pevným základem, např. nezabudované oplocení, nezabudované bazény a vířivé vany, zahradní vodovody, krby, udírny, včelíny a úly apod.

Článek 21 Pojistná událost pojištění budov a bytů

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
   a) požárem;
   b) výbuchem;
   c) kouřem;
   d) přímým úderem blesku;
   e) nepřímým úderem blesku;
   f) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
   g) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
   h) zemětřesením;
   i) vichřicí;
   j) krupobitím;
   k) tíhou sněhu nebo námrazy;
   l) pádem skály;
   m) pádem lavin;
   n) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
   o) povodní, záplavou;
   p) vystoupnutím vody z kanalizace;
   q) vodou z vodovodního zařízení;
   r) neoprávněnou třetí osobou;
   s) vandalismem;
   t) přepětím či podpětím vinou provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě;
   u) implozí;
   v) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
   w) krádeží vloupáním movitých věcí určených k údržbě budov/bytů z uzamčených prostor nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
   x) sesuvem půdy;
   y) odcizením zabudovaného příslušenství budov;
   z) škody způsobené zvířaty.
2. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny krádeže vloupáním, se sjednává limit pojistného plnění ve výši:
   a) 100.000 Kč, dojde-li k pojistné události v prostoru, který je ve výlučném užívání pojištěného a jehož vstupní dveře, jsou opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhmatání a přídavným bezpečnostním zámkem;
   b) 50.000 Kč, dojde-li k pojistné události v nebytovém prostoru, který je uzamčen uzamykacím mechanismem;
   c) 10.000 Kč dojde-li k pojistné události v prostoru, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci.
3. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení, či ztrátě předmětu pojištění došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.
4. Uvnitř pojištěné budovy či bytu jsou pojištěny škody na prasklém potrubí, způsobené mrazem nebo jinou nahodilou událostí (např. přetlakem), pokud nastanou na potrubí:
   a) systému zásobování vodou (přívodní a odpadní potrubí);
   b) teplovodního či parního vytápění;
   c) sprinklerových zařízení nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zařízení.
5. Mimo to jsou uvnitř pojištěné budovy či bytu pojištěny také škody způsobené mrazem na:
   a) koupacích zařízeních, umyvadlech, splachovacích záchodech, vodovodních kohoutcích, zápachových uzávěrkách, vodoměrech a podobných vodovodních instalacích;
   b) topných tělesech, kotlích na topení, bojlerech a podobných zařízeních teplovodního nebo topného systému.
6. Mimo pojištěnou budovu jsou pojištěny škody způsobené mrazem nebo jinou nahodilou událostí na přiváděcím či odpadním

potrubí systému zásobování vodou nebo topení, pouze však na neveřejné části domovní přípojky, která slouží trvale k zásobování pojištěné budovy a nachází se na pozemku, na němž je pojištěná budova umístěna, nebo sousedním pozemku.

7. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny přepětí či podpětí, se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.
8. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. y) tohoto článku (odcizení zabudovaného příslušenství budov) se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě. Pro budovy ve stavbě ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. c) VPP se sjednává limit pojistného plnění ve výši 100.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.
9. Finanční újma za ztrátu vody v důsledku pojistné události je hrazena až do výše 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě. Ztrátou vody se rozumí prokazatelná finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v přímé příčinné souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení nebo prasknutím potrubí, kterou pojištěný prokáže dokladem od dodavatele vody.
10. Byla-li v pojistné smlouvě sjednaná varianta EXTRA, jsou součástí pojištění i krytí uvedená v čl. 34:
    a) ztráta nájemného;
    b) havárie rozvodů;
    c) estetické škody;
    d) náklady na vyčištění studny;
    e) technická porucha – stroje a elektronická zařízení;
    f) finanční podpora pro zvládání škod velkého rozsahu;
    g) ekologická podpora při škodách velkého rozsahu.

Článek 22 Pojistná hodnota

1. Pojistnou hodnotou je nová cena předmětu pojištění. Je-li časová hodnota předmětu pojištění nižší než 40 % nové ceny, je pojistnou hodnotou časová cena předmětu pojištění.

Článek 23 Místo pojištění

1. Místem pojištění jsou budovy či byty uvedené v pojistné smlouvě vymezené adresou, případně též podlažím a číslem bytu nebo katastrálním územím a číslem parcely, a pozemek, na němž se pojištěná budova nachází, nebo pozemek sousední.

Článek 24 Automatická indexace

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny stavebních prací, má pojistitel právo pro následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojistník bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající ze zvýšení mají účinnost k termínu zvýšení.
5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného, a to s účinností od okamžiku, ke kterému mělo vstoupit v platnost. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.
6. Odmítne-li pojistník sjednanou indexaci dle odst. 5 tohoto článku, je pojistitel v případě škodné události oprávněn uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

Článek 25 Výluky z pojištění budov a bytů

1. Pojištění se nevztahuje na:
    a) budovy/byty sešlé, neudržované a opuštěné;
    b) budovy/byty, ve kterých je více než 50 % podlahové plochy využíváno k podnikatelské činnosti;
    c) budovy/byty, ve kterých je provozována podnikatelská činnost jako je bar, bowling, diskotéka, erotické centrum, kasino, hodinový hotel, sexshop, varieté, zpracování výbušnin, zpracování dřeva, pila nebo zpracování hořlavých kapalin 1. a 2. stupně;
    d) budovy či stavby, v nichž je umístěna výroba, zpracování či skladování hořlavých látek, papíru nebo stébelnatých produktů (sláma, seno apod.);
    e) vedlejší stavby ve špatném technickém stavu.
2. Budovy ve stavbě ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. c) VPP jsou pojištěny pouze na následující pojistná nebezpečí:
    a) požár;
    b) výbuch;
    c) přímý úder blesku;
    d) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
    e) vichřice. Pojistná ochrana na škody vzniklé vichřicí vzniká jen tehdy, je-li budova ve stavbě kompletně uzavřena. Budova ve stavbě se považuje za uzavřenou, pokud je zakryta střecha střešní krytinou a je dokončen přechod mezi střešní konstrukcí a přilehlou stěnou a pokud jsou veškeré otvory pro dveře a okna řádně uzavřeny a zaskleny, nebo alespoň zakryty (zabedněny) dřevem;
    f) povodeň, záplava;
    g) odcizení zabudovaného příslušenství budov.
3. Stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. e) VPP a stavební materiál a inventář ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. f) je pojištěn pouze na následující pojistná nebezpečí:
    a) požár;
    b) výbuch;
    c) přímý úder blesku;
    d) povodeň, záplava;
    e) krádež vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin do limitu pojistného plnění dle čl. 21 odst. 2;
    f) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles.
4. Dnem zániku platnosti stavebního povolení zaniká pojištění zařízení staveniště a stavebního materiálu ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. e) a g) VPP.

Článek 26 Vedlejší stavby

1. Pojistné plnění za pojistné události na vedlejších stavbách poskytneme do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Článek 27 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení

1. Pojištění se též vztahuje na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Předmětem pojištění jsou:
    a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, dveře, lodžie, terasy);
    b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech budov či bytů (např. dveřní výplně, zrcadlové stěny);

c) sanitární vybavení (včetně kuchyňských dřezů), vybavení koupelen a toalet, zahrnující umyvadla, toalety, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty. Pojištění se vztahuje na předměty vyrobené ze skla, keramiky nebo mramoru.

3. Pojištění se nevztahuje na:
   a) poškození povrchu poškrábáním, postřikem barvou, poleptáním;
   b) poškození při montáži, demontáži a přepravě;
   c) výrobní vady skla;
   d) rámy a osazení;
   e) škody vzniklé sálavým teplem nebo přímým ohněm, korozí, erozí, oxidací
   f) bezprostřední následky opotřebení, trvalý vliv provozu nebo postupné stárnutí sanitárního vybavení;
   g) baterie a mechanismy odtokových uzávěrů, splachovací zařízení, jakékoli trubičky a armatury sloužící k napojení na vodovodní potrubí nebo na odpad;
   h) ostatní předměty jako škody následné (pořezání, poškrábání střepy apod.);
   i) škody v budovách ve výstavbě nebo rekonstrukci ve všech částech budovy, kterých se týká rekonstrukce nebo výstavba;
   j) škody na sklenících.
4. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 28 Katastrofické škody

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, vystoupnutí vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupnutím vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 29 Vandalismus

1. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle čl. 21, odst. 1, písm. s) VPP, se sjednává limit pojistného plnění 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 30 Škody na vodovodním potrubí

1. Je-li v důsledku pojistné události způsobené pojistným nebezpečím voda z vodovodního zařízení dle čl. 21, odst. 1, písm. q) VPP nutná výměna potrubí, které se nachází na pozemku, na němž se nachází pojištěná budova, nebo na sousedním pozemku, hradí pojistitel náklady spojené s instalací potrubí s maximálním pojistným limitem 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.
2. Pojištěny jsou též škody na vodovodním potrubí, které leží mimo pozemek, na němž se nachází pojištěná budova, až k vyústění do kanalizace. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 31 Škody způsobené zvířaty

1. Škodami způsobenými zvířaty se rozumí poškození fasády nebo zateplení budovy zvířaty a poškození oplocení zvířaty.
2. Fasádou se rozumí vnější povrchová úprava obvodových stěn budovy (např. omítka, fasádní obklad nebo jiná konečná povrchová úprava), včetně její podkladní vrstvy.
3. Zateplením budovy se rozumí tepelněizolační kompozitní systém instalovaný na vnějších i vnitřních stěnách, krovech, stropech nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vlny či jiného obdobného tepelněizolačního materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítka).
4. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené znečištěním, které nemají vliv na funkčnost fasády nebo zateplení.
5. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím (např. na zatečení srážek do budovy, na finanční škodu vyplývající z tepelných ztrát apod.).
6. Poškozením oplocení zvířaty se rozumí poškození oplocení volně žijícími zvířaty (např. lesní zvěř apod.), nikoli však domácími nebo hospodářskými zvířaty (pes, kůň, dobytek apod.). Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení živých plotů.
7. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě. Toto pojištění se sjednává na první riziko.

Článek 32 Pojištění budovy/bytu ve stavbě

1. Po dobu výstavby budovy/bytu hradí pojistník pojistné ve snížené výši dle sazebníku pojistitele.
2. Dokončení, resp. nastěhování se do budovy/bytu (vždy platí dřívější datum) je pojistník povinen neprodleně ohlásit pojistiteli. Okamžikem dokončení, resp. nastěhování je pojistník povinen začít hradit pojistné v plné výši dle sazebníku pojistitele.
3. Okamžikem oznámení pojistníka dle odst. 2 tohoto článku je budova/byt pojištěna v plném rozsahu dle těchto VPP. Podmínkou pro výplatu pojistného plnění je, že budova byla v okamžiku pojistné události ve stavu způsobilém k trvalému obývání.

Článek 33 Vícenáklady v důsledku změny právních předpisů

1. Musí-li být předmět pojištění v důsledku pojistné události plně nebo částečně obnoven a je-li nutné v důsledku změny právních předpisů vynaložit vícenáklady v souvislosti s tímto obnovením (například zvýšené požadavky na bezpečnost použitých materiálů), hradí pojistitel tytovícenáklady až do výše 15 % ze sjednané pojistné částky.
2. O vyplacené vícenáklady dle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.

Článek 34 EXTRA pojistná krytí

1. Extra pojistná krytí:
   a) ztráta nájemného;
   b) havárie rozvodů;
   c) estetické škody;
   d) náklady na vyčištění studny;
   e) technická porucha – stroje a elektronická zařízení;
   f) finanční podpora pro zvládání škod velkého rozsahu;
   g) ekologická podpora při škodách velkého rozsahu.

Článek 35 Ztráta nájemného

1. Ztrátou nájemného se rozumí ušlé nájemné, které by pojištěný získal, pokud by na pojištěném bytě, rodinném domě nebo rekreační stavbě nedošlo k takové škodě, která znemožnila jejich obývání. Ke škodě musí dojít z pojištěného nebezpečí dle čl. 21, odst.1 těchto VPP.
2. Nájemným jsou finanční částky placené pojištěnému za pronájem na základě smluv platných a účinných ke dni vzniku škody. Součástí nájemného nejsou finanční částky hrazené jako záloha na služby spojené s užíváním pojištěného rodinného domu, bytové jednotky nebo rekreační chaty.
3. Výši škody je možné doložit z údajů vyplývajících z daňové evidence, případně z údajů z výkazů zisků a ztrát (pokud je pojištěný právnickou osobou), nebo z bankovních výpisů za minimálně tři předchozí měsíce před vznikem škody. Ušlé

nájemné nelze prokázat čestným prohlášením v případě, kdy je nájemné hrazené v hotovosti. Pojistitel uhradí pojištěnému prokázanou výši ušlého nájemného, maximálně však takovou výši nájemného, která je v místě a čase obvyklá.

