UNIQA

lepší život společně

Domov & bezpečí

Pojištění majetku a odpovědnosti

Pojistné podmínky
UCZ/PMO/25

uniqa.cz

Kliknutím na jednotlivé řádky v obsahu dojde k přesměrování na příslušnou stranu, kliknutím na ← → v záhlaví každé strany se posunete na předcházející nebo následující stranu, kliknutím na ☰ se vrátíte zpět na obsah.

OBSAH

Část A – Obecná část

A1. Pár slov úvodem ... 3
A2. Vznik, trvání a změny pojištění ... 3
A3. Pojistné ... 3
A4. Pojistné plnění ... 4
A5. Povinnosti ... 5
A6. Zánik pojištění ... 7
A7. Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností ... 8
A8. Doručování a komunikace ... 9
A9. Jak postupovat v případě nespokojenosti? ... 10
A10. Postoupení pohledávek ... 10
A11. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění ... 10
A12. Slovník obecných pojmů ... 11

Část B – Pojištění majetku

Obecné podmínky pojištění ... 12
B1. Škodní událost, pojistná událost ... 12
B2. Pojistná hodnota ... 12
B3. Pojistná částka, limit pojistného plnění ... 12
B4. Indexace ... 13
B5. Podpojištění, přepojištění ... 13
B6. Pojistné plnění ... 13
B7. Šetření pojistné události ... 14
B8. Zachraňovací náklady ... 14
B9. Znovunalezené věci ... 15

Místo pojištění – Kde jsou vaše věci pojištěny? ... 15
B10. Místo pojištění ... 15

Předměty pojištění – Jaké věci máte pojištěny? ... 16
B11. Předměty pojištění stavby ... 16
B12. Předměty pojištění domácnosti ... 18
B13. Pojištěné náklady ... 20

Pojistná nebezpečí – Proti jakým událostem máte své věci pojištěny? ... 21
B14. Skupinová pojistná nebezpečí ... 21
B15. Skupinové nebezpečí „Požár“ ... 21
B16. Skupinové nebezpečí „Živel“ ... 22
B17. Skupinové nebezpečí „Voda“ ... 23
B18. Skupinové nebezpečí „Povodeň“ ... 24
B19. Skupinové nebezpečí „Odcizení“ ... 24
B20. Skupinové nebezpečí „Ostatní“ ... 25
B21. Skupinové nebezpečí „Bonus“ ... 27
B22. Podmínky zabezpečení proti odcizení ... 28

Část C – Pojištění odpovědnosti

C1. Škodní událost, pojistná událost ... 34
C2. Pojištěné škody a újmy (předmět pojištění) ... 34
C3. Pojištěné osoby (koho považujeme za pojištěného) ... 34
C4. Základní pojistná nebezpečí ... 35
C5. Připojištění ... 37
C6. Výluky z pojištění ... 37
C7. Územní platnost pojištění ... 38
C8. Pojistné plnění, náklady právní ochrany ... 39
C9. Povinnosti pojistníka a pojištěného ... 39

Část D – Pojištění osob

D1. Pojištění klíšťové encefalitidy ... 41
D2. Úrazové pojištění trvalých následků „Kutil“ ... 42

Část E – Pojištění asistenčních služeb

Úvodní informace ... 44
E1. Asistenční centrála, dostupnost asistenčních služeb ... 44
E2. Výklad pojmů pro pojištění asistenčních služeb ... 44
E3. Obecné výluky z pojištění ... 44

Základní asistenční služby ... 45
E4. Technická asistence ... 45
E5. Právní asistence ... 46
E6. Rodinná a bytová asistence ... 48

Připojištění asistenčních služeb ... 48
E7. Pojištění prodloužené záruky ... 48
E8. Kyber & IT asistence ... 49
E9. Cyklo asistence ... 53
E10. Rodinná právní asistence ... 53

Část F – Oceňovací tabulky

F1. Trvalé následky úrazu ... 57
F2. Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku ... 67

EU 2273/4/E (UCZ_VPPPMO31_25_2) 103077

Část A – Obecná část

A1. Pár slov úvodem

Kdo jsme my?

1. Jsme UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO 492 40 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012. Odborně řečeno jsme pojistitel a v následujícím textu se také označujeme jako „my“.

Kdo jste Vy?

2. Jste fyzická nebo právnická osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu. Odborně řečeno jste pojistník a v následujícím textu Vás také označujeme jako „Vy“.
3. Dalšími účastníky pojištění jsou zejména pojištěný a oprávněná osoba.

Čím se pojištění řídí?

4. Pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti a ostatních doplňkových pojištění, které s Vámi sjednáváme, se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí, a Sazebníkem poplatků.
5. Pojištění se dále řídí právním řádem České republiky, a platí pro něj zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Pokud nejsou některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
7. Pojištění s Vámi sjednáváme jako pojištění škodové, s výjimkou části (D) – Pojištění osob, které sjednáváme jako pojištění obnosové.

A2. Vznik, trvání a změny pojištění

Kdy je pojistná smlouva uzavřena?

1. Nejprve Vám předložíme návrh na uzavření pojistné smlouvy. V návrhu je určen způsob jeho přijetí buď podpisem, a to buď Vaším podpisem, nebo zaplacením pojistného. V případě přijetí podpisem je pojistná smlouva uzavřena okamžikem, kdy jen nám doručen Vámi podepsaný návrh. V případě přijetí návrhu zaplacením pojistného je pojistná smlouva uzavřena úhradou pojistného nebo jeho splátky ve výši, lhůtě a za podmínek uvedených v návrhu.
2. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy Vám vydáme pojistku.
3. Předložený návrh není možné z Vaší strany upravovat. Pokud by došlo k úpravě předloženého návrhu, považujeme to za Vaše odmítnutí návrhu a v případě zájmu je nutné vytvořit nový návrh.

Kdy pojištění vzniká?

4. Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však následující den po uzavření pojistné smlouvy.

Jak provést změny na smlouvě?

5. Pojistnou smlouvu můžeme v průběhu pojištění měnit, pokud se na tom dohodneme. Jednostranně lze podmínky pojištění měnit, pouze pokud jsme si takovou možnost výslovně ujednali nebo pokud to připouští zákon. Změna pojistné smlouvy je účinná ode dne jejího přijetí druhou smluvní stranou, případně od jiného sjednaného okamžiku.

Přerušuje se pojištění?

6. Pojištění se z žádného důvodu, a to ani v důsledku neplacení pojistného, nepřerušuje.

A3. Pojistné

Kdy a v jaké výši budete platit pojistné?

1. Veškeré údaje týkající se pojistného jako je jeho výše, měna a způsob placení naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.
2. Pojistné se stanoví buď pro celou sjednanou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo pro pojistné období (běžné pojistné).

3. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, běžné pojistné prvním dnem příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě se můžeme dohodnout na splátkách pojistného. Splatnost jednotlivých splátek je uvedena v pojistné smlouvě.
4. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
5. Pojistné či jeho splátka je zaplacena dnem, kdy byla připsána na náš účet.

Kdy a jak můžeme změnit výši pojistného?