4. Pojištění se nevztahuje na náklady, které vzniknou v důsledku:
   a) úředně nařízených opatření omezujících obnovu a provoz budovy (např. nařízení hygienika, který zakáže obývání bytu);
   b) toho, že pojištěný včas nezajistí opravu pojištěné budovy (např. z důvodu nedostatku finančních prostředků).
   c) škod vzniklých při poskytování ubytovacích služeb (např. penzion, ubytovna apod.)
5. Pojistitel hradí ušlé nájemné nejvýše v délce šesti měsíců, maximálně však do limitu 250.000 Kč.

Článek 36 Havárie rozvodů

1. Havárií rozvodů se rozumí náhlé a nahodilé poškození nebo zničení rozvodů vody, kanalizace, plynu, tepla nebo elektrické energie, které jsou součástí pojištěné budovy nebo bytu a slouží k jejich provozu.
2. V případě havárie rozvodů uhradí pojistitel účelně vynaložené náklady na opravu nebo výměnu pouze poškozené části rozvodu, včetně nákladů na:
   a) vyhledání místa poškození rozvodu;
   b) zpřístupnění rozvodu nezbytnými stavebními pracemi;
   c) uvedení dotčených stavebních konstrukcí do původního stavu.
3. Pojistitel uhradí náklady na opravu nebo výměnu pouze té části rozvodu, která byla prokazatelně poškozena pojistnou událostí, a to v rozsahu nutném k odstranění vzniklé škody. Oprava nebo výměna se provádí v technickém provedení srovnatelném se stavem před vznikem škody. Je-li však pro provedení opravy nebo výměny této části nezbytné postupovat podle aktuálně platných technických nebo bezpečnostních předpisů, hradí pojistitel i náklady s tím spojené.
   Pojistitel nehradí náklady na celkovou výměnu nebo rekonstrukci rozvodů ani na jejich modernizaci nad rámec opravy poškozené části.
4. Pojištění se vztahuje také na poškození rozvodů elektrické energie způsobené překousáním elektrických kabelů zvířaty.
5. Pojištění se vztahuje rovněž na neveřejnou část přípojky, která:
   a) slouží výhradně pojištěné budově nebo bytu;
   b) nachází se na pozemku v místě pojištění nebo na pozemku sousedním.
6. Pojištění se nevztahuje na:
   a) škody vzniklé přirozeným opotřebením, korozí nebo postupným zhoršováním technického stavu rozvodů;
   b) náklady na modernizaci, zkapacitnění nebo změnu technického řešení rozvodů;
   c) škody na rozvodech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného.
7. Limit pojistného plnění je 250 000 Kč.

Článek 37 Estetické škody

1. Estetickými škodami se rozumí náklady vynaložené na úpravu stavebních součástí budovy nebo bytu tak, aby po opravě poškozené části byla zachována jejich jednotná barevnost, struktura nebo vzhled.
2. Dojde-li v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě k poškození stavební součásti, uhradí pojistitel kromě nákladů na opravu poškozené části také účelně vynaložené náklady na úpravu dalších navazujících stavebních součástí, pokud je tato úprava nezbytná k zachování jednotného estetického vzhledu.
3. Pojištění se vztahuje na stavební součásti, kterými jsou např.:
   a) fasády;
   b) venkovní omítky;
   c) střešní krytiny;
   d) oplechování.
4. Pojistitel hradí účelně vynaložené náklady na opravu.
   Opravou se rozumí např.:
   a) výměna poškozené stavební součásti;
   b) nový nátěr nebo nástřik;
   c) jiný obdobný způsob opravy odpovídající charakteru poškození.
5. Pojistitel uhradí náklady pouze v rozsahu nezbytném k obnovení jednotného vzhledu stavebních součástí stejného typu, materiálu a povrchové úpravy, a to pouze u stavebních součástí bezprostředně navazujících na poškozenou část.
6. Pojištění se nevztahuje na:
   a) modernizaci nebo zhodnocení;
   b) uvedení stavební součásti do lepšího stavu, než v jakém byla před vznikem pojistné události;
   c) odstranění estetických vad, znečištění nebo opotřebení existujících před vznikem pojistné události;
   d) stavební součásti, které nebyly před vznikem pojistné události v dobrém technickém stavu nebo nebyly řádně udržovány.
7. Je-li estetická škoda současně kryta z pojištění budov a bytu a z pojištění domácnosti sjednaného k témuž místu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.
8. Limitem pojistného plnění je 250 000 Kč.

Článek 38 Náklady na vyčištění studny

1. Náklady na vyčištění studny zahrnují vyčištění studny, která byla znečištěna v důsledku pojistného nebezpečí dle čl. 21, odst. 1 těchto VPP. v místě pojištění. Pojistitel uhradí výdaje na vyčištění studny provedené odbornou firmou. Limit pojistného plnění je 250.000 Kč.

Článek 39 Technická porucha – stroje a elektronická zařízení

1. Pojištění se vztahuje na náhlou a nahodilou poruchu nebo poškození strojních a elektronických zařízení, která tvoří stavební součást nebo pevně připojené příslušenství pojištěné budovy nebo bytu, pokud vyžadují opravu nebo výměnu k obnovení jejich provozuschopnosti.
   Pojištění se vztahuje na jakoukoli nahodilou příčinu, pokud není kryta jiným sjednaným pojistným nebezpečím v rámci pojistné smlouvy. Pojistná nebezpečí se přitom posuzují podle své povahy a pojistné plnění se poskytuje z toho, které je vůči vzniklé škodě specifičtější.
2. Pojištění se vztahuje zejména na:
   a) výtahy;
   b) kotle, bojlery a ohřívače vody;
   c) tepelná čerpadla, klimatizace a rekuperace;
   d) fotovoltaické technologie;
   e) domácí vodárny a čerpadla;
   f) pohony vrat a bran;
   g) zabezpečovací, kamerové a požární systémy.
3. Pojištění se nevztahuje na:
   a) domácí elektrospotřebiče, a to ani vestavěné;
   b) mobilní zařízení, nářadí, přenosnou elektroniku a zahradní techniku;
   c) zařízení používaná k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti;

d) zařízení starší 15 let od data uvedení do provozu.

4. Pojistitel poskytne pojistné plnění:
   a) v nové ceně u zařízení, jejichž stáří v době vzniku pojistné události nepřesáhlo 10 let;
   b) v časové ceně u zařízení, jejichž stáří v době vzniku pojistné události přesáhlo 10 let, nejdéle však do stáří 15 let;
   c) v časové ceně, pokud pojištěný neprokáže stáří zařízení.
5. Pojištění se nevztahuje na škody:
   a) kryté zákonnou zárukou, smluvní zárukou nebo odpovědností výrobce, prodejce či servisní organizace;
   b) vzniklé zanedbanou údržbou, neprováděním předepsaných revizí nebo provozem zařízení v rozporu s pokyny výrobce;
   c) způsobené nesprávnou instalací, opravou nebo jiným neodborným zásahem;
   d) způsobené počítačovým virem, škodlivým softwarem, hackerským útokem nebo jiným kybernetickým nebezpečím;
   e) na software, data, datové nosiče nebo elektronické záznamy;
   f) na spotřební nebo rychle opotřebitelné části zařízení, zejména baterie, akumulátory, filtry, těsnění, pojistky, žárovky, ložiska, provozní kapaliny, maziva, řemeny nebo hadice;
   g) estetického charakteru, které neomezují funkčnost zařízení;
   h) u nichž nebyla prokazatelně zjištěna příčina poškození;
   i) představující následné nebo nepřímé škody jakéhokoliv druhu.
6. Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění je doložení příčiny poruchy a rozsahu poškození servisním nebo odborným technickým posouzením.
7. V rámci sjednaného limitu pojistného plnění uhradí pojistitel také přiměřené náklady na:
   a) demontáž a opětovnou montáž pojištěného zařízení, pokud byly nezbytné pro opravu;
   b) obvyklou dopravu zařízení do opravy a zpět.
8. Pojištění nezahrnuje náklady na běžnou údržbu, revize, servis, modernizaci nebo technické zhodnocení zařízení.
9. Pojištěný je povinen:
   a) udržovat zařízení v provozuschopném a technicky způsobilém stavu;
   b) dodržovat pokyny výrobce;
   c) provádět předepsané revize a údržbu;
   d) na žádost pojistitele doložit stáří zařízení a provedení údržby nebo revizí.
10. Porušení povinností uvedených v tomto článku může být důvodem ke snížení nebo odmítnutí pojistného plnění.
11. Limit pojistného plnění je 250.000Kč, maximálně však do výše nové nebo časové ceny zařízení podle jeho stáří. Pojištění se sjednává na první riziko.

Článek 40 Finanční podpora pro zvládání škod velkého rozsahu

1. Finanční podporou se pro účely tohoto pojištění rozumí finanční prostředky poskytnuté pojistitelem pojištěné osobě jako finanční kompenzace za zvládání situací spojených s řešením pojistných událostí škod velkého rozsahu.
2. Za pojistnou událost velkého rozsahu se považuje ve smyslu tohoto článku taková událost, při které pojistitel vyplatil v rámci jedné pojistné události pojištěné osobě pojistné plnění z pojištění hlavní budovy, bytu či rekreační stavby přesahující 50 % sjednané pojistné částky pro hlavní budovu, byt či rekreační stavbu.
   Pojištění finanční podpory pro zvládání škod velkého rozsahu se sjednává jako pojištění obnosové a v případě pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na jednorázové pojistné plnění ve výši 50.000 Kč. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 41 Ekologická podpora při škodách velkého rozsahu

1. Ekologickou podporou se pro účely tohoto pojištění rozumí finanční prostředky poskytnuté pojistitelem pojištěné osobě jako úhrada nákladů vynaložených na ekologickou modernizaci budovy, bytu či rekreační stavby po pojistných událostech velkého rozsahu, pokud tyto náklady prokazatelně přispějí ke snížení energetické náročnosti hlavní budovy. Za náklady, které prokazatelně přispějí ke snížení energetické náročnosti budovy se považují zejména náklady na:
   a) zateplení fasády – instalace tepelné izolace na vnější stěny budovy, střech a střešních konstrukcí (např. podkroví), které přispějí ke snížení tepelných ztrát
   b) výměna oken – Instalace energeticky úsporných oken s trojitým zasklením
   c) instalace solárních panelů – Pořízení a instalace solárních panelů pro výrobu elektřiny nebo ohřev vody
   d) modernizace vytápění – Pořízení a instalace tepelných čerpadel
   e) regulace klimatizace – Instalace moderních systémů klimatizace s vyšší účinností a automatickými regulacemi
   f) využití dešťové vody – Systémy na sběr a využití dešťové vody nebo šedé vody
   g) využití zelených střech – Instalace vegetačních střech, které zlepšují izolační vlastnosti budovy, minimálně 30 % plochy střešní konstrukce
   h) instalace inteligentních termostatů – Pořízení a instalace chytrých termostatů pro efektivnější řízení teploty v budově
   i) instalace inteligentních jednotek odvětrávání – pořízení a instalace chytrých jednotek řízení větrání s rekuperací tepla
2. Za pojistnou událost velkého rozsahu se považuje ve smyslu tohoto článku taková událost, při které pojistitel vyplatil v rámci jedné pojistné události pojištěné osobě pojistné plnění z pojištění hlavní budovy, bytu či rekreační stavby přesahující 50 % sjednané pojistné částky pro hlavní budovu, byt či rekreační stavbu.
3. V případě pojistné události velkého rozsahu ve smyslu tohoto článku vzniká pojištěné osobně právo na pojistné plnění na vynaložené náklady na ekologickou modernizaci budovy až do výše 10 % sjednané pojistné částky pro hlavní budovu, byt či rekreační stavbu, maximálně však 250.000 Kč. Součástí pojistného plnění jsou také účelně vynaložené náklady na vypracování návrhu energetických opatření ekologické modernizace pro danou stavbu až do výše 10 000 Kč. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Část III. Pojištění trvale obydlené domácnosti

Článek 42 Předmět pojištění trvale obydlené domácnosti

1. Trvale obydlenou domácností se rozumí domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti nebo nájemce/podnájemce obývají minimálně 270 dní v roce. Nesplňuje-li místo pojištění charakter trvale obydlené domácnosti, není pojistitel v případě pojistné události povinen poskytnout pojistné plnění.
2. Předmětem pojištění trvale obydlené domácnosti jsou:
   a) movité věci tvořící soubor zařízení domácnosti a sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti;
   b) domácí a drobná zvířata s výjimkou zvířat chovaných k výdělečným účelům;
   c) peníze v hotovosti;
   d) cennosti;
   e) jízdní kola, invalidní vozíky, kočárky;
   f) elektronické a optické přístroje;
   g) anténní a rozhlasové systémy, pokud jsou tyto majetkem pojištěného a členů pojištěné domácnosti, a pokud neslouží více bytům nebo k provozování výdělečné činnosti;
   h) stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu, které pojištěný na svoje náklady pořídil, obstaral nebo převzal jako nájemce/podnájemce nebo vlastník pojištěného bytu a za které odpovídá.
3. Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru až po uzavření pojistné smlouvy a jsou téže povahy.

Věci, které přestaly být součástí souboru, přestaly být tím okamžikem pojištěny.

Článek 43 Pojistná událost pojištění trvale obydlené domácnosti

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
   a) požárem;
   b) výbuchem;
   c) kouřem;
   d) přímým úderem blesku;
   e) nepřímým úderem blesku;
   f) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
   g) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
   h) zemětřesením;
   i) vichřicí;
   j) krupobitím;
   k) tíhou sněhu nebo námrazy;
   l) pádem skály;
   m) pádem lavin;
   n) sesuvem půdy;
   o) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
   p) povodní, záplavou
   q) vystoupnutím vody z kanalizace;
   r) vodou z vodovodního zařízení;
   s) krádeží vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
   t) loupeží;
   u) vandalismem;
   v) přepětím či podpětím vinou provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě;
   w) implozí;
   x) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
   y) srážkovou vodou.
2. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení či ztrátě pojištěných věci došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění dále za škody na prasklém potrubí systému zásobování vodou a za škody vzniklé mrazem na zařízeních spojených s potrubním systémem zásobování vodou a vystoupnutím vody z odpadního potrubí. V rámci pojistného nebezpečí voda z vodovodního zařízení jsou pojištěny též škody způsobené vylitím vody z vodních postelí a akvárií do objemu 750 litrů.
4. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny přepětí či podpětí, se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.
5. Finanční újma za ztrátu vody v důsledku pojistné události je hrazena až do výše 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě. Ztrátou vody se rozumí prokazatelná finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v přímé příčinné souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení nebo prasknutím potrubí, kterou pojištěný prokáže dokladem od dodavatele vody.
6. Byla-li v pojistné smlouvě sjednaná varianta EXTRA, jsou součástí pojištění i krytí uvedená v čl. 55:
   a) zneužití telefonu;
   b) znovupořízení dokumentů;
   c) zkažení mražených potravin;
   d) zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti;
   e) krádež vloupáním do zavazadlového prostoru auta v ČR;
   f) odcizení jízdního kola mimo místo pojištění;
   g) cestovní zavazadla;
   h) estetické škody;
   i) osobní automobil v garáži.

Článek 44 Pojistná hodnota

1. Pojistnou hodnotou je nová cena věci. Pro pojištěné věci, které se nacházejí v nebytových prostorách a jsou starší 5 let, je pojistnou hodnotou časová cena věci. Nehradí se cena zvláštní obliby.

Článek 45 Místo pojištění

1. Místem pojištění je byt/rodinný dům uvedený v pojistné smlouvě a vymezený adresou, případně též podlažím a číslem bytu.
2. Toto pojištění domácnosti se sjednává výhradně pro domácnost trvale obydlenou nacházející se na území České republiky.
3. Místem pojištění je také byt/rodinný dům, do něhož se pojištěný během trvání pojištění přestěhoval. Po dobu stěhování jsou místem pojištění oba byty/rodinné domy, nejdéle však po dobu 30 dnů od zahájení stěhování. Sjednaný rozsah pojištění se nemění. Pojištěný je povinen oznámit písemně změnu místa pojištění pojistiteli nejpozději do zahájení stěhování. Po uplynutí 30denní lhůty je pojištěna pouze domácnost, do níž se pojištěný přestěhoval a pojistitel je oprávněn nově stanovit pojistné. Pokud dojde ke změně pojistného, může pojištěný pojistnou smlouvu vypovědět do 1 měsíce od oznámení této změny pojistitelem. Pojistitel má v tomto případě nárok na poměrnou část pojistného.
4. Za místo pojištění se ve smyslu těchto VPP považují i prostory nebytové, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěná domácnost nebo na pozemku, na němž je tato budova umístěna, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází tato budova, kompaktní soubor, a má-li stejného vlastníka (dále jen „sousední pozemek“), a které na základě oprávnění výlučně užívá pojištěná osoba a členové pojištěné domácnosti, kteří s pojištěným trvale bydlí v pojištěné domácnosti. Za nebytové prostory se pro účely tohoto pojištění považují např. sklepy, kůlny, garáže, půdy, prádelny, lodžie. Kočárkárny se považují za nebytové prostory i přesto, že je neužívá výlučně pojištěná osoba.
5. Pro kočárky a invalidní vozíky, které jsou majetkem pojištěného a osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti, platí jako místo pojištění ve smyslu těchto VPP i společné části domu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost (např. chodby, schodiště apod.). Pojištění se v těchto případech vztahuje také na prostou krádež bez překonání překážky, a to s limitem pojistného plnění 50 000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.
6. Pro věci na pozemku, které jsou majetkem pojištěného a osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti a které jsou určeny k venkovnímu užívání, platí jako místo pojištění také pozemek, na němž se nachází budova, ve které se nachází pojištěná domácnost.
   V případě pojistného nebezpečí krádeže vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin vzniká právo na pojistné plnění pouze tehdy, pokud byl pozemek zabezpečen funkčním oplocením, které bylo v době pojistné události uzavřené a nepoškozené, a pachatel toto oplocení překonal. Limit pojistného plnění činí 50 000 Kč.

7. Pro anténní systémy a rozhlasové systémy, které jsou součástí pojištěné domácnosti, platí jako místo pojištění celý pozemek, na kterém se nachází budova, v níž se nachází pojištěná domácnost, a sousední pozemek.
8. Pro věci osobní potřeby, které jsou majetkem pojištěného a osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti, platí jako místo pojištění i ubytovací zařízení (hotel, ubytovna, motel, penzion), ve kterém se pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti přechodně ubytovali po dobu max. 6 měsíců, které je potvrzeno dokladem o úhradě, vystaveným pronajímatelem či poskytovatelem služby. Ustanovení tohoto odstavce se však nevztahuje na jízdní kola, elektrokola, koloběžky a elektrokoloběžky, na které se vztahuje samostatné pojištění odcizení jízdního kola mimo místo pojištění, dle těchto VPP. Dále se za věci osobní potřeby nepovažují peníze v hotovosti a cennosti.
   Limit pojistného plnění 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.
9. Pojistné události způsobené pojistným nebezpečím loupeže jsou kryty i mimo místo pojištění, a to do limitu pojistného plnění 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.
10. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky, pokud není dále stanoveno jinak.

Článek 46 Automatická indexace

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny spotřebitelských služeb a zboží, má pojistitel právo pro následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojistník bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající ze zvýšení pojistné částky a pojistného mají účinnost k termínu zvýšení.
5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.
6. Odmítne-li pojistník sjednanou indexaci dle odst. 5 tohoto článku, je pojistitel v případě škodné události oprávněn uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

Článek 47 Nebytové prostory

1. Dojde-li k pojistné události v nebytových prostorách ve smyslu čl. 45, odst. 4 VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 50.000 Kč, pokud se jedná o stavebně uzavřený prostor s pevnými stěnami a řádně uzamykatelnými dveřmi.
2. Jedná-li se však o prostor, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci, poskytne pojistitel plnění nejvýše do 10.000 Kč.
3. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 45, odst. 4 VPP zabezpečen dle čl. 48, VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 250.000 Kč.
4. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 45, odst. 4 VPP přístupný pouze přes pojištěný byt, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše sjednané pojistné částky.
5. Odchylně od čl. 42, odst. 2 VPP jsou předmětem pojištění v nebytových prostorách ve smyslu čl. 45, odst. 4 VPP pouze nábytek, nářadí, jízdní kola, kočárky, invalidní vozíky, sekačky, zahradní traktory, příslušenství automobilů, cestovní a sportovní potřeby, nafukovací čluny, prádlo, potraviny, ledničky, myčky, pračky, topivo.
6. Jsou-li v nebytových prostorách, včetně společných nebytových prostor přístupných více osobám (např. kočárkárna, kolárna apod.), umístěna jízdní kola, vztahuje se pojištění pro případ krádeže vloupáním nebo pokusu o takový čin pouze tehdy, byla-li jízdní kola zajištěna zámkem nebo jiným obdobným zabezpečovacím prostředkem k pevné stavební součásti nebo ke konstrukci určené k jejich uložení, a to za předpokladu, že není prokázáno násilné překonání zabezpečení vstupu do těchto prostor. Tato podmínka se nevztahuje na dětské kočárky a invalidní vozíky.

Článek 48 Minimální způsob zabezpečení

1. Vchodové dveře musí být:
   a) řádně uzamčeny;
   b) opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhmatání a přídavným bezpečnostním zámkem.
2. Okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem.
3. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny proti vysazení.
4. Garážová vrata musí být uzamčena nebo elektricky uzamčena se zpětnou blokací proti násilnému otevření.
5. Nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto článku, sjednává se spoluúčast ve výši 99 %.

Článek 49 Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti

1. Předmětem pojištění nejsou:
   a) věci nájemců/podnájemců a hostů (návštěv);
   b) věci, které slouží převážně výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo živnosti pojištěné osoby, nebo osob, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti;
   c) motorová a přípojná vozidla, letadla a rogala, včetně jejich příslušenství;
   d) plavidla, pro která je nutné vlastnit průkaz vůdce malého plavidla; včetně jejich příslušenství, vyjma kánoí, kajaků, veslic a windsurfingů;
   e) včelstva a zvířata chovaná k výdělečným účelům, exotická zvířata;
   f) záznamy na nosičích zvuku, obrazu a obdobných informačních a řídicích systémech a mediích;
   g) autorská a jiná nehmotná práva;
   h) věci převzaté za účelem poskytnutí služby.
   i) škody vzniklé ztrátou ceny zvláštní obliby (tj. subjektivní hodnotou)
   j) škody způsobené kybernetickými hrozbami (např. zneužití nebo selhání internetového připojení, škodlivými počítačovými viry, ztrátou nebo neoprávněným použitím dat, omezením funkčnosti).

Článek 50 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení

1. Pojištění se vztahuje též na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Předmětem pojištění jsou:
   a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, dveře, lodžie, terasy);
   b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech budov či bytů (např. dveřní výplně, zrcadlové stěny);
   c) skleněné a zrcadlové části nábytku, prosklení u obrazů, nástěnných zrcadel, akvárií, terárií, sklokeramických a indukčních varných desek;
   d) sanitární vybavení (včetně kuchyňských dřezů), vybavení koupelen a toalet, zahrnující umyvadla, toalety, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty. Pojištění se vztahuje na předměty vyrobené ze skla, keramiky nebo mramoru.
3. Pojištění se nevztahuje na:
   a) poškození povrchu poškrábáním, postřikem barvou, poleptáním;
   b) poškození při montáži, demontáži a přepravě;

c) výrobní vady skla;
d) rámy a osazení;
e) příruční zrcadla, optická skla, skleněné nádobí, duté skleněné nádoby, osvětlovací tělesa a žárovky, skleněné střechy, skleněné stavební dílce a skleněné obklady a umělecká zasklení;
f) škody vzniklé sálavým teplem nebo přímým ohněm, korozí, erozí, oxidací;
g) bezprostřední následky opotřebení, trvalý vliv provozu nebo postupné stárnutí sanitárního vybavení;
h) baterie a mechanismy odtokových uzávěrů, splachovací zařízení, jakékoli trubičky a armatury sloužící k napojení na vodovodní potrubí nebo na odpad;
i) ostatní předměty jako škody následné (pořezání, poškrábání střepy apod.);
j) škody v budovách ve výstavbě nebo rekonstrukci ve všech částech budovy, kterých se týká rekonstrukce nebo výstavba.

4. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 51 Katastrofické škody

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, vystoupnutí vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupnutím vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 52 Vandalismus

1. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle čl. 43, odst. 1, písm. u) VPP, se sjednává limit pojistného plnění 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 53 Pojištění cenností a peněz v hotovosti

1. Pro peníze v hotovosti se sjednává limit pojistného plnění 20.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč.
2. Pro cennosti se sjednává limit pojistného plnění 20.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč.
3. Pro cennosti uložené v trezoru se sjednává limit pojistného plnění 200.000 Kč, ve variantě EXTRA 500.000 Kč. Trezor o hmotnosti do 150 kg, musí být připevněn nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám nebo k podlaze.
4. Parametry zabezpečení trezoru:
   Trezorem se rozumí úschovné zařízení určené k ochraně cenností, které splňuje všechny následující podmínky:
   a) Je vyrobeno z materiálu a konstrukce odpovídající minimálně bezpečnostní třídě I. dle normy ČSN EN 1143-1 nebo ekvivalentní zahraniční normy.
   b) Je uzamykatelné certifikovaným zámkem (mechanickým, elektronickým nebo kombinačním), který odpovídá minimálně bezpečnostní třídě A dle ČSN EN 1300.
   c) Je instalováno a používáno v uzamykatelném prostoru (např. byt, rodinný dům).
   d) Za trezor se nepovažují běžné skříňky, kazety, kufříky, ani nábytkové sejfy bez certifikace uvedené normy.

Článek 54 Bydliště dětí studujících v Evropě

1. Místem pojištění je též byt na geografickém území Evropy, ve kterém dočasně bydlí děti pojištěné osoby z důvodu studia.
2. Pojistná ochrana končí založením vlastní domácnosti dítětem pojištěné osoby mimo pojištěný byt/rodinný dům pojištěné osoby, avšak nejpozději 26. rokem věku dítěte.
3. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 150.000 Kč.

Článek 55 EXTRA pojistná krytí

1. Extra pojistná krytí:
   a) zneužití telefonu;
   b) znovupořízení dokumentů;
   c) zkažení mražených potravin;
   d) zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti;
   e) krádež vloupáním do zavazadlového prostoru auta v ČR;
   f) odcizení jízdního kola mimo místo pojištění;
   g) cestovní zavazadla;
   h) estetické škody;
   i) osobní automobil v garáži.

Článek 56 Zneužití telefonu

1. Bude-li v souvislosti s pojistným nebezpečím krádeže vloupáním nebo loupeže zneužit telefon pojištěné osoby, hradí pojistitel vícenáklady související s tímto zneužitím až do výše 50.000 Kč.
2. Zneužitím telefonu se rozumí neautorizované, neoprávněné nebo záměrně škodlivé použití mobilního zařízení třetí osobou, které vede k finančním ztrátám, narušení soukromí nebo jiným negativním důsledkům pro vlastníka telefonu.
3. Pojistnou událostí ve smyslu tohoto článku je zejména:
   a) neoprávněný hovor a zprávy;
   b) zneužití přenosu mobilních dat;
   c) zneužití mobilních aplikací;
   d) zneužití přístupu ke službám spojených s telefonem.
4. Pojištění se nevztahuje na:
   a) Zanedbání zabezpečení, pokud nebyl telefon adekvátně zabezpečen heslem, PIN kódem, nebo biometrickými údaji.
   b) Ztrátu telefonu, pojištění se nevztahuje na samotnou krádež nebo loupež telefonu, ale pouze na následné zneužití.
   c) Zneužití telefonu, které nastalo po 12 hodinách od krádeže nebo loupeže, kdy událost nebyla neprodleně oznámena a šetřena orgány činnými v trestním řízení a nebyl požádán mobilní operátor o blokaci SIM karty.

Článek 57 Znovupořízení dokumentů

1. Při zničení nebo ztrátě dokumentů v důsledku některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 43, odst. 1 VPP hradí pojistitel náklady na znovupořízení dokumentů až do výše 50.000 Kč.

Článek 58 Zkažení mražených potravin

1. Pojištění se vztahuje na pojistné nebezpečí zkažení vlastních mražených potravin v mrazících zařízeních způsobené:
   a) selháním strojních nebo elektrických zařízení v důsledku vady materiálu nebo výrobní chybou, zkratem nebo přepětím;
   b) prokazatelným výpadkem elektrického proudu.
2. Pojištění se nevztahuje na škody:
   a) škody, kde výpadek elektrické sítě nebo porucha chladícího zařízení byly způsobeny činností pojištěného;
   b) škody vzniklé na samotném chladícím zařízení.
3. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

Článek 59 Zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti

1. Pojištění se vztahuje na zařízení kanceláří či zařízení a nástroje lékařských ordinací, stomatologických dílen a dílen zubní techniky, pokud se nachází v bytě/rodinném domě pojištěné osoby nebo v místnostech, které jsou s tímto bytem v bezprostředním spojení. Vzácné kovy potřebné pro stomatologickou ordinaci nebo dílnu zubní techniky jsou pojištěny do výše limitu 50.000 Kč.
2. Pojištění se též vztahuje na věci sloužící k výkonu povolání či podnikatelské činnosti pojištěného s výjimkou cenností a věcí zvláštní hodnoty. Limit pojistného plnění je 150.000 Kč ze sjednané pojistné částky.
3. U pojištěných elektrických strojů, přístrojů a elektrických zařízení, které slouží k výkonu povolání, nejsou pojištěny škody způsobené zkratem, přepětím, indukcí nebo vlivem atmosférické elektřiny, které vzniknou v důsledku přenosu prostřednictvím elektrického vedení.
4. Pojištění se nevztahuje na věci klientů a zákazníků.

Článek 60 Krádež vloupáním do zavazadlového prostoru auta

1. Věci osobní potřeby jsou pojištěny proti ztrátě způsobené krádeží vloupáním ze zavazadlového prostoru osobního automobilu pojištěného nebo osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti. Pojištěné předměty musí být uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru a nesmí být zvnějšku viditelné.
2. Pojištění se nevztahuje na:
   a) ztrátu způsobenou krádeží vloupáním ze zavazadlového prostoru osobního automobilu, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídané parkoviště. To neplatí pro dětské autosedačky umístěné ve vozidle.
   b) předměty uvedené v čl. 42, odst. 2, písm. c), d) a f) VPP, tj. peníze v hotovosti, cennosti, elektronické a optické přístroje.
3. Pojistná událost musí být oznámena a šetřena orgány činnými v trestním řízení.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.
5. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

Článek 61 Odcizení jízdního kola mimo místo pojištění

1. Pojištění se vztahuje na odcizení jízdních kol, elektrokol, koloběžek a elektrokoloběžek ve vlastnictví pojištěného nebo osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti, ke kterému došlo mimo místo pojištění, a to na místě určenému k odkládání.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na geografickém území Evropy.
3. Pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojištěná věc byla v době vzniku pojistné události zabezpečena funkčním zámkem za rám k pevně zabudované stavební součásti, stojanu nebo jinému pevně ukotvenému nepřemístitelnému předmětu, určenému k odkládání.
4. V případě odcizení pojištěné věci z nosiče umístěného na motorovém vozidle musí být pojištěná věc současně zabezpečena funkčním zámkem nebo uzamykatelným držákem určeným pro přepravu jízdních kol.
5. Pojištění se nevztahuje na:
   a) odcizení jednotlivých částí, příslušenství nebo výbavy jízdního kola, elektrokola, koloběžky nebo elektrokoloběžky;
   b) odcizení věci, která nebyla zabezpečena způsobem uvedeným v odst. 3 nebo 4 tohoto článku;
   c) odcizení věci z nosiče motorového vozidla v době mezi 22:00 a 6:00 hod., pokud vozidlo nebylo umístěno na nepřetržitě hlídaném parkovišti;
   d) škody vzniklé prostou krádeží nebo ztracením pojištěné věci.
6. Pojistná událost musí být oznámena a šetřena orgány činnými v trestním řízení.
7. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.

Článek 62 Cestovní zavazadla

1. Pojištěna jsou též cestovní zavazadla pojištěné osoby a manžela/manželky, druha/družky a dětí žijících s pojištěnou osobou ve společné domácnosti.
2. Zavazadla nejsou pojištěna proti pojistnému nebezpečí vandalismu.
3. Za zavazadla dle těchto VPP nejsou považovány cennosti, peníze v hotovosti, obchodní zboží a věci určené k výkonu výdělečné činnosti.
4. Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území celého světa.
5. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

Článek 63 Estetické škody

1. Estetickými škodami se rozumí náklady vynaložené na úpravu stavebních součástí budovy nebo bytu tak, aby po opravě poškozené části byla zachována jejich jednotná barevnost, struktura nebo vzhled.
2. Dojde-li v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě k poškození stavební součásti, uhradí pojistitel kromě nákladů na opravu poškozené části také účelně vynaložené náklady na úpravu dalších navazujících stavebních součástí, pokud je tato úprava nezbytná k zachování jednotného estetického vzhledu.
3. Pojištění se vztahuje na stavební součásti, kterými jsou např.:
   a) vnitřní omítky;
   b) malby a nátěry stěn a stropů;
   c) podlahové krytiny;
   d) dlažby.
4. Pojistitel uhradí účelně vynaložené náklady na opravu.
   Opravou se rozumí např.:
   a) výměna poškozené stavební součásti;
   b) nový nátěr nebo nástřik;
   c) jiný obdobný způsob opravy odpovídající charakteru poškození.
5. Pojistitel uhradí náklady pouze v rozsahu nezbytném k obnovení jednotného vzhledu stavebních součástí stejného typu, materiálu a povrchové úpravy, a to pouze u stavebních součástí bezprostředně navazujících na poškozenou část.
6. Pojištění se nevztahuje na:
   a) modernizaci nebo zhodnocení;
   b) uvedení stavební součásti do lepšího stavu, než v jakém byla před vznikem pojistné události;
   c) odstranění estetických vad, znečištění nebo opotřebení existujících před vznikem pojistné události;
   d) stavební součásti, které nebyly před vznikem pojistné události v dobrém technickém stavu nebo nebyly řádně udržovány.
7. Je-li estetická škoda současně kryta z pojištění domácnosti a z pojištění budov a bytů sjednaného k témuž místu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.
8. Limit pojistného plnění je 150 000 Kč.

Článek 64 Osobní automobil v garáži

1. Na pojistné nebezpečí požár, výbuch, pád letadla, vichřice, a je-li pojistnou smlouvou sjednáno i povodní a záplavou je pojištěn též osobní automobil, který se nachází v garáži pojištěné současně s pojištěnou budovou či bytem.
2. Pojistnou hodnotou je časová cena automobilu.
3. Limit pojistného plnění je 150.000 Kč.

Část IV. Pojištění rekreační domácnosti

Článek 65 Předmět pojištění rekreační domácnosti

1. Za rekreační domácnost se považuje taková domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěná.
2. Předmětem pojištění rekreační domácnosti jsou:
   a) movité věci tvořící soubor zařízení rekreační domácnosti a sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti;
   b) jízdní kola, invalidní vozíky;
   c) anténní a rozhlasové systémy, pokud jsou tyto majetkem pojištěného a členů pojištěné domácnosti, a pokud neslouží více bytům nebo k provozování výdělečné činnosti;
   d) stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu, které pojištěný na svoje náklady pořídil, obstaral nebo převzal jako nájemce/podnájemce nebo vlastník pojištěného bytu a za které odpovídá.
3. Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru až po uzavření pojistné smlouvy a jsou téže povahy. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestaly být tím okamžikem pojištěny.
4. Pro stavební součásti dle odst. 2 písm. d) tohoto článku se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.
5. Pro jízdní kola a invalidní vozíky dle odst. 2, písm. b) tohoto článku se sjednává limit pojistného plnění ve výši 10.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč.