6. Podmínkami, na jejichž základě máme právo upravit výši běžného pojistného na následující pojistné období, jsou zejména:
   a) přijetí nových nebo změna již platných právních předpisů či změny v rozhodovací praxi soudů mající dopad na výši pojistného plnění, zvýšení nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí či ukládající novou povinnost pojišťoven k odvodům povinných plateb;
   b) stanovení nových parametrů pro výpočet sazeb pojistného či změny v posouzení nebo ohodnocení parametrů, ze kterých jsme vycházeli při stanovení sazeb či určení výše pojistného, které bylo sjednáno v pojistné smlouvě;
   c) pokud skutečný škodný průběh překročí kalkulovaný škodný průběh, přičemž ve výsledné kalkulaci zohledňujeme i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk;
   d) změna sazeb zajistného, které jsme povinni hradit na základě uzavřených zajistných smluv;
   e) změna výše nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí;
   f) zvýšení poměru škod pro daný segment pojištění vůči vybranému pojistnému s dopadem na naši povinnost zajistit trvalou splnitelnost našich závazků dle zákona upravujícího pojišťovnictví;
   g) nastalé a očekávané změny hodnoty zdraví a kvality života, resp. životních standardů nebo příjmů obyvatelstva v České republice;
   h) zvýšení míry inflace v České republice za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců, jak je zveřejňován pro odpovídající rok Českým statistickým úřadem.
7. V souvislosti se změnami jedné či více podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného máme právo upravit jeho výši na následující pojistné období, přičemž jsme povinni Vám sdělit novou výši pojistného nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud s úpravou pojistného nebudete souhlasit, je nutné nám Váš písemný nesouhlas doručit do jednoho měsíce ode dne obdržení našeho sdělení o změně pojistného. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud nám svůj nesouhlas nedoručíte, pojištění trvá a my máme právo na nově stanovené pojistné.
8. Předchozí odstavce se nepoužijí v případě, že k úpravě pojistného dochází předem dohodnutým způsobem na základě změny výslovně dohodnutých parametrů (např. sjednané automatické indexace, sjednaného přiznání, odebrání, zvýšení či snížení slevy na pojistném vázané na splnění určité podmínky apod.)

Jaké mohou být Vaše další náklady nad rámec pojistného?

9. V odůvodněných případech můžeme požadovat úhradu poplatků, a to zejména v souvislosti s úkony provedenými nad rámec našich právních povinností, vyvolanými předchozím porušením povinnosti účastníkem pojištění nebo učiněnými z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch či na jeho žádost.
10. Přehled úkonů, za něž můžeme požadovat úhradu poplatků a jejich výše, jsou uvedeny v Sazebníku poplatků.
11. Máme právo aktualizovat a měnit Sazebník poplatků. Pokud k tomu přistoupíme, s novým zněním Sazebníku poplatků Vás seznámíme nejpozději 2 měsíce před stanovenou účinností této změny ve svém sídle, provozovnách nebo prostřednictvím www.uniqa.cz. Pokud nebudete s novým zněním Sazebníku poplatků souhlasit, můžete pojištění z tohoto důvodu vypovědět s měsíční výpovědní dobou, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o změně dozvěděl.

A4. Pojistné plnění

Kdy, v jaké výši a komu vyplácíme pojistné plnění?

1. Pojistné plnění poskytneme v případě vzniku pojistné události oprávněné osobě, a to maximálně do výše sjednané pojistné částky nebo limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách.
2. Pojistné plnění poskytujeme v penězích, pokud si výslovně neujednáme, že jej poskytneme v jiné formě (poskytnutím služby).

3. Po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, bez zbytečného odkladu zahájíme šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Může být pojistné plnění sníženo?

5. Pokud vzniklo právo na pojistné plnění, oprávněná osoba se na vzniklé škodě podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Výše spoluúčasti je sjednána v pojistné smlouvě. Může být stanovena absolutní výší, procentem z pojistného plnění nebo kombinací obou způsobů. Spoluúčast se vždy odečítá od celkové výše pojistného plnění. Pokud výše škody nepřesáhne sjednanou spoluúčast, právo na pojistné plnění nevzniká.
6. Od pojistného plnění máme právo odečíst své splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
7. Pojistné plnění může být dále sníženo zejména:
   a) v důsledku podpojištění pojištěného majetku (viz článek B5);
   b) v důsledku porušení povinností účastníkem pojištění za podmínek stanovených zákonem;
   c) v dalších případech upravených pojistnou smlouvou nebo právními předpisy.

Kdy právo na pojistné plnění nevzniká? (obecné výluky z pojištění)

8. Pojištění se nevztahuje na škodní události způsobené:
   a) úmyslným konáním, úmyslným opomenutím nebo hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného nebo osoby pojistníkem či pojištěným pověřené nebo za ně oprávněně jednající (v pojištění odpovědnosti může být stanoveno jinak);
   b) v důsledku války, invaze, činnosti zahraničního nepřítele, válečného stavu, vojenských akcí (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, povstání, vzpoury, vzbouření, srocení, stávky, blokády, výluky, spiknutí, občanských nepokojů, odboje, vojenské či uzurpované moci, stanného práva, výjimečného stavu nebo činů motivovaných politicky, nábožensky, sociálně nebo rasově;
   c) terorismem nebo teroristickým činem;
   d) působením jaderné energie, radioaktivity nebo toxické kontaminace jakéhokoliv druhu;
   e) užitím nebo nasazením chemických, biologických, biochemických, elektromagnetických zbraní včetně jejich substancí;
   f) působením azbestu nebo materiálu obsahujícího azbest či formaldehyd;
   g) zabavením, odebráním, poškozením, zničením či jinými zásahy státní moci či veřejného orgánu uznaného či neuznaného (např. úředním rozhodnutím, soudním opatřením nebo jeho výkonem);
   h) zneužitím elektronických nebo počítačových systémů a softwarů, napadením počítačovými viry nebo kybernetickými procesy, napadením navigačních a komunikačních systémů;
   i) následkem vady, kterou trpěla pojištěná věc už v době sjednání pojištění, a která měla anebo mohla být pojistníkovi anebo pojištěnému známa bez ohledu na to, či byla známa pojistiteli.
9. Pojištění se dále nevztahuje na škody vyplývající z předchozího poškození, zničení či pohřešování věci (tzv. následné finanční škody), zejména ztrátu na výdělku a ušlý zisk.
10. Pojistné plnění či jakékoliv jiné plnění neposkytneme, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmikoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění.
    To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, pokud to není v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.
11. Pojištění se nevztahuje na ztráty, škody, nároky a náklady, které jsou přímo či nepřímo způsobené nebo které vyplývají z infekčních onemocnění nebo jakékoliv látky způsobující takové infekční onemocnění, a ze strachu nebo hrozby z výše uvedených příčin, ať už byla hrozba skutečná nebo vnímaná.

A5. Povinnosti

Kde jsou stanoveny naše vzájemné povinnosti?

1. Naše vzájemné povinnosti, jakož i povinnosti jednotlivých pojištěných či oprávněných osob, jsou upraveny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v právních předpisech, zejména v občanském zákoníku.
2. Jelikož porušení povinnosti má své důsledky, uvádíme zde ty nejdůležitější povinnosti.

Jaké máme my, Vy a další osoby povinnosti?