Článek 66 Pojistná událost pojištění rekreační domácnosti

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
   a) požárem;
   b) výbuchem;
   c) přímým úderem blesku;
   d) nepřímým úderem blesku;
   e) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
   f) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
   g) zemětřesením;
   h) vichřicí;
   i) krupobitím;
   j) tíhou sněhu nebo námrazy;
   k) pádem skály;
   l) pádem lavin;
   m) sesuvem půdy;
   n) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
   o) povodní, záplavou
   p) vystoupnutím vody z kanalizace;
   q) vodou z vodovodního zařízení;
   r) krádeží vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
   s) loupeží;
   t) implozí;
   u) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
   v) srážkovou vodou.
2. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení či ztrátě pojištěných věci došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.
3. Byla-li v pojistné smlouvě sjednaná varianta EXTRA, jsou součástí pojištění i krytí uvedená v čl. 75:
   a) rozbití skla a sanitárního vybavení;
   b) vandalismu;
   c) elektronické a optické přístroje;
   d) elektromotory.

Článek 67 Pojistná hodnota

1. Pojistnou hodnotou je nová cena věci. Pro pojištěné věci, které jsou starší 5 let, je pojistnou hodnotou časová cena věci. Nehradí se cena zvláštní obliby.

Článek 68 Místo pojištění

1. Místem pojištění je byt/rodinný dům uvedený v pojistné smlouvě a vymezený adresou, případně též podlažím a číslem bytu.
2. Pojištění rekreační domácnosti se sjednává výhradně pro rekreační domácnost nacházející se na území České republiky.
3. Za místo pojištění se ve smyslu těchto VPP považují i prostory nebytové, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěná domácnost nebo na pozemku, na němž je tato budova umístěna, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází tato budova, kompaktní soubor, a má-li stejného vlastníka (dále jen „sousední pozemek“), a které na základě oprávnění výlučně užívá pojištěná osoba a členové pojištěné domácnosti, kteří s pojištěným trvale bydlí v pojištěné domácnosti. Za nebytové prostory se pro účely tohoto pojištění považují např. sklepy, kůlny, garáže, půdy, prádelny, lodžie. Kočárkárny se považují za nebytové prostory i přesto, že je neužívá výlučně pojištěná osoba.
4. Pro anténní systémy a rozhlasové systémy, které jsou součástí pojištěné domácnosti, platí jako místo pojištění celý pozemek, na kterém se nachází budova, v níž se nachází pojištěná domácnost, a sousední pozemek.

Článek 69 Automatická indexace

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny spotřebitelských služeb a zboží, má pojistitel právo pro následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojistník bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající ze zvýšení pojistné částky a pojistného mají účinnost k termínu zvýšení.
5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.
6. Odmítne-li pojistník sjednanou indexaci dle odst. 5 tohoto článku, je pojistitel v případě škodné události oprávněn uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

Článek 70 Nebytové prostory

1. Dojde-li k pojistné události v nebytových prostorách ve smyslu čl. 68, odst. 3 VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 50.000 Kč, pokud se jedná o stavebně uzavřený prostor s pevnými stěnami a řádně uzamykatelnými dveřmi.
2. Jedná-li se však o prostor, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci, poskytne pojistitel plnění nejvýše do 10.000 Kč.
3. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 68, odst. 3 VPP přístupný pouze přes pojištěný byt, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše sjednané pojistné částky.
4. Odchylně od čl. 65, odst. 2 VPP jsou předmětem pojištění v nebytových prostorách ve smyslu čl. 68, odst. 3 VPP pouze nábytek, nářadí, jízdní kola, příslušenství automobilů, cestovní a sportovní potřeby, nafukovací čluny, prádlo, potraviny, ledničky, myčky, pračky, topivo.
5. Jsou-li v nebytových prostorách, včetně společných nebytových prostor přístupných více osobám (např. kočárkárna, kolárna apod.), umístěna jízdní kola, vztahuje se pojištění pro případ krádeže vloupáním nebo pokusu o takový čin pouze tehdy, byla-li jízdní kola zajištěna zámkem nebo jiným obdobným zabezpečovacím prostředkem k pevné stavební součásti nebo ke konstrukci určené k jejich uložení, a to za předpokladu, že není prokázáno násilné překonání zabezpečení vstupu do těchto prostor. Tato podmínka se nevztahuje na dětské kočárky a invalidní vozíky.

Článek 71 Minimální způsob zabezpečení

1. Vchodové dveře musí být:
   a) řádně uzamčeny;
   b) v případě pojistné částky nad 200.000 Kč opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhmatání a přídavným bezpečnostním zámkem;
   c) v případě pojistné částky nad 500.000 Kč navíc opatřeny bezpečnostní dveřní závorou nebo uzamčeny rozvorovým zámkovým mechanismem.
2. Okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem. V případě pojistné částky nad 500.000 Kč musí být dále opatřeny mřížemi nebo bezpečnostními roletami nebo neprůraznými skly nebo okenicemi se srovnatelnou odolností.
3. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny proti vysazení.
4. Garážová vrata musí být uzamčena nebo elektricky uzamčena se zpětnou blokací proti násilnému otevření.
5. Nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto článku, sjednává se spoluúčast ve výši 99 %.

Článek 72 Výluky z pojištění rekreační domácnosti

1. Předmětem pojištění nejsou:
   a) věci nájemců/podnájemců a hostů (návštěv);
   b) věci, které slouží převážně výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo živnosti pojištěné osoby, nebo osob, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti;
   c) motorová vozidla a přípojná, letadla a rogala, včetně jejich příslušenství;
   d) plavidla, pro která je nutné vlastnit průkaz vůdce malého plavidla; včetně jejich příslušenství, vyjma kánoí, kajaků, veslic a windsurfingů;
   e) včelstva a zvířata chovaná k výdělečným účelům, exotická zvířata;
   f) záznamy na nosičích zvuku, obrazu a obdobných informačních a řídicích systémech a mediích;
   g) autorská a jiná nehmotná práva;
   h) věci převzaté za účelem poskytnutí služby;
   i) škody vzniklé ztrátou ceny zvláštní obliby (tj. subjektivní hodnotou);
   j) škody způsobené kybernetickými hrozbami (např. zneužití nebo selhání internetového připojení, škodlivými počítačovými viry, ztrátou nebo neoprávněným použitím dat, omezením funkčnosti).

Článek 73 Katastrofické škody

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, vystoupnutí vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupnutím vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA je limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 74 Pojištění cenností a peněz v hotovosti

1. Pojištění rekreační domácnosti se nevztahuje na cennosti a peníze v hotovosti.

Článek 75 EXTRA varianta

1. Extra pojistná krytí:
   a) rozbití skla a sanitárního vybavení;
   b) vandalismu;
   c) elektronické a optické přístroje;
   d) elektromotory.

Článek 76 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení

1. Pojištění se vztahuje též na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Předmětem pojištění jsou:
   a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, dveře, lodžie, terasy);
   b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech budov či bytů (např. dveřní výplně, zrcadlové stěny);
   c) skleněné a zrcadlové části nábytku, prosklení u obrazů, nástěnných zrcadel, akvárií, terárií, sklokeramických a indukčních varných desek;
   d) sanitární vybavení (včetně kuchyňských dřezů), vybavení koupelen a toalet, zahrnující umyvadla, toalety, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty. Pojištění se vztahuje na předměty vyrobené ze skla, keramiky nebo mramoru.
3. Pojištění se nevztahuje na:
   a) poškození povrchu poškrábáním, postřikem barvou, poleptáním;
   b) poškození při montáži, demontáži a přepravě;
   c) výrobní vady skla;
   d) rámy a osazení;
   e) příruční zrcadla, optická skla, skleněné nádobí, duté skleněné nádoby, osvětlovací tělesa a žárovky, skleněné střechy, skleněné stavební dílce a skleněné obklady a umělecká zasklení;
   f) škody vzniklé sálavým teplem nebo přímým ohněm, korozí, erozí, oxidací;
   g) bezprostřední následky opotřebení, trvalý vliv provozu nebo postupné stárnutí sanitárního zařízení;
   h) baterie a mechanismy odtokových uzávěrů, splachovací zařízení, jakékoli trubičky a armatury sloužící k napojení na vodovodní potrubí nebo na odpad;

i) ostatní předměty jako škody následné (pořezání, poškrábání střepy apod.);
j) škody v budovách ve výstavbě nebo rekonstrukci ve všech částech budovy, kterých se týká rekonstrukce nebo výstavba.

4. Limit pojistného plnění je ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 77 Pojištění vandalismu

1. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny vandalismu, se sjednává limit pojistného plnění ve výši pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 78 Pojištění elektronických a optických přístrojů

1. Předmětem pojištění jsou elektronické a optické přístroje.
2. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

Článek 79 Pojištění elektromotorů

1. Pojistnou událostí je též poškození či zničení zabudovaných elektromotorů sloužících k provozu pojištěné domácnosti zkratem. Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 50.000 Kč.
2. Vztahuje se i na elektromotory sloužící pojištěné domácnosti, které jsou umístěné na stejném pozemku jako nemovitost, ve které se nachází pojištěná domácnost. Například u vrat či oplocení. Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 50.000 Kč. Pojistná nebezpečí jsou zkrat, přepětí, podpětí, přímý nebo nepřímý úder blesku.
3. Pojištění se nevztahuje na:
   a) škody vzniklé opotřebením materiálu;
   b) nesprávnou údržbou;
   c) vniknutím vody nebo vlhkosti do pojištěného zařízení.
4. Pojistnou hodnotou elektromotorů je nová cena. V případě, že stáří elektromotoru v době vzniku pojistné události přesáhlo 5 let, bude v případě škody způsobené zkratem pojistné plnění poskytnuto v časové ceně. Stáří věci se stanovuje podle data jejího prvního uvedení do provozu nebo data výroby.

Část V. Pojištění odpovědnosti

Článek 80 Předmět pojištění odpovědnosti

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou jinému, činností, která je v občanském životě běžná, není-li taková činnost vyloučena v pojistné smlouvě, nebo dále v těchto VPP.
   Pojistná ochrana se současně s pojištěným vztahuje i na níže uvedené spolupojištěné osoby, pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným a společně uhrazují náklady na provoz domácnosti:
   a) manžel pojištěného;
   b) registrovaný partner pojištěného;
   c) druh pojištěného;
   d) děti, osvojenci a děti svěřené do pěstounské péče pojištěného nebo osob uvedených v písm. a), b) a c) tohoto odstavce.
2. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby v případě pojistné události vzniklé za trvání pojištění, pojistitel za něho uhradil podle těchto VPP poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu vzniklou na životě, zdraví či majetku, případně finanční škodu, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému.
3. Pojištění podle tohoto článku se dále vztahuje na občanskoprávní odpovědnost:
   a) osob, které v domácnosti pojištěného vykonávají pomocné práce;
   b) osob, jimž pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete;
   c) osob, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu svého bytu. Podmínkou je, že škoda byla způsobena vedením domácnosti nebo provozem jejího zařízení. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené pojištěnému nebo členu jeho domácnosti (opatrovateli).
4. Pojištění se v rámci činností v občanském životě vztahuje také na povinnost pojištěného (včetně spolupojištěných osob dle odst. 1) nahradit újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo správou všech nemovitostí určených k bydlení, rekreaci nebo vedlejších staveb, které pojištěný vlastní nebo spoluvlastní ke dni vzniku pojistné události.
   Pojištění se bez nutnosti jejich výslovného uvedení v pojistné smlouvě vztahuje na:
   a) budovy určené k trvalému nebo rekreačnímu obývání (rodinné domy, bytové jednotky, rekreační stavby) a vedlejší stavby, včetně těchto objektů v době jejich výstavby, demolice nebo rekonstrukce prováděné svépomocí;
   b) pozemky, na nichž jsou tyto budovy umístěny, popřípadě pozemky sousední, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází tyto budovy, kompaktní soubor, a mají-li stejného vlastníka.
   Pojištění se podle tohoto odstavce nevztahuje na odpovědnost z vlastnictví, držby nebo správy:
   a) bytových domů jako celku;
   b) nemovitostí určených nebo sloužících k výrobním či průmyslovým účelům, nebo které nadpoloviční většinou své podlahové plochy (tj. více než 50 %) slouží k podnikatelské činnosti;
   c) pozemních komunikací;
   d) lesů, vodních ploch, polí a jiných zemědělských pozemků, pokud netvoří kompaktní soubor s nemovitostmi dle písm. a) tohoto odstavce – budovy určené k trvalému nebo rekreačnímu obývání (rodinné domy, bytové jednotky, rekreační stavby) a vedlejší stavby, včetně těchto objektů v době jejich výstavby, demolice nebo rekonstrukce prováděné svépomocí).
   V případě podílového spoluvlastnictví nemovitosti poskytne pojistitel plnění pouze do výše odpovídající spoluvlastnického podílu pojištěného.