3. **Mezi naše povinnosti patří:**
   a) v případě vzniku pojistné události poskytnout oprávněné osobě v ujednaném rozsahu pojistné plnění;
   b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozvíme při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí, zejména tehdy, pokud je Vy nebo pojištěný označíte jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci můžeme, resp. jsme povinni, jen s Vaším souhlasem nebo se souhlasem pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy;
   c) oznámit výsledky šetření škodní události osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění;
   d) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy vznesené pojistníkem a pojištěným a týkající se sjednávaného pojištění;
   e) vrátit pojištěnému na jeho žádost ty doklady, které nám doručil v průběhu šetření škodní události, a umožnit pojištěnému nahlédnout do podkladů (vyjma důvěrných informací), které jsme soustředili v průběhu šetření škodní události, a umožnit pořízení jejich kopií.
4. **Vy jako pojistník případně i jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný jste povinni zejména:**
   a) při jednání o uzavření pojistné smlouvy nám sdělit všechny známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí pojistného rizika;
   b) odpovídat pravdivě a úplně na naše písemné dotazy;
   c) umožnit nám ověřit správnost podkladů a posoudit pojistné riziko, zejména za tímto účelem umožnit provedení prohlídky pojišťovaného objektu a pořízení fotodokumentace;
   d) oznámit nám bez zbytečného odkladu jakékoli změny údajů uvedených v pojistné smlouvě, zejména jde o kontaktní údaje, údaje o předmětech pojištění a podobně i všechny ostatní skutečnosti, které by mohly mít vliv na zvýšení či změnu pojistného rizika (například při změně užívání předmětu pojištění, jeho stavu, hodnoty apod.);
   e) oznámit nám, že bylo uzavřeno pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a pro tutéž dobu (vícenásobné nebo souběžné pojištění) u jiného pojistitele, sdělit nám název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění;
   f) bez zbytečného odkladu oznámit všem pojištěným osobám, že bylo v jejich prospěch sjednáno pojištění a podrobně je seznámit s obsahem pojistné smlouvy a jejich povinnostmi;
   g) zdržet se všeho, co by mohlo zvýšit pojistné riziko;
   h) poskytnout veškerou součinnosti a předložit dokumentaci, kterou si vyžádáme v souvislosti s uzavřením, změnou nebo zánikem pojistné smlouvy;
   i) hradit řádně a včas pojistné; tuto povinnost máte výlučně Vy jako pojistník;
   j) v případě změny vlastnictví pojištěné věci tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit a prokázat předložením příslušných dokladů.
5. **Vy jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný jste dále povinni:**
   a) dodržovat veškeré všeobecně závazné právní předpisy včetně bezpečnostních a technických norem, a také ostatní povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě;
   b) předcházet vzniku újmy, pečovat o pojištěné věci, udržovat je v dobrém technickém stavu a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterých se dozvíte a které by mohly mít vliv na vznik pojistné události nebo zvětšení rozsahu jejích následků;
   c) dbát na to, aby pojistná událost nenastala a provádět přiměřená opatření k jejímu odvrácení nebo ke zmírnění následků škody, která již nastala, a podle možnosti si k tomu vyžádat naše pokyny a řídit se jimi;
   d) i bez našeho požadavku odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či nemajetkových újem v minulosti.
6. **V souvislosti s nastalou škodní událostí nebo pojistnou událostí máte Vy jako pojistník případně i jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, následující povinnosti:**
   a) bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škodní události;
   b) učinit nutná opatření, aby se následky škodní události dál nezvětšovaly;
   c) podle možností si vyžádat naše pokyny a postupovat v souladu s nimi;
   d) pravdivě a nezkresleně nám podat vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události, o právech třetích stran, a žádné skutečnosti týkající se škodní události nezamlčovat;
   e) na vlastní náklady zajistit doklady a důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy;

f) předložit požadovanou dokumentaci a další dokumentaci v českém, popř. slovenském jazyce potřebnou pro posouzení nároku na pojistné plnění, umožnit nám nebo námi pověřeným osobám prohlídku v rámci šetření škodní události a poskytnout veškerou součinnost;
g) umožnit nám nebo námi pověřeným osobám provedení šetření nezbytných pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit nám prohlídku poškozené věci a pořízení zvukové a obrazové dokumentace, prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
h) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. v odůvodněných případech hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a informovat nás o průběhu řízení;
i) vůči jiné osobě zajistit právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí, a stejně tak i právo na postih, vypořádání a jiné obdobné právo;
j) učinit veškeré právní a faktické úkony pro uplatnění práva na náhradu újmy nebo jiného práva, které na nás přešlo v souvislosti s výplatou pojistného plnění a učinit veškeré potřebné úkony k tomu, abychom mohli toto právo uplatnit (např. vydat nám potřebné doklady);
k) neměnit stav způsobený škodní událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím neprojevíme souhlas, pokud to není nutné k odvrácení nebo zmírnění následků škody. Z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů je možné s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve, v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
l) v případě ztráty platební karty, vkladní či šekové knížky zahájit neprodleně jejich zablokování, umořovací řízení či obdobné řízení nezbytné k zachování příslušných práv.

A6. Zánik pojištění

Jakým způsobem a kdy zaniká pojištění?

Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo právních předpisech, a to zejména:

1. **dohodou smluvních stran;**
2. **uplynutím doby,** na kterou bylo pojištění sjednáno;
3. **v důsledku nezaplacení pojistného;** pojištění zaniká marným uplynutím lhůty, kterou jsme stanovili v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části;
4. **výpovědí pojištění z Vaší nebo naší strany:**
   a) Pokud je pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká výpovědí ke konci pojistného období; výpověď musí být druhé straně doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
   b) Pojištění je možné vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí 8 dní, přičemž počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
   c) Pojištění je možné vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi druhé straně počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
   d) Pojištění je možné vypovědět do 2 měsíců ode dne poskytnutí pojistného plnění nebo ode dne doručení písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Dnem doručení výpovědi druhé straně počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
5. **odstoupením od pojistné smlouvy:**
   a) z naší strany, pokud zájemce o pojištění, Vy nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele. Písemnými dotazy v tomto případě rozumíme dotazy týkající se skutečností, které mají význam pro naše rozhodnutí, jak ohodnotíme pojistné riziko, zda ho pojistíme a za jakých podmínek. Musíme zároveň prokázat, že bychom po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřeli.
   b) z Vaší strany, pokud jsme při uzavírání smlouvy porušili povinnost upozornit zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a pokud jsme si jich museli být vědomi. Toto právo můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy jste takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit;

c) z Vaší strany, pokud jsme porušili povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo Vaše písemné dotazy při jednání o změně smlouvy. Toto právo můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy jste takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit;

d) pokud byla pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření smlouvy;

6. **odmítnutím pojistného plnění:**
   Pojistné plnění z pojistné smlouvy můžeme odmítnout, jestliže
   a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek, nebo
   b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
7. **zánikem pojistného zájmu;** jestliže zanikne pojistný zájem za trvání pojištění, máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o zániku pojistného zájmu dozvěděli; jsme oprávněni požadovat prokázání zániku pojistného zájmu;
8. **zánikem pojistného nebezpečí nebo pojištěné věci;**
9. **zánikem pojištěné právnické osoby** bez právního nástupce;
10. **smrtí pojištěné fyzické osoby,** pokud není v článku A7 uvedeno jinak. Pokud v důsledku smrti pojištěného dojde ke změně vlastnictví věci, k níž se vztahuje sjednané pojištění, posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví věci;
11. **dnem oznámení nastalé změny vlastnictví pojištěné věci,** pokud není v článku A7 uvedeno jinak. Jsme oprávnění požadovat prokázání změny vlastnictví věci.
12. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí ve Váš prospěch nebo ve prospěch třetí osoby se ujednává, že pokud neprokážete Vy, resp. třetí osoba, souhlas pojištěného s tím, abyste Vy, resp. třetí osoba, přijali pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy ukončíme šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá v takovém případě pojištěný.

A7. Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

Jaký má dopad změna vlastnictví?

1. Pokud se změní vlastník pojištěné věci a dosavadní vlastník věci nebyl pojistníkem, pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z dosavadního vlastníka na nového vlastníka věci. To platí i v případě, že se novým vlastníkem věci stane pojistník.

Co se stane v případě úmrtí pojistníka?

2. Pokud pojistník zemře, pojištění zanikne až uplynutím posledního pojistného období, za které je zaplaceno pojistné, a to i pokud jde o pojistné období s počátkem po smrti pojistníka. Jestliže bylo dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka. Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Pokud však není zaplaceno pojistné za pojistné období, ve kterém pojistník zemřel, zanikne pojištění dnem smrti pojistníka.
3. Pro pojištění cizího pojistného nebezpečí platí, že dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění namísto pojistníka pojištěný. Pokud nám však v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku oznámí, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

Jaký má dopad zánik společného jmění manželů?

4. Pokud zaniklo společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který byl pojistníkem, pojištění věcí, které náležely do společného jmění manželů, nezaniká a do pojištění vstupuje na místo pojistníka pozůstalý manžel, jestliže je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěných věcí.
5. Pokud zaniklo společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který nebyl pojistníkem, pojištění věcí, které náležely do společného jmění manželů, nezaniká a do pojištění vstupuje na místo zemřelého manžela jeho právní nástupce.
6. Pokud zaniklo společné jmění manželů jinak než z důvodů uvedených v odst. 4 nebo 5 tohoto článku, platí pro zánik, resp. změnu účastníků pojištění ustanovení upravující důsledky změny vlastnictví věci.

A8. Doručování a komunikace

V jaké formě a v jakém jazyce spolu budeme jednat?

1. Pojistnou smlouvu spolu uzavíráme vždy v písemné formě.
2. V záležitostech, které se týkají vzniku, změny nebo zániku Vašeho pojištění, spolu budeme jednat vždy v písemné formě, pokud se nedohodneme jinak. Kromě vlastnoručně podepsaného dokumentu v listinné podobě považujeme písemnou formu za zachovanou také při elektronické komunikaci prostřednictvím:
   - datové schránky,
   - naší E-podatelny,
   - našeho Klientského portálu moje UNIQA,
   - jiných elektronických nebo technických prostředků umožňujících zachycení obsahu jednání a určení jednající osoby, pokud je takové jednání opatřeno elektronickým podpisem podle zvláštního právního předpisu.

   Náš podpis může být nahrazen mechanickými prostředky tam, kde je to obvyklé.
3. Pro vydání pojistky, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, oznámení pojistitele o automatické úpravě pojistného v důsledku změny výslovně dohodnutých parametrů (čl. A3 odst. 8) a pro souhlas pojistitele s Vaším návrhem na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě, postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje její obsah proti změně, bez nutnosti elektronického podepsání.
4. Ve všech ostatních záležitostech, jako například při oznámení pojistné události nebo změny osobních údajů, s námi můžete také komunikovat e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím www.uniqa.cz.
5. Pokud nám sdělíte svůj e-mail, telefonní číslo anebo jiné kontaktní údaje pro elektronické či technické komunikační prostředky, bereme to tak, že máte k těmto prostředkům přístup a budeme s Vámi komunikovat i touto cestou. Veškerá jednání a oznámení, která budou učiněna touto cestou, budeme považovat za Vaše jednání a oznámení.
6. Komunikovat spolu budeme v českém nebo slovenském jazyce.

Jak si dokumenty obvykle vzájemně doručujeme a kdy je považujeme za doručené?

Způsob doručení	Kdy považujeme za doručené
1. E – podatelna	• odesláním potvrzení o zaevidování zásilky na uvedený e-mail
2. Klientský portál moje UNIQA	
a) dokument adresovaný nám	• okamžikem vložení dokumentu do prostředí Klientského portálu moje UNIQA
b) dokument adresovaný Vám	• dnem, kdy je dokument uložen na Klientském portálu moje UNIQA a je připraven pro Vás k vyzvednutí, o čemž Vás budeme informovat
3. Elektronicky na sdělenou e-mailovou adresu	
a) dokument adresovaný nám	• okamžikem doručení do naší e-mailové schránky
b) dokument adresovaný Vám	• okamžikem odeslání dokumentu na Vámi sdělený e-mail (s výjimkou situací, kdy prokazatelně nedojde k doručení)
4. Poštou na sdělenou kontaktní adresu	
a) dokument adresovaný nám	• dnem doručení do našeho sídla
b) dokument adresovaný Vám	• dnem doručení • 15. dnem ode dne jeho uložení u místně příslušné provozovny pošty • dnem odmítnutí zásilky • dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné v případě, že se adresát na uvedené adrese nezdržuje
5. Osobním předáním	• osobním předáním v našem sídle nebo v našich obchodních místech
6. Jiným způsobem, na kterém se vzájemně domluvíme	• okamžikem, na kterém se domluvíme a který bude pro daný způsob komunikace obvyklý

Kdy můžete používat Klientský portál moje UNIQA?

7. Pokud si s námi přejete komunikovat přes Klientský portál moje UNIQA, můžete si o zřízení přístupu požádat buď při sjednání pojistné smlouvy, nebo přímo na Klientském portálu moje UNIQA na **moje.uniqa.cz**.
8. V zájmu ochrany Vašich údajů od Vás budeme potřebovat platný e-mail a mobilní telefonní číslo, na které Vám zašleme přístupové heslo nebo jednorázová hesla, která slouží k Vaší identifikaci.
9. Přestože můžeme využít Vámi zadané kontaktní údaje a Klientský portál moje UNIQA jako další způsob komunikace s Vámi, zejména k zasílání povolených typů dokumentace podle zákona, máme nadále právo Vám zaslat takovou dokumentaci i v listinné podobě.
10. Prostřednictvím Klientského portálu spolu můžeme komunikovat v takovém rozsahu, v jakém je to technicky možné.

Co když nebudeme mít Vaše správné a aktuální kontaktní údaje?

11. Pro vzájemnou komunikaci od Vás potřebujeme mít správné a aktuální kontaktní údaje jako je kontaktní adresa, e-mail, mobilní telefonní číslo nebo další údaje, které jste nám sdělil. Pokud nám tyto údaje uvedete nesprávně nebo nám nenahlásíte jejich změnu, nemůžeme odpovídat za žádnou újmu, která v této souvislosti vznikne. Pokud jde o e-mailovou schránku, rovněž nemůžeme odpovídat za její nefunkčnost např. z důvodu naplnění její kapacity.

A9. Jak postupovat v případě nespokojenosti?

1. Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám to vědět:
   - on-line vyplněním formuláře pro podání stížnosti na **www.uniqa.cz**
   - e-mailem na info@uniqa.cz
   - telefonicky na lince + 420 488 125 125
   - dopisem na naši adresu UNIQA Management Services, s.r.o., Oddělení stížností, Evropská 810/136, Praha 6, 160 00
   - osobně na našich pobočkách
2. Pokud se spory mezi Vámi jako spotřebitelem a námi nebo pojišťovacím zprostředkovatelem nepodaří vyřešit přímým jednáním, lze je řešit také mimosoudní cestou. Obrátit se můžete na:
   - Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz
   - Českou obchodní inspekci, Štěpánská 796/44, 120 00 Praha 2, www.coi.cz
   - jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu na www.mpo.cz
3. Pokud jste s námi jako spotřebitel uzavřeli pojistnou smlouvu on-line, můžete rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line provozovanou Evropskou komisí, http://ec.europa.eu/consumers/odr/
4. Se stížností se můžete také obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1, která vykonává dohled v pojišťovnictví.
5. Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
6. Podáním stížnosti nebo reklamace nepřicházíte o své právo obrátit se na soud.

A10. Postoupení pohledávek

1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou oprávněni postoupit své pohledávky za námi na třetí osobu pouze s naším předchozím písemným souhlasem. Pojistnou smlouvu nelze postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé strany, s výjimkou převodu pojistného kmene provedeného dle zákona upravujícího pojišťovnictví.

A11. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Uzavřením pojistné smlouvy Vy jako pojistník, případně i jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný:
   a) zprošťujete za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodní události státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazujete se informovat nás o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;

b) zmocňujete nás, resp. námi pověřenou osobu, abychom ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
c) zmocňujete nás k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí;

2. Výše uvedené souhlasy a zmocnění udělujete i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, pokud je právnickou osobou.