Článek 81 Pojištění odpovědnosti pronajímatele

1. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti pronajímatele, vztahuje se pojištění i na právním předpisem stanovenou odpovědnost pronajímatele jako vlastníka nemovitosti za předpokladu, že:
   a) prokazatelné příjmy z pronájmu pojištěného nepřesáhly v předchozím kalendářním roce částku 2 000 000 Kč;
   b) se jedná o dlouhodobý pronájem (min. 6 měsíců), kdy pronajímatel přenechá na základě písemné nájemní smlouvy a za určitou částku (nájemné) nájemci do užívání nemovitou věc za účelem zajištění bytových potřeb nájemce a členů jeho domácnosti. Bezplatné přenechání bytu osobě v rodinném či obdobném poměru není považováno za pronájem, stejně jako krátkodobé pronájmy nebo ubytování přes ubytovací platformy;
   c) se pronájem vztahuje maximálně na 5 bytových jednotek, přičemž nezáleží na tom, zda se nacházejí v bytovém domě nebo rodinném domě;
   d) se nejedná o byt v družstevním vlastnictví, kde pojištěný vlastní družstevní podíl (nikoli konkrétní bytovou jednotu) a kde družstvo vykonává vlastnické právo.
2. Pojištění odpovědnosti pronajímatele se zároveň vztahuje i na odpovědnost jeho nájemce, a to za škody způsobené třetím osobám, ale také samotnému pronajímateli. Krytí škod na majetku pronajímatele (nemovité a movitých věci) se však vztahuje pouze na škody způsobené požárem, výbuchem, kouřem nebo únikem vody z vodovodního zařízení.
3. Pojištění odpovědnosti pronajímatele jako vlastníka se vztahuje na škody způsobené jak třetím osobám, tak samotnému nájemci, bez ohledu na příčinu vzniku škody, přičemž krytí není podmíněno odpovědností za škody způsobené požárem, výbuchem, kouřem nebo únikem vody z vodovodního zařízení.

4. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy nájemce přenechá byt nebo jeho část do užívání další osobě (podnájemci).

Článek 82 Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění odpovědnosti

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na odpovědnost pojištěného za škodu:
   a) způsobenou úmyslně, přičemž úmyslu je na roveň postaveno jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojištěný byl s jejím vznikem srozuměn. Vědomá znalost vadnosti nebo škodlivosti zboží a provedené práce se rovná úmyslu;
   b) způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty, nebo které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nakládá jako s vlastními. Tato výluka se nevztahuje na škodu způsobenou na těchto věcech požárem, výbuchem, vodou z vodovodního zařízení, krádeží vloupáním a loupeží;
   c) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec rozhodnutí příslušného orgánu nebo nad rámec stanovený obecně závaznými právními předpisy nebo na škody, na jejíž úhradu byl nárok promlčen, a přesto se pojištěný zavázal škodu uhradit;
   d) způsobenou nesplněním povinnosti k odvrácení škody;
   e) vzniklou v důsledku aktivní účasti na sportovních soutěžích a závodech profesionálních sportovců, včetně přípravy na ně (trénink). Za profesionálního sportovce se považuje osoba, která vykonává sportovní činnost pod profesionální smlouvou, nebo která se účastní soutěží, závodů, turnajů nebo tréninku či soustředění na úrovni světového poháru, olympiády, mistrovství světa, kontinentu nebo jednotlivých států;
   f) vzniklou na věcech postupným působením teploty, plynů, výparů nebo vlhkosti, usazenin (kouř, rez, popílek, prach apod.), dále odpadních vod a odpadů všeho druhu, tvořením bahna, sesedáním půdy a na ní umístěných staveb či zařízení, sesouváním půdy, způsobenými stavební nebo demoliční činností, záplavami stojatých nebo tekoucích vod;
   g) na porostech, způsobenou pasoucím se dobytkem a škodu způsobenou zvěří;
   h) vzniklou na věcech převzatých od jiného za účelem jejich zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění, přezkoušení apod.;
   i) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a to i z nedbalosti;
   j) způsobenou výkonem práva myslivosti;
   k) způsobenou při činnosti, na kterou se na základě obecně závazných právních předpisů vztahuje povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností;
   l) za níž odpovídá pojištěný svému manželu, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, pojistníkovi a osobám spolupojištěným; nebo osobám v relevantním vztahu k pojištěnému, kromě škody způsobené požárem nebo vodovodní škodou při společném bydlení v jednom domě v oddělených domácnostech, a dále svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti;
   m) vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (výkon povolání) nebo v přímé souvislosti s nimi, nebo na škodu vzniklou v souvislosti s působením v orgánech obchodních korporací, pokud je spojena s povinností jednat s péčí řádného hospodáře, nebo vzniklou na výsledcích práce nebo věcech vyrobených nebo dodaných pojištěným (nebo z jeho pověření nebo na jeho účet třetími osobami), jejichž příčina je ve výrobě nebo v dodávce;
   n) podnikatele při výkonu jeho podnikatelské činnosti, a to včetně odpovědnosti za škodu vzniklou jeho pracovníkovi při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, a na odpovědnost za výrobek;
   o) za kterou pojištěný odpovídá následkem toho, že porušil jemu uložené povinnosti ze strany třetích osob nebo strpěl porušení jím uložených povinností třetím osobám;
   p) způsobenou provozem motorového vozidla nebo přívěsu k motorovému vozidlu, motorového nebo bezmotorového plavidla, nebo provozem letadla.
      Tato výluka se nevztahuje na škody způsobené provozem:
      – malého bezmotorového plavidla, jehož délka nepřesahuje 5 metrů nebo plocha plachet nepřesahuje 10 m²;
      – rekreačního bezpilotního letadla (dronu) provozovaného fyzickou osobou pro soukromé účely v souladu s právními předpisy upravujícími provoz bezpilotních letadel;
   q) na věcech, vyplývající z přepravních smluv;
   r) kterou pojištěný způsobí při přepravě dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv;
   s) kterou by jinak pojistitel byl povinen uhradit, ale pojištěný bez jeho vědomí a souhlasu nevznesl námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí, nepodal odpor proti platebnímu rozkazu nebo uzavřel dohodu o narovnání či soudní smír;
   t) způsobenou neoprávněným vykonáváním stavebních prací;
   u) způsobenou v důsledku nefunkčnosti softwaru, v důsledku virů nebo poskytováním internetových služeb;
   v) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
   w) způsobenou nezískáním dotací, grantů či jakékoli jiné formy finanční podpory nebo jejich použitím k jinému účelu, než pro jaký byly uděleny;
   x) způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti;
   y) v souvislosti s udělením pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
   z) způsobenou zvířaty drženými pro výdělečnou nebo zemědělskou činnost, ani na škody způsobené exotickými (šelmy, opice, plazy) nebo divokými zvířaty.
2. Výluky uvedené v tomto článku platí ve stejném rozsahu i pro osoby spolupojištěné v rámci pojistné smlouvy.

Článek 83 Pojistné plnění

1. Více nároků na náhradu škody vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojistnou událost.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody orgán veřejné moci či jiný příslušný orgán, platí, že pojistitel je povinen plnit teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.
3. Pojištění se vztahuje na škodné události, které nastaly během platnosti pojištění. Škodné události, jejichž příčina vznikla před počátkem pojištění, nebudou kryty, pokud jste Vy nebo pojištěný věděl nebo vědět měl a mohl, že tato příčina již nastala.
4. Součet pojistných plnění vyplacených za všechny pojistné události, které nastaly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, pokud je pojištění sjednáno na kratší dobu), nesmí překročit výši limitu pojistného plnění nebo sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, nebo těchto VPP.
5. V případě poškození nebo zničení elektronických a optických přístrojů (telefony, tablety, fotoaparáty, kamery, chytré hodinky aj.), pojistitel poskytne pojistné plnění max. do výše:
   a) 5 000 Kč na jednu pojistnou událost, v případě sjednání pojištění s limitem pojistného plnění ve výši 5 mil. Kč;
   b) 10 000 Kč na jednu pojistnou událost, v případě sjednání pojištění s limitem pojistného plnění ve výši 10 mil. Kč;
   c) 25 000 Kč na jednu pojistnou událost, v případě sjednání pojištění s limitem pojistného plnění ve výši 50 mil. Kč;
   d) 50 000 Kč na jednu pojistnou událost, v případě sjednání pojištění s limitem pojistného plnění ve výši 100 mil. Kč.

   Tento limit pojistného plnění se nevztahuje na pojistné události, kdy dojde k poškození nebo zničení elektronických a optických přístrojů v důsledku požáru, výbuchu, vodou z vodovodního zařízení. Tento limit pojistného plnění se zároveň nevztahuje na poškození nebo zničení zboží v obchodech a na odpovědnost žáka nebo studenta za škodu na elektronických a optických přístrojích nebo vybavení škol a školských zařízení, která byla způsobená při vyučování, praxi nebo v jejich přímé souvislosti.

Článek 84 Pojištěné procesní náklady

1. Pokud se pojistitel po vzniku škodné události písemně zaváže, uhradí za pojištěného náklady:
   a) za obhajobu v přípravném řízení a v trestním řízení před soudem 1. stupně vedeném proti pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí;
   b) občanského soudního řízení o náhradě škody, pokud bylo nutné k zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit a dále náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení;
   c) mimosoudního projednání nároků poškozeného.
2. Náklady právního zastoupení pojištěného hradí pojistitel pouze do výše odpovídající maximálně mimosmluvní odměně advokáta podle aktuálních předpisů, které upravují mimosmluvní odměnu a náhradu hotových výdajů advokáta.
3. Náklady dle tohoto článku pojistitel uhradí i nad sjednanou pojistnou částku.
4. Pokud je pojištěný povinen uhradit škodu přesahující pojistnou částku, hradí pojistitel procesní náklady snížené v poměru pojistné částky, k celkové výši škodních nároků.
5. Pojištěný má povinnost v řízení o náhradě škody postupovat v souladu s pokyny pojistitele.

Článek 85 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území celého světa.
2. Pro pojistné události, které nastanou na území USA a Kanady se ujednává limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, maximálně však 10.000.000 Kč. Stejný limit platí pro náhradu újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.
3. Pojištění odpovědnosti pronajímatele se vztahuje pouze na stavby na území České republiky.
4. Pojištění odpovědnosti z vlastnictví, držby nebo správy nemovitostí se vztahuje pouze na pojistné události vzniklé na území České republiky.

Část VI. Pojištění asistenčních služeb

Článek 86 Předmět pojištění asistenčních služeb

1. Předmětem pojištění asistenčních služeb je:
   a) řemeslný servis (dle čl. 88 VPP);
   b) náhradní ubytování (dle čl. 89 VPP);
   c) ostraha pojištěných prostor (dle čl. 90 VPP);
   d) otevření dveří (dle čl. 91 VPP);
   e) výměna zámku (dle čl. 92 VPP);
   f) nouzové uskladnění (dle čl. 93 VPP);
   g) deratizace a dezinsekce (dle čl. 94 VPP).
2. Pojištění asistenčních služeb je služba poskytovaná pojištěnému v souvislosti se sjednaným pojištěním a je zabezpečována asistenční službou pojistitele (dále jen „asistenční služba“).

Článek 87 Pojistná událost pojištění asistenčních služeb

1. Pojistnou událostí pojištění asistenčních služeb se rozumí nouzová havarijní situace vyžadující bezodkladné řešení, kterou není pojištěný schopen vyřešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem, a to formou uvedenou v následujících článcích této části.
2. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, které:
   a) byly způsobeny úmyslně či hrubou nedbalostí;
   b) vznikly následkem nedostatečné údržby místa pojištění;
   c) vznikly neodborným nebo neoprávněným zásahem pojištěného nebo jinou osobou bez příslušné odborné kvalifikace se souhlasem pojištěného.
3. Asistenční služba:
   a) zajišťuje příjem škodných událostí a bezprostřední předání pojistiteli;
   b) poskytuje informace a rady;
   c) poskytuje pomoc a podporu v nouzových situacích.
4. Asistenční služba je poskytována bez omezení počtu asistovaných událostí v jednom pojistném roce v rámci jedné pojistné smlouvy. Celková výše nákladů vynaložených na jednu asistovanou událost je limitována částkou 5.000 Kč. Je-li pojistnou smlouvou sjednáno alespoň jedno pojištění ve variantě EXTRA, je celková výše nákladů na jednu asistovanou událost limitována částkou 15.000 Kč.