A12. Slovník obecných pojmů

1. **Hrubou nedbalostí** rozumíme nedbalost nejvyšší intenzity, která svědčí o lehkomyslném přístupu k plnění povinností, kdy je zanedbán požadavek náležité opatrnosti takovým způsobem, že to svědčí o zřejmé bezohlednosti jednající osoby k zájmům jiných osob.
2. **Oprávněnou osobou** rozumíme osobu, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
3. **Pojistnou dobou** rozumíme dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
4. **Pojistným je úplata** (platba) za soukromé pojištění. Běžným pojistným je pojistné stanovené za pojistné období, jednorázovým pojistným je pak pojistné stanovené na celou pojistnou dobu.
5. **Pojistným nebezpečím** rozumíme možnou příčinu vzniku pojistné události.
6. **Pojistným rizikem** rozumíme míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
7. **Pojistným obdobím** rozumíme roční časové období, za které se platí pojistné, přičemž první pojistné období začíná v 0:00 dne počátku pojištění.
8. **Pojištěním obnosovým** je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
9. **Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
10. **Pojištěným rozumíme** osobu, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
11. **Škodným průběhem** rozumíme v procentech vyjádřený poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (včetně rezervy vytvořené na škody vzniklé, oznámené, ale v době výpočtu škodného průběhu nevyplacené) a zaplaceným pojistným, a to za celou dobu trvání pojištění. Od vyplaceného pojistného plnění pro účely výpočtu škodného průběhu odečítáme přijaté regresy.
12. **Terorismem nebo teroristickým činem** rozumíme násilný čin nebo čin nebezpečný z hlediska lidského života, hmotného nebo nehmotného majetku nebo infrastruktury s úmyslem nebo účinkem ovlivnění vlády nebo vyvolání strachu ve veřejnosti nebo v její části.
13. **Úmyslným konáním či úmyslným opomenutím** (dále jen „úmyslem“) rozumíme vědomý projev vůle nebo čin, kdy tyto osoby věděly, že svým chováním škodlivý následek způsobí a způsobit jej chtěly, anebo věděly, že jej mohou způsobit a pro tento případ s tím byly srozuměny.
14. **Zájemcem o pojištění** rozumíme osobu, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.

Část B – Pojištění majetku

OBECNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ

B1. Škodní událost, pojistná událost

1. **Škodní událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. **Pojistnou událostí** je náhlá a nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
3. Za jednu pojistnou událost považujeme i škody následné, pokud prokazatelně s touto událostí souvisí a pokud je nám dána povinnost tyto následné škody hradit.
4. K příčině i vzniku pojistné události musí dojít v době trvání pojištění.
5. V případě pojištění majetku (stavby nebo domácnosti) za jednu pojistnou událost považujeme všechny škodní události vzniklé v důsledku jedné příčiny během 168 hodin. Počátkem tohoto časového intervalu je okamžik, kdy došlo k prvnímu poškození pojištěného majetku v důsledku sjednaného pojistného nebezpečí.

B2. Pojistná hodnota

1. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako nová, časová nebo obvyklá cena.
2. **Novou cenou** rozumíme cenu, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou.
3. **Časovou cenou** rozumíme cenu, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
4. **Obvyklou cenou** (nebo také tržní cenou) rozumíme cenu, která by byla dosažena při prodeji stejné, případně podobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.

Pojistná hodnota u pojištění stavby a domácnosti

5. Pokud není dále uvedeno jinak, pojistnou hodnotou věci je její nová cena.
6. Pojistnou hodnotou bytové jednotky je obvyklá cena, pokud je tato vyšší než cena nová. Pokud nová cena přesahuje cenu obvyklou, je pojistnou hodnotou nová cena.
7. Pojistnou hodnotou cenností a věcí zvláštní hodnoty je obvyklá cena.
8. Pojistnou hodnotou cizích movitých věcí, které oprávněná osoba po právu užívá, je časová cena.

B3. Pojistná částka, limit pojistného plnění

1. **Horní hranice pojistného plnění** je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
   Pojistná částka by měla být stanovena tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci. Pojistnou částku určujete vždy na vlastní odpovědnost.
2. **Limit pojistného plnění** představuje horní hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu pojistnou událost.
3. **Roční limit pojistného plnění** představuje horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu ročního pojistného období.
4. Pokud se pojistná hodnota pojištěných věcí zvýší o více než 20 % (např. pořízením nového vybavení, přístavbou nové stavby apod.), Vy nebo pojištěný jste nám toto navýšení povinni oznámit. Pokud v takovém případě nedojde k adekvátnímu zvýšení pojistné částky, jsme v případě pojistné události oprávněni uplatnit podpojištění.
5. Pojistné částky a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.

Garantovaná pojistná částka

6. Pokud jsme se při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy dohodli na garantované pojistné částce hlavní stavby nebo domácnosti, kterou jsme stanovili na základě Vámi uvedených aktuálních údajů potřebných pro výpočet pojistné částky a tyto údaje jsou uvedené v pojistné smlouvě, zaručujeme Vám, že při šetření pojistné události vzniklé na hlavní stavbě nebo domácnosti nebudeme ověřovat možné podpojištění. To platí, pokud je pojistná částka pojištěného majetku průběžně indexována.

B4. Indexace

1. **Indexací** se rozumí navýšení pojistné částky pro další pojistné období v závislosti na růstu cen za předcházející kalendářní rok. V případě pojištění staveb se vychází z indexu cen stavebních děl a materiálu, publikovaného ÚRS CZ a. s.
   V případě pojištění domácnosti se vychází z indexu spotřebitelských cen, publikovaného Českým statistickým úřadem.
2. **Pojištění se sjednává s automatickou indexací.** K prvnímu dni následujícího pojistného období tak o výši indexu automaticky navýšíme pojistné částky, limity pojistného plnění související s pojistnou částkou a pojistné.
3. Pokud by pojistná částka nebyla průběžně indexována, Váš majetek by mohl být podpojištěný.

B5. Podpojištění, přepojištění

1. **Podpojištění.** Pokud je pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, nastává podpojištění. V takovém případě poskytneme pojistné plnění, které je k výši škody ve stejném poměru, jako je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.
   Podpojištění neuplatníme, pokud je pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku o méně než 20 %.
2. **Přepojištění.** Pokud je pojistná částka v době vzniku pojistné události vyšší než pojistná hodnota věci, nastává přepojištění. V takovém případě neposkytneme pojistné plnění vyšší než takové, které odpovídá pojistné hodnotě.

B6. Pojistné plnění

1. **Pojistnou událostí** v pojištění majetku (stavby nebo domácnosti) je poškození, zničení, odcizení nebo ztráta pojištěné věci uvedené v pojistné smlouvě, které bylo způsobeno některým z níže uvedených pojistných nebezpečí a které nastalo v místě pojištění, pokud není u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. **Poškozením** rozumíme změnu stavu věci, kdy je věc objektivně možné opravit, nebo kdy věc objektivně opravit nelze, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. při estetickém znehodnocení).
3. **Zničením** rozumíme změnu stavu věci, kdy věc není objektivně možné opravit a není možné ji dále používat k původnímu účelu, nebo kdy je věc objektivně sice opravitelná, ale oprava je nehospodárná (náklady na opravu převyšují obvyklou cenu věci).
4. **Ztrátou věci nebo její části** rozumíme stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost nakládat s věcí, přičemž k tomuto stavu došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení, které zabraňuje jejímu odcizení, nebo bez jiného násilného jednání.
5. **Přiměřenými náklady na opravu věci** rozumíme cenu opravy věci nebo její části, která je v době vzniku pojistné události v místě pojištění obvyklá. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.
6. **Plnění v nové ceně** (pojištění na novou cenu)
   a) Při zničení, ztrátě nebo odcizení věci pojištěné na novou cenu uhradíme přiměřené a účelně vynaložené náklady na znovupořízení nové věci stejné nebo srovnatelné, stejného druhu a účelu v době bezprostředně před pojistnou událostí.
   b) Při poškození věci pojištěné na novou cenu uhradíme přiměřené a účelně vynaložené náklady na opravu věci snížené o cenu využitelných zbytků.
7. **Plnění v časové ceně** (pojištění na časovou cenu)
   a) Při zničení, ztrátě nebo odcizení věci pojištěné na časovou cenu poskytneme pojistné plnění do výše časové ceny věci.
   b) Při poškození věci pojištěné na časovou cenu uhradíme přiměřené a účelně vynaložené náklady na opravu poškozené věci, upravené o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před pojistnou událostí a snížené o cenu využitelných zbytků.
   c) Pojištění na časovou cenu musí být uvedeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.
8. **Plnění v obvyklé ceně** (pojištění na obvyklou cenu)
   a) Při zničení, ztrátě nebo odcizení věci pojištěné na obvyklou cenu poskytneme pojistné plnění do výše obvyklé ceny věci.

b) Při poškození věci pojištěné na obvyklou cenu uhradíme přiměřené a účelně vynaložené náklady na opravu poškozené věci, snížené o cenu využitelných zbytků. Tato částka však nepřesáhne rozdíl mezi obvyklou cenou z doby bezprostředně před pojistnou událostí a obvyklou cenou po poškození v důsledku pojistné události.
c) Pojištění na obvyklou cenu musí být uvedeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.

9. **Opotřebení věci.** U staveb a stavebních součástí pojištěných na novou cenu, jejichž celkové opotřebení nebo jiné znehodnocení bylo v době vzniku pojistné události vyšší než 70 %, poskytneme pojistné plnění vždy v časové ceně. To platí, pokud k opotřebení nebo jinému znehodnocení došlo v důsledku nedostatečně prováděné či zanedbané údržby a péče nebo v důsledku porušení povinností uložených pojistnou smlouvou.
10. Využitelné zbytky poškozené nebo zničené věci zůstávají ve vlastnictví pojištěného a jejich hodnota se odečítá od pojistného plnění.
11. Pokud máme povinnost vyplatit pojistné plnění z pojištění na novou cenu a pojištěný nám do tří let od vzniku pojistné události neprokáže, že pojištěnou věc opravil nebo místo ní pořídil novou věc, případně nám sdělí, že nezajistí opravu nebo znovupořízení věci, vyplatíme pojistné plnění pouze do výše časové ceny pojistnou událostí postižené věci snížené o cenu využitelných zbytků.
12. **Sbírky, věci patřící k sobě.** Pokud dojde k poškození, zničení nebo ztrátě věcí tvořících sbírku nebo jiných věcí, které prokazatelně patří k sobě, nebudeme při stanovení výše pojistného plnění brát zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých pojištěných věcí.
13. V pojistném plnění nezohledňujeme cenu zvláštní obliby, tj. mimořádnou cenu, která zohledňuje osobní vztah k určité věci.
14. Pokud v době pojistné události způsobené ztrátou nebo odcizením nezískáme **doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu** (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení, fotografii apod.) vyhotovené před pojistnou událostí, poskytneme pojistné plnění do limitu **nejvýše 50 000 Kč** za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc.

B7. Šetření pojistné události

1. Po oznámení škodní události zahájíme bez zbytečného odkladu šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je ukončeno sdělením osobě, která uplatnila nárok na pojistné plnění; na žádost této osoby jí v písemné formě zdůvodníme výši pojistného plnění, popřípadě uvedeme důvod jeho zamítnutí.
2. Pokud oznámení obsahuje vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události anebo pokud v něm byly vědomě zamlčeny údaje týkající se této události, máme právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny.
3. Pokud Vy, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vyvoláte náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, máme vůči této osobě právo na přiměřenou náhradu.
4. Pokud nemůžeme ukončit šetření nutná ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění a jeho rozsahu nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, sdělíme oznamovateli, proč nelze šetření ukončit. Pokud o to požádá oznamovatel, sdělíme mu důvody v písemné formě.
5. Oprávněné osobě poskytneme na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu. To neplatí, pokud existuje objektivní důvod poskytnutí zálohy odepřít, např. pokud nám dosud nejsou doloženy okolnosti o vzniku a výši vzniklé škody.

B8. Zachraňovací náklady

1. **Zachraňovacími náklady** rozumíme nezbytné a účelně vynaložené náklady:
   - na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
   - na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
   - z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklízení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud došlo k takovémuto odklízení v důsledku pojistné události.
2. V případě zachraňovacích nákladů vynaložených k záchraně života a zdraví osob uhradíme náklady do výše 30 % z pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného pro daný předmět pojištění a pojistné nebezpečí. V ostatních případech uhradíme zachraňovací náklady do výše 5 % z pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného pro daný předmět pojištění a pojistné nebezpečí.
   Náklady, které jsou vynaložené nad rámec povinností stanovených jiným zákonem, na základě našeho písemného souhlasu uhradíme bez omezení.
3. Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do pojistného plnění.

B9. Znovunalezené věci

1. Pokud Vy nebo jiná oprávněná osoba zjistíte, že byla nalezena ztracená nebo odcizená věc, které se oznámená pojistná událost týká, jste povinni nám to oznámit bez zbytečného odkladu.
2. Pokud jsme po vzniku pojistné události poskytli pojistné plnění, nepřechází na nás vlastnické právo k pojištěné věci, ale máme právo na vydání toho, co jsme na pojistném plnění již poskytli. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy nemohla s majetkem volně nakládat.

MÍSTO POJIŠTĚNÍ – KDE JSOU VAŠE VĚCI POJIŠTĚNY?

B10. Místo pojištění

Pojištění stavby

1. Místem pojištění pro hlavní a vedlejší stavby je adresa, případně parcela (pozemek) uvedená v pojistné smlouvě. Místem pojištění jsou také všechny přiléhající parcely společně užívané s pojištěným objektem.

Pojištění domácnosti

2. Místem pojištění je:
   a) **byt,** tedy prostor pojištěné domácnosti (v rodinném domě, bytové jednotce apod.) uvedený v pojistné smlouvě;
   b) **nebytové prostory,** tedy prostory nacházející se mimo byt (např. sklep, komora, prostory vedlejších staveb), které jsou užívány výhradně pojištěným;
   c) **balkón, lodžie, terasa** patřící výhradně k pojištěnému bytu;
   d) **společné prostory domu,** ve kterém se nachází pojištěný byt, a které jsou užívány i dalšími osobami (např. kočárkárna, sušárna, chodba);
   e) **zavazadlový prostor motorového vozidla** nebo prostor střešního boxu upevněného na vozidle do celkové hmotnosti 3,5t;
   f) **garáž na jiné adrese,** která je ve vlastnictví anebo ve výhradním užívání pojištěného a která se nachází v téže obci jako pojištěný byt;
   g) **oplocený pozemek** (např. zahrada, dvůr, předzahrádka) příslušející k budově, ve které se nachází pojištěný byt;
   h) **místo dočasného pobytu** v cizích budovách v rámci území Evropy, který je potvrzen dokladem o úhradě, vystaveným pronajímatelem či poskytovatelem služby:
      - v ubytovacích zařízeních (např. hotely, penziony), které pojištěná osoba obývá na přechodnou dobu nejdéle 3 měsíců ročně;
      - v internátě, na kolejích či podobných studentských ubytovnách na přechodnou dobu nejdéle 10 měsíců ročně.

      Za místo dočasného pobytu nepovažujeme další přechodná bydliště pojištěných osob.
   i) **místa určená ke krátkodobému odkládání věcí osobní potřeby nebo jízdních kol kdekoli na území Evropy;** to neplatí pro věci odložené v dopravních prostředcích;
   j) **území Evropy** pro případ krádeže a loupeže věcí osobní potřeby, které má pojištěná osoba na sobě nebo u sebe (tj. kdy nad věcmi neztratila bezprostřední kontrolu);
   k) **místo nového bytu,** na které se pojištěný z původního pojištěného bytu stěhuje; v takovém případě se pojištění vztahuje na dosavadní i na nové místo pojištění nejvýše po dobu 30 dnů od počátku stěhování;
   l) **jiné místo,** do kterého byly věci z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěny z místa pojištění.
3. **Územím Evropy** pro účely tohoto pojištění rozumíme území Evropy v geografickém smyslu, mimoevropské přímořské státy ve Středozemí a Kanárské ostrovy.
4. Za místo pojištění nepovažujeme:
   a) prostory užívané výhradně k podnikání;
   b) otevřená prostranství bez dalšího zabezpečení.

PŘEDMĚTY POJIŠTĚNÍ – JAKÉ VĚCI MÁTE POJIŠTĚNY?