Článek 88 Řemeslný servis

1. Asistenční služba organizuje:
   a) instalatérské nebo plynařské práce při škodách či závadách na plynových, vodních a topných zařízeních;
   b) elektrikářské práce při škodách či závadách na elektrických a topných zařízeních;
   c) pokrývačské, tesařské nebo klempířské práce na opravy střech rodinných domů;
   d) elektrotechnické práce při škodách, závadách nebo výpadcích chladících, mrazících a topných přístrojů;
   e) sklenářské práce při lomech na venkovním zasklení;
   f) práce na čištění potrubí při ucpání potrubního systému;
   g) truhlářské nebo zámečnické práce při škodách či závadách na vchodových dveřích nebo oknech bytových prostor.

Článek 89 Náhradní ubytování

1. Při neobyvatelnosti místa pojištění následkem nouzové situace přebírá pojistitel náklady na nocleh v hotelu či penzionu do dne, kdy byla nebo mohla být znovu obnovena obyvatelnost místa pojištění.

Článek 90 Ostraha pojištěných prostor

1. Je-li následkem nouzové situace nutná ostraha místa pojištění, přebírá pojistitel náklady na ostrahu místa pojištění až do dalšího pracovního dne.

Článek 91 Otevření dveří

1. Pokud pojištěná osoba nemůže otevřít vchodové dveře do místa pojištění, zajistí pojistitel otevření. Pojistitel nehradí náklady na znovupořízení vchodových dveří či zámku a náhradních klíčů.

Článek 92 Výměna zámku

1. Pokud byl pojištěné osobě odcizen klíč od vchodových dveří do místa pojištění, zajistí pojistitel výměnu zámku a nese náklady na výměnu zámku. Náklady na nový zámek nejsou hrazeny.

Článek 93 Nouzové uskladnění

1. Je-li nutné následkem nouzové situace dočasně převézt a uskladnit vybavení místa pojištění, nese pojistitel náklady na nouzové uskladnění.

Článek 94 Deratizace a dezinsekce

1. Pokud dojde v místě pojištění k náhlému výskytu nebo přemnožení škodlivých hlodavců, hmyzu nebo jiných členovců, zajistí asistenční služba prostřednictvím smluvního partnera provedení deratizace nebo dezinsekce.
2. Deratizací se rozumí soubor opatření a postupů směřujících k hubení nebo omezení výskytu škodlivých hlodavců, např. myší, potkanů nebo krys v pojištěné hlavní budově nebo jednotce.
3. Dezinsekcí se rozumí soubor opatření a postupů směřujících k hubení nebo omezení výskytu škodlivého či obtížného hmyzu a dalších škodlivých členovců, např. blech, mravenců, štěnic nebo švábů, v pojištěné hlavní budově nebo jednotce. Dezinsekce zahrnuje rovněž odchyt včelího roje nebo likvidaci vosích či sršních hnízd nacházejících se v pojištěné hlavní budově nebo jednotce, případně na pozemku příslušejícím k hlavní budově nebo jednotce.

Část VII. Závěrečná ustanovení

Článek 95 Náklady a poplatky

1. Je-li pojistník či plátce pojistného v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním nároků pojistitele vzniklých z titulu dlužného pojistného. Výše těchto nákladů je stanovena na základě a v souladu s aktuálními předpisy upravujícími mimosmluvní odměnu a náhradu hotových výdajů advokáta.
2. Pojistitel si vyhrazuje právo vybírat mimořádné poplatky za zvláštní úkony, jako je záznam o poskytnutí zástavy, prohlášení o postoupení, změna obsahu pojistné smlouvy, vystavení náhradních dokladů, opisy ap. Sazebník poplatků je následující:

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky/aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu/smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovení smlouvy po přerušení/stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

Článek 96 Právní jednání, doručování

1. Všechna sdělení pojistníka či pojištěného musí být učiněna v písemné formě a musí být zaslána na adresu pojistitele. Zástupci pojistitele jsou oprávněni sdělení převzít, sdělení se však považují za doručená až okamžikem, kdy je pojistitel prokazatelně obdrží.
2. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému se doručují zpravidla držitelem poštovní licence, mohou být
3. rovněž doručeny i zástupcem pojistitele, a to na jejich poslední pojistiteli známou adresu.
4. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
5. Odepřou-li pojistník nebo pojištěný písemnost bezdůvodně přijmout, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo pojistníkem nebo pojištěným odepřeno.
6. Nebyli-li pojistník či pojištěný zastiženi a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem u držitele poštovní licence nebo u místně příslušného obecního úřadu, považuje se písemnost pojistitele za doručenou posledním dnem její úložné lhůty, i když se pojistník či pojištěný o jejím uložení nedozvěděli.
7. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenou dnem jejího vrácení pojistiteli.

Článek 97 Závěrečná ustanovení

1. Od výše stanovených VPP se lze v pojistné smlouvě odchýlit, vyžaduje-li to účel a charakter pojištění. V jiných případech se lze odchýlit, jen pokud je to ku prospěchu pojištěného.
2. Tyto VPP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. července 2026.
3. Pokud by pojistná smlouva trpěla právními vadami v důsledku změny obecné právní úpravy nebo i jinak, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo neúčinnost celé pojistné smlouvy. Všechna ustanovení pojistné smlouvy jsou oddělitelná, a pokud se jakékoliv její ustanovení stane neplatným, protiprávním nebo bude v rozporu s veřejným zájmem, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena a pojistná smlouva bude posuzována tak, jako by tato neplatná ustanovení nikdy neobsahovala. Namísto neplatného nebo neúčinného ujednání se strany zavazují nahradit tato ustanovení ustanoveními obsahu umožňujícího dosažení účelu této pojistné smlouvy.
4. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Část VIII. Výklad pojmů

Automatickou indexací se rozumí zvyšování pojistného se současným zvýšením pojistných částek k výročnímu dni počátku pojištění.
Běžné pojistné je pojistné za sjednané pojistné období.
Za **budovu** se považuje nadzemní stavba, která má pravomocné kolaudační rozhodnutí, či k ní byl vydán souhlas s užíváním stavby, spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí. Pro účely těchto VPP se budova nepovažuje za součást pozemku.
Za **budovy/byty** neudržované se považují takové budovy/byty, u kterých by v důsledku špatného stavu mohlo dojít k porušení prvků zajišťujících stabilitu a bezpečnost budovy/bytu (např. kde jsou promáčené stropy a podlahy, poškozená okna, poškozená střešní krytina, stěny vykazují dlouhodobé působení vody z atmosférických srážek, vodovodu nebo kanalizace).
Za **budovy/byty opuštěné** se považují takové budovy/byty, které jsou dlouhodobě neužívané a vykazují stav budovy/bytu sešlé nebo neudržované.
Za **budovu v rekonstrukci** se považuje objekt, na němž probíhají stavební úpravy, jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků dlouhodobé životnosti s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora. Za prvky dlouhodobé životnosti se považují: základy, svislé nosné konstrukce (nosné zdivo včetně cihelných příček), vodorovné nosné konstrukce, střešní nosné konstrukce, schodiště (mimo dřevěných schodišť).
Za **budovy/byty sešlé** se považují takové budovy/byty, které mají poruchy a vady na prvcích, které zajišťují stabilitu a bezpečný provoz budovy/bytu (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).
Budova ve stavbě je rozestavěná budova s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora.
Za **byt** se považuje místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení. Za byt v osobním

vlastnictví považujeme i nebytovou jednotku, která je stavebně uzpůsobená pro trvalé obývání (např. obytný **ateliér**).
Za **cennosti** se považují:

a) listiny, vkladní knížky, šekové knížky, platební karty, obligace, kolky a jiné cenné papíry;
b) klenoty, drahé kameny, perly poštovní známky, mince a medaile, a všechny věci ze zlata a platiny;
c) ručně vázané koberce a gobelíny, kožichy, umělecké předměty (např. olejomalby, grafiky, koláže, plastiky a dále věci ze stříbra, které nejsou uvedeny v písm. b) tohoto odstavce;
d) jiné věci, které jsou starší 100 let.

Cenou zvláštní obliby se rozumí mimořádná cena věci s přihlédnutím ke zvláštním poměrům nebo ke zvláštní oblibě vyvolané náhodnými vlastnostmi věci (hodnota, která zohledňuje osobní vztah k určité věci).
Za **časovou cenu věcí** se rozumí cena nové věci stejného druhu a kvality, snížená o částku odpovídající míře opotřebení nebo jiného znehodnocení.
Čekací doba je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
Demolicí se rozumí odstranění budovy.
Za **elektronické a optické přístroje** se považují přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky, výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, vše vč. příslušenství.
Za **exotická zvířata** se považují ta zvířata, jejichž domovem ve volné přírodě není Evropa.
Finanční škodou se rozumí zejména ušlý zisk a náklady poškozeného, které nejsou škodou na zdraví, na životě nebo na věci, ale vznikly v souvislosti s ní (např. náklady na likvidaci zničené věci, půjčovné za náhradní vozidlo, stornopoplatky za zrušení zájezdu v důsledku škody na zdraví).
Funkčním oplocením ve smyslu zabezpečení pozemku se rozumí pevná, souvislá bariéra z pevných materiálů, která je navržena a provedena tak, aby znemožnila snadné přelezení, prolomení, podkopání nebo podlezení a která zabraňuje volnému přístupu na pozemek. Oplocení musí tvořit uzavřený celek po obvodu pozemku, na němž jsou umístěny pojištěné věci na pozemku. Vrata, branky nebo jiné vstupní prvky, které jsou součástí oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení, musí být pevně zakotveny a musí být v době pojistné události řádně uzavřeny a zajištěny proti samovolnému otevření.
Za funkční oplocení se nepovažuje živý plot ani jiné vegetační nebo pouze symbolické ohraničení pozemku, ani oplocení, které je zjevně poškozené nebo umožňuje volný vstup na pozemek bez jeho překonání.
Hrobem se rozumí hrobové místo (zejména kopaný hrob nebo urnový hrob) nacházející se na území České republiky, ke kterému má pojištěný právní vztah jako vlastník nebo nájemce. Hrob tvoří zejména povrchová úprava hrobového místa, hrobový rám, krycí desky a náhrobek včetně jeho pevně spojených pevných součástí.
Pro účely tohoto pojištění se za hrob nepovažují květinová výzdoba, rostliny, svíčky, lucerny a jiné dekorativní nebo volně umístěné předměty, ani urny a jejich obsah.
Hrobkou se rozumí stavebně vybudovaná podzemní nebo nadzemní hrobová stavba (zejména zděná nebo betonová konstrukce) sloužící k ukládání ostatků, nacházející se na území České republiky, ke které má pojištěný právní vztah jako vlastník nebo nájemce. Hrobka zahrnuje stavební konstrukci a její pevně spojené součásti, včetně náhrobní desky nebo pomníku.
Pro účely tohoto pojištění se za hrobku nepovažují květinová výzdoba, rostliny, svíčky, lucerny a jiné dekorativní nebo volně umístěné předměty, ani urny a jejich obsah.
Implozí se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění podtlakem (prudkým vyrovnáním tlaků směrem dovnitř)
Kouřem se rozumí bezprostřední (nikoliv trvalé) působení kouře, který nečekaně uniká ze spalovacích, topných, varných nebo sušících zařízení, která se nacházejí v místě pojištění.
Krádeží vloupáním se rozumí přivlastnění si pojištěné věci pachatelem tím, že se jí zmocní prokázaným překonáním překážky, tj.:

a) do místa pojištění vnikne pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevření. Použití těchto nástrojů není prokázáno pouhým zjištěním, že k odcizení pojištěných věcí došlo;
b) do místa pojištění vnikne za pomocí klíče, kterého se zmocnil loupeží;
c) do místa pojištění vnikne s použitím násilí (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy nebo stropu), nebo překonáním ztěžujících překážek existujícího otvoru, který však neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. větrací šachta).