B11. Předměty pojištění stavby

Budova

1. **Budovou** rozumíme trvalou stavbu spojenou se zemí pevným základem, která je navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi a která poskytuje ochranu proti vnějším vlivům lidem, zvířatům nebo věcem. Součástí budovy jsou také veškeré stavební součásti.
2. **Budovou trvale obývanou** rozumíme budovu, ve které pojištěný nebo spolupojištěné osoby bydlí v období kalendářního roku po dobu min. 6 měsíců. V případě, že je budova obydlena kratší dobu než 6 měsíců, jedná se o **budovu přechodně obývanou**.
3. Předmětem pojištění mohou být i **budovy ve výstavbě nebo rekonstrukci**. Po dobu výstavby nebo rekonstrukce mohou být z pojištění budovy a předmětů umístěných uvnitř vyloučena pojistná nebezpečí únik vody z vodovodního zařízení, lom trubky, vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád sněhu, zatečení atmosférických srážek a rozbití skla a sanitárního zařízení. Podmínky pojištění po tyto případy uvádíme v definicích jednotlivých pojistných nebezpečí.

Hlavní stavba

4. **Hlavní stavbou** rozumíme pojištěný rodinný dům, bytovou jednotku, rekreační chatu nebo samostatnou garáž, která je zapsána v katastru nemovitostí ve vlastnictví pojištěného.
5. **Rodinným domem** rozumíme stavbu určenou pro bydlení, která má nejvýše tři samostatné byty. Více než polovina podlahové plochy všech místností musí být určena k bydlení.
6. **Bytovou jednotkou** rozumíme bytovou jednotku ve vlastnictví pojištěného, která je určena k bydlení, a to včetně všech stavebních součástí a příslušenství bytu (tj. vedlejší místnosti určené ke společnému užívání s bytem, pokud se nacházejí v rámci bytové jednotky) včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu.
7. **Rekreační chatou** rozumíme stavbu určenou k individuální rekreaci, která má nejvýše jedno nadzemní podlaží, sklep a podkroví. Za rekreační chatu pro účely tohoto pojištění považujeme i pevně osazený mobilní dům (mobilheim), který je po transportu umístěn na krátkodobé nebo trvalé základy a který je pevně připojen na distribuční sítě (elektřina, voda apod.) Za mobilheim nepovažujeme karavan a obytný přívěs.
8. **Garáží** rozumíme stavbu, která je určena k umísťování motorových vozidel. Samostatnou garáží rozumíme garáž, která je pojištěna samostatně jako hlavní stavba.

Vedlejší stavba

9. **Vedlejší stavbou** rozumíme samostatnou stavbu spojenou se zemí pevným základem, která plní doplňkovou funkci k hlavní stavbě a nachází se na pozemku příslušejícímu k pojištěné hlavní stavbě.
10. Vedlejší stavbou je zejména:
    - garáž, kůlna, dílna, stodola;
    - oplocení včetně bran a branek;
    - bazén, septik, studna, pergola, altán;
    - technické zařízení určené k užívání s hlavní nebo vedlejší stavbou (např. zásobník plynu, čistička odpadních vod, čerpadlo bazénu nebo studny);
    - zpevněná plocha s betonovým, dlážděným nebo asfaltovým povrchem;
    - opěrné zdi, podzemní sklípky;
    - skleník, nikoli však fóliovník;
    - tepelná čerpadla, solární kolektory sloužící k ohřevu vody nebo fotovoltaické panely umístěné na pozemku užíveném spolu s hlavní stavbou.
11. Pojistné plnění za pojistné události na vedlejších stavbách poskytneme do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. To neplatí pro vedlejší stavby, které jsou pojištěny jako jednotlivě specifikované stavby se samostatnými pojistnými částkami.
12. Za vedlejší stavby nepovažujeme prvky zahradní architektury a porosty.

Stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení staveniště

13. **Stavebním materiálem** rozumíme stavební hmoty, stavební výrobky nebo konstrukční díly určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné stavby. Tento materiál musí být uložený v souladu s podmínkami zabezpečení.
14. **Stavební mechanizací a zařízením staveniště** rozumíme stavební mechanismy (např. míchačky), dočasné stavby, konstrukce a nářadí, které jsou určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné stavby. Tyto předměty musí být uložené v souladu s podmínkami zabezpečení.

Stavební součásti

15. **Stavební součástí** je vše, co k pojištěné stavbě podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím stavba znehodnotila. Za stavební součásti jsou považovány i součásti v pronajatých prostorách, které pojištěný pořídil na vlastní náklady.
16. Za stavební součásti považujeme zejména:
    - elektrické, plynové a vodovodní instalace včetně měřících přístrojů a rozvodných skříní;
    - telefonní, televizní a datové kabely, kabeláže bezpečnostních systémů;
    - sanitární zařízení koupelen a WC, tj. toalety, vany, umyvadla, sprchové kouty, motory a čerpadla vířivých van;
    - vodovodní pumpy, filtrační zařízení, domovní vodárny;
    - zařízení k ohřevu vody a vytápění (např. bojlery, kotle, topná tělesa, podlahové topení, pece, krby, krbová kamna, tepelné výměníky);
    - pevně zabudovaná vzduchotechnika (klimatizace, ventilátory, centrální vysavače, odsavače par);
    - tepelná čerpadla, solární kolektory sloužící k ohřevu vody, fotovoltaické panely, domácí větrné elektrárny;
    - dveře včetně kliky, štítu a zámku, vrata, okna, mříže;
    - pevně zabudované příčky, vestavby a vestavěný nábytek, kuchyňská linka bez elektrických a plynových spotřebičů, nikoliv však přemístitelný nábytek;
    - výtahy včetně strojoven a kabin;
    - hromosvody, okapy a svody dešťové vody;
    - pevně položené podlahové krytiny (např. lepené PVC, lepené koberce, plovoucí podlahy, dlažby);
    - obložení stěn a stropu, malby a tapety, stropní podhledy;
    - schody a schodiště, a to vně i uvnitř budovy;
    - elektromechanicky poháněné brány včetně jejich pohonu;
    - žaluzie a rolety včetně jejich pohonu;
    - bazény, vířivky, sauny a jezírka uvnitř budovy;
    - pevně zabudované anténní, satelitní a telekomunikační zařízení;
    - štíty, pergoly, markýzy pevně spojené s budovou;
    - svítidla a osvětlovací zařízení, světlovody;
    - prvky bezpečnostních systémů, poplachová zařízení;
    - prostředky sloužící k zabezpečení požární ochrany (hydranty, hadice, proudnice, hasicí přístroje);
    - zelené střechy tvořené hydroizolační membránou, substrátem a vegetací;
    - ostatní součásti fyzicky spojené se stavbou.
17. Samostatně stojící stavby nebo jiná pevně ukotvená zařízení, která s hlavní stavbou nemají pevné spojení (např. studna, oplocení, domovní čistírna odpadních vod, septik apod.) se považují za vedlejší stavbu.

Budova ve výstavbě

18. **Budova ve výstavbě** je nově rozestavěná budova s platným stavebním povolením nebo ohlášením stavebních prací. Doba výstavby končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí nebo počátkem užívání budovy k trvalému bydlení (rozhodující je okamžik, který nastane dříve). Užívání budovy je zpravidla možné po dokončení všech revizí a zkoušek potřebných pro její bezpečnou obsluhu (např. elektro, plyn, voda, spalinové cesty).
19. Pokud je v pojistné smlouvě ujednána zvýhodněná sazba pojistného, je tato sazba platná pouze po dobu výstavby, nejdéle však tři roky od počátku pojištění.
20. Budovou ve výstavbě není budova v rekonstrukci.

Budova v rekonstrukci

21. **Rekonstrukcí budovy** rozumíme zejména takové úpravy, při kterých:
    - je budova nebo její část neobyvatelná v důsledku probíhajících stavebních úprav;
    - je odkrytá střecha nebo její část;
    - jsou odkryty otvory pro okna nebo dveře;
    - jsou rozebrány části vnějších stěn;
    - dochází k celkové výměně vodovodního nebo odpadního potrubí;
    - dochází k celkové výměně elektroinstalace;
    - nebo která podléhá ohlášení stavebnímu úřadu či jeho schválení.

    O rekonstrukci se jedná i v případě, že je naplněn pouze jeden z uvedených znaků.
22. Za rekonstrukci nepovažujeme krátkodobou opravu části střešní krytiny, výměnu okna nebo dveří, případně krátkodobé drobné stavební úpravy uvnitř stavby. Za rekonstrukci nepovažujeme opravu nebo výměnu části vodovodního nebo odpadního potrubí, části elektroinstalace v důsledku závady nebo běžné údržby.

Výluky z předmětů pojištění

23. Pojištění stavby se nevztahuje na:
    - sešlé, neudržované a opuštěné stavby;
    - stavby, které nejsou spojené se zemí pevným základem;
    - stavby na vodních tocích a korytech;
    - stavby, u kterých je více než 50 % užitkové plochy využíváno k podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti (vyjma dlouhodobého pronájmu za účelem bydlení);
    - včelíny a úly;
    - nezabudované bazény bez pevného spojení se zemí a přenosná čerpadla;

    ztrátu umělecké a historické hodnoty staveb.
24. **Sešlými stavbami** rozumíme takové stavby, které mají poruchy a vady na prvcích s dlouhodobou životností (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).
25. **Neudržovanými stavbami** rozumíme takové stavby, které mají poruchy a vady na prvcích krátkodobé životnosti (např. chybějící okna, střechy bez krytiny, promáčené podlahy a omítky od dlouhodobého působení vody z vodovodu, kanalizace nebo zemní vlhkosti).
26. **Opuštěnými stavbami** rozumíme dlouhodobě neužívané stavby (více než 12 měsíců v souvislém časovém úseku). Stavbu nepovažujeme za opuštěnou, pokud na straně pojištěného existují prokazatelné objektivní příčiny, proč nemohl pojištěnou stavbu užívat. V takovém případě je však pojištěný povinen oznámit nám změnu pojistného rizika spočívající ve způsobu užívání budovy.

B12. Předměty pojištění domácnosti

Pojištěné věci

1. Předmětem pojištění je soubor movitých věcí (dále jen **„pojištěné věci“**), který tvoří zařízení domácnosti, slouží jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (spolupojištěné osoby).
2. Předmětem pojištění jsou i cizí věci, které pojištěný po právu užívá.
3. Pojištění domácnosti se vztahuje také na:
    - stavební součásti domácnosti;
    - cennosti;
    - věci zvláštní hodnoty;
    - věci k podnikání;
    - věci v nebytovém prostoru;
    - věci ve společných prostorách domu;
    - věci osobní potřeby;
    - domácí a drobná zvířata;
    - věci při dočasném pobytu;
    - věci ve vozidle;
    - věci na pozemku;
    - věci v garáži na jiné adrese;
    - individuálně pojištěné věci, pokud jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Stavební součásti domácnosti

4. **Stavebními součástmi domácnosti** rozumíme ty stavební součásti, které přiléhají k vnitřním prostorám bytu a které jsou pořízené pojištěným. Pokud je pojistnou smlouvou současně pojištěna i stavba, pojistné plnění ze škod na stavebních součástech domácnosti poskytneme vždy z pojištění stavby.

Cennosti

5. **Cennostmi** rozumíme zejména:
    - bankovky, mince, poštovní známky, kolky, jízdenky, letenky, kupony, stravenky a jiné ceniny;
    - cenné papíry a listiny, dluhopisy a jiné obdobné dokumenty;
    - vkladní a šekové knížky, zástavní listy, platební karty;
    - předplacené telefonní a jiné obdobné karty;
    - drahé kovy, drahé kameny a perly a předměty z nich vyrobené;
    - šperky, klenoty;
    - hodinky, plnící a jiná pera, jejichž hodnota přesahuje 25 000 Kč za kus.
6. Za cennosti nepovažujeme předměty, které mají charakter věcí zvláštní hodnoty.

Věci zvláštní hodnoty

7. **Věcmi zvláštní hodnoty** rozumíme zejména věci umělecké, historické, sběratelské hodnoty a starožitnosti, tedy:
   - unikátní předměty zhotovené všeobecně uznávanými osobnostmi (věci umělecké hodnoty);
   - předměty, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historickým událostem nebo osobnostem (věci historické hodnoty);
   - sbírky, tj. soubory věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku;
   - věci zpravidla starší 100 let, které mají uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří (starožitnosti).
8. Za věci zvláštní hodnoty poskytneme pojistné plnění při doložení dokladu o identifikaci předmětu, o jeho nabytí, vlastnictví a hodnotě, případně také o jeho pravosti (např. účtem, znaleckým posudkem).
9. V pojistné smlouvě můžeme stanovit další podmínky, za kterých mohou být tyto věci pojištěny (např. způsob jejich zabezpečení proti skupinovým nebezpečím Požár a Odcizení).

Věci k výkonu výdělečné činnosti

10. **Věcmi k výkonu výdělečné činnosti** rozumíme movité věci sloužící k výdělečné činnosti nebo k výkonu povolání, s výjimkou cenností a věcí zvláštní hodnoty.

Věci v nebytovém prostoru

11. **Věcmi v nebytovém prostoru** rozumíme pojištěné věci s výjimkou audiovizuální a výpočetní techniky, cenností a věcí zvláštní hodnoty, které jsou uložené v nebytovém prostoru.

Věci ve společných prostorách domu

12. **Věcmi ve společných prostorách domu** rozumíme jízdní kola a koloběžky (včetně elektrických), dětské kočárky a invalidní vozíky, které jsou uložené ve společných prostorách domu.

Věci na balkóně, lodžii, terase

13. **Věcmi na balkóně, lodžii, terase** rozumíme pojištěné věci s výjimkou audiovizuální a výpočetní techniky, cenností a věcí zvláštní hodnoty, které jsou uložené na balkóně, lodžii nebo terase.

Věci osobní potřeby

14. **Věcmi osobní potřeby** rozumíme pojištěné věci s výjimkou věci zvláštní hodnoty, pokud je pojištěná osoba měla prokazatelně v době pojistné události na sobě či u sebe. Věcmi osobní potřeby nejsou věci odložené v dopravním prostředku.

Domácí a drobná zvířata

15. **Domácími a drobnými zvířaty** rozumíme psy, kočky, králíky, křečky, morčata a jiná drobná kožešinová zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo, drobná akvarijní, terarijní a laboratorní zvířata, drůbež.

Věci při dočasném pobytu

16. **Věcmi při dočasném pobytu** rozumíme pojištěné věci s výjimkou věci zvláštní hodnoty, které se nachází na místech dočasného pobytu (např. v hotelu, penzionu, internátu, studentské koleji).

Věci ve vozidle

17. **Věcmi ve vozidle** rozumíme pojištěné věci s výjimkou cenností a věcí zvláštní hodnoty, které jsou umístěny ve vnitřním zavazadlovém prostoru osobního vozidla nebo v prostoru střešního boxu upevněného na vozidle. Autosedačky a invalidní vozíky mohou být umístěny i ve vnitřním prostoru vozidla.

Věci na pozemku

18. **Věcmi na pozemku** rozumíme pojištěné věci, které jsou určené pro umístění a užívání mimo budovu, např. zahradní nábytek, nadzemní bazény, grily, zařízení dětského hřiště, trampolíny a robotické sekačky se zabudovaným alarmem a se zámkem s PIN kódem.
19. Pojištění věcí na pozemku se nevztahuje na škody způsobené tíhou sněhu, pádem sněhu a zatečením atmosférických srážek.

Věci v samostatné garáži nebo v garáži na jiné adrese

20. **Věcmi v samostatné garáži nebo v garáži na jiné adrese** rozumíme pojištěné věci