Za krádež vloupáním se nepovažuje odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem.
Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty (kroupy) vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
Pádem laviny se rozumí sesuv sněhu a ledových mas z horského úbočí.
Pevným nábytkem se rozumí vestavěný nebo jinak pevně zabudovaný nábytek, který je spojen se stavbou či budovou tak, že není určen k obvyklému přemisťování a nelze jej oddělit bez znehodnocení samotného nábytku nebo poškození stavby/budovy. Typickým příkladem jsou vestavěné skříně, kuchyňské linky či jiný nábytek zabudovaný do konstrukce stavby.
Loupeží se rozumí:

a) zmocnění se pojištěné věci pachatelem prokázaným užitím násilí proti pojištěnému nebo prokázané pohrůžky bezprostředního násilí;
b) jsou-li pojištěnému odebrány pojištěné věci, protože jeho tělesný stav v důsledku úrazu nebo v důsledku jiné nezaviněné příčiny je poškozen tak, že pojištěný nemůže klást odpor.

Nahodilá skutečnost je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známa doba jejího vzniku.
Nárazem neznámého vozidla se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození předmětu pojištění neznámým silničním nebo kolejovým vozidlem.
Za **nebytový prostor** se považuje místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení.
Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrický výboj jako následek přímého úderu blesku) na pojištěné věci.
Novou cenou věcí rozumíme cenu, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou.
Oplocením ve smyslu definice vedlejší stavby se rozumí pevná, souvislá bariéra z pevných materiálů, která je navržena tak, aby znemožnila snadné přelezení, prolomení, podkopání či podlezení. Vrata, branka nebo dveře, které jsou nedílnou součástí oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být pevně zakotveny.
Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
Plátce pojistného je osoba, která plní na základě dohody s pojistníkem povinnost platit pojistné nebo jeho poměrnou část, tím není dotčena odpovědnost pojistníka platit pojistné.
Podpojištěním se rozumí situace, kdy pojistná částka v době pojistné události je nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel v tomto případě sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.
Pojistitel je SV pojišťovna, a.s., IČO 618 58 714, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost dle zvláštního zákona.
Pojistka je písemný dokument vystavený pojistitelem sloužící jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy v uvedeném rozsahu.
Pojistná částka je částka sjednaná v pojistné smlouvě, představující maximální možnou částku pojistného plnění splatnou

pojistitelem při splnění podmínek a okolností stanovených v pojistné smlouvě.
Pojistná doba je doba, na kterou je pojištění sjednáno.
Pojistná hodnota je nejvyšší majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
Pojistná ochrana představuje celkový rozsah krytí ujednaný v pojistné smlouvě.
Pojistná událost je nahodilá skutečnost, s níž je podle ustanovení pojistné smlouvy spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
Pojistné je úplata za sjednané pojištění.
Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.
Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné.
Pojištění na první riziko je pojištění, při kterém je pojistná částka horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v pojistném roce.
Pojistný rok je doba od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění.
Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
Pojištěná osoba/pojištěný je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
Pojištění je závazek pojistitele s pojistníkem potvrzený pojistnou smlouvou, kdy se pojistitel zavazuje poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění nastane-li pojistná událost a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné za poskytnutou pojistnou ochranu.
Pojištění obnosové je pojištění, jehož účelem je v případě pojistné události poskytnutí jednorázového či opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu, kdy základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka určená v pojistné smlouvě, kterou má pojistitel v případě vzniku pojistné události vyplatit, anebo výše a četnost vyplácení důchodu.
Pojištění škodové je pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.
Sesedáním půdy se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
Pomocnými stavebními pracemi se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí jednoduché práce, které nevyžadují zvláštní odborné znalosti a dovednosti a jsou vykonávány bezúplatně.
Poškozením neoprávněnou třetí osobou se rozumí poškození nebo zničení dveří, zámků, oken, rolet a ochranných mříží pojištěné budovy/bytu, ke kterým došlo prokazatelně tím, že neoprávněná třetí osoba:

a) se do pojištěné budovy/bytu vloupala za použití násilí (např. prolomení, vybourání, proražení), nebo do pojištěné budovy vnikla pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevření (použití těchto nástrojů není prokázáno pouhým zjištěním, že do pojištěné budovy neoprávněná třetí osoba vnikla, případně že došlo k odcizení věcí);
b) se pokusila do pojištěné budovy/bytu vniknout způsobem, popsaným v bodě a) tohoto odstavce.

Poškozením zdraví se rozumí tělesné poškození. Za poškození zdraví se nepovažují psychické a mentální újmy nebo narušení stavu duševní, sociální a psychosociální pohody.
Povodní se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze protrhla nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
Pozemek je prostorově vymezená část zemského povrchu, která je vedena jako pozemek v katastru nemovitostí.
Požárem se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště, nebo jej opustil a rozšířil se vlastní silou.
Prasknutím potrubí se rozumí škody vzniklé na vodovodním zařízení působením mrazu nebo náhlým přetlakem.
Přepětí a podpětí – přepětím se rozumí napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti pod stanovenou hranici udanou normou ČSN.
Přímým úderem blesku se rozumí přímý a bezprostřednípřechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjistitelné podle tepelných a mechanických stop.
Rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny je tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.
Za **rekreační bezpilotní letadlo (dron)** se považuje bezpilotní letadlo s maximální vzletovou hmotností do 4 kg, určené a provozované fyzickou osobou pouze pro soukromé nebo rekreační účely, nikoli za účelem podnikání, výkonu povolání či jiné výdělečné činnosti. Současně musí být provozováno v souladu s právními předpisy upravujícími provoz bezpilotních letadel a nesmí se na něj vztahovat povinnost sjednání zákonného pojištění odpovědnosti.
Za **rekreační domácnost** se považuje taková domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěna.
Za **rekreační stavbu** se považuje budova, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěna.
Za **rodinný dům** se považuje budova, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností určena k bydlení. Rodinný dům může mít nejvýše dva samostatné byty a nejvýše dvě nadzemní podlaží a podkroví.
Sesuvem půdy se rozumí pohyb hornin nebo zemin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti.
Za **společné části domu** se považují části domu určené ke společnému užívání, zejména základy, střecha, části hlavní svislé a vodorovné konstrukce vnitřně nepřiléhající k pojištěnému bytu nebo nebytovému prostoru, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výtahy, společné rozvody tepla a teplé vody, kanalizace, společné rozvody plynu a elektřiny a společné antény.
Společníkem se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním rejstříku.
Spoluúčast je pojistitelem stanovená částka, případně procentní sazba, která se odečítá od pojistného plnění.
Za **stavební součásti** se považuje vše, co ke stavbě/budově podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím věc znehodnotila. Za stavební součásti jsou považovány například tapety, malby, podlahy, lepené koberce, kuchyňské linky, obklady stěn a stropů, dveře, přívodní a odpadní potrubí, elektroinstalace, ohřívače vody, etážové topení, sanitární zařízení atd.
Srážkovou vodou se rozumí atmosférické srážky, které do pojištěných prostor (přes stavební konstrukce) prosákly či vnikly a nevytvořily **záplavu**. Atmosférickými srážkami se rozumí déšť, tající sníh nebo led.
Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí destruktivní působení jejich nadměrnou hmotností na pojištěné věci nebo následné poškození způsobené prosakující vodou vzniklé z tajícího sněhu nebo námrazy na pojištěné věci za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných nebo nenosných konstrukcí včetně okapových žlabů a svodů nadměrnou hmotností sněhu či námrazy nebo rozpínavostí ledu.
Trvale obydlenou domácností se rozumí domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti nebo nájemci/podnájemci obývají minimálně 270 dní v roce.
Únikem vody z vodovodního zařízení se rozumí škody způsobené vodou, párou nebo jinou kapalinou, která v rozporu se svým určením unikla z vodovodního zařízení.
Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo

neočekávané a nepřerušované působení vysokých či nízkých teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození zdraví nebo smrt.
Vandalismem se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou, než je pojistník a pojištěný, příbuzný pojištěného v řadě přímé, jeho sourozenec, manžel, manželka anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
Věci movité jsou věci, které lze přemístit z místa na místo bez porušení jejich podstaty, a nejsou věcmi nemovitými.
Za **věci na pozemku**, které jsou určeny k venkovnímu užívání, považujeme:
movité věci určené svou povahou, konstrukcí nebo účelem k užívání ve venkovním prostoru, zejména k obvyklému umístění a používání na zahradách a obdobných venkovních prostorech.
Jedná se např. o zahradní nábytek, grily, zahradní techniku, dětské herní prvky, trampolíny, přenosné nezabudované bazény a vířivé vany, přenosné konstrukce (slunečníky, zahradní altány) nebo jiné obdobné vybavení určené k užívání na pozemku.
Může jít také o další prvky umístěné na pozemku, které jsou svou povahou snadno přenositelné a určené k použití na zahradě.
Za věci na pozemku se nepovažují věci volně ponechané na pozemku bez vztahu k jeho obvyklému užívání, věci určené k užívání uvnitř budovy ani věci, které tvoří stavební součásti nebo vedlejší stavby.
Za **vedlejší stavbu** se považuje samostatná stavba spojená se zemí pevným základem, která plní doplňkovou funkci k hlavní stavbě a nachází se na pozemku příslušejícímu k pojištěné hlavní stavbě. Vedlejší stavbou je zejména: garáž, kůlna, dílna, stodola; ohradní zdi (vyjma živých plotů) a oplocení včetně bran a branek; zabudovaný bazén a vířivá vana, septik, studna, žumpa, pergola, altán; technické zařízení určené k užívání s hlavní nebo vedlejší stavbou (např. zásobník plynu, čistička odpadních vod, čerpadlo bazénu nebo studny); zpevněná plocha s betonovým, dlážděným nebo asfaltovým povrchem, neveřejná část přípojek sloužících k provozu budovy nebo vedlejší stavby; opěrné zdi, podzemní sklípky; skleník, nikoli však fóliovník. Za vedlejší stavbu považujeme i prvky zahradní architektury a rostlinné kultury.
Za vedlejší stavbu se dále považují hroby a hrobky ve vlastnictví nebo nájmu pojištěného, nacházející se na území České republiky.
Za vedlejší stavbu považujeme také garáže v osobním vlastnictví a další objekty uvedené výše, pokud jsou ve vlastnictví pojištěného a nacházejí se ve vzdálenosti do 500 m od pojištěného rodinného domu, bytu nebo rekreační stavby.
Vichřicí se rozumí proudění vzduchu, které dosáhne v místě pojištění rychlosti nejméně 50 km/hod. (13,9 m/s).
Vodovodním zařízením se rozumí

a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených;
b) rozvod topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.

Výbuchem se rozumí náhle proběhnuvší silové působení plynů nebo par spočívající v jejich rozpínavosti.
Výročním dnem pojištění se rozumí den, který se datem (dnem a měsícem) shoduje s datem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (též výroční den počátku pojištění). Není-li takový den v měsíci, připadne výroční den na poslední den v měsíci.
Záplavou se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a může být způsobena i z jiných zdrojů než vodních toků, např. dešťovými srážkami, táním sněhu apod.
Zástupce pojistitele je osoba zmocněná k jednání za pojistitele.
Za **zařízení staveniště** se považuje pomocná stavba, která je zřizovaná ke krátkodobému účelu, slouží pro ubytování zaměstnanců stavby, jako kanceláře pro vedení stavby, jako hygienická a sociální zařízení atd. Zastavěná plocha zařízení staveniště nesmí přesáhnout celkovou zastavěnou plochu 50 m^2 a maximální výšku 4 m.
Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoliv v epicentru).
Zkratem se rozumí porucha v elektrickém systému, která se vyznačuje zkratovým proudem s ničivými tepelnými nebo mechanickými následky.
Znečištěním životního prostředí se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění, čí jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.
Způsobilostí k trvalému obývání budovy/bytu, ke které ještě nebyl vydán platný kolaudační souhlas, se rozumí předčasné užívání budovy/bytu i před jejím úplným dokončením. Skutečné provedení takové budovy/bytu a její užívání nesmí přitom ohrožovat veřejné zájmy, především z hlediska ochrany života a zdraví osob, životního prostředí, bezpečnosti práce a technických zařízení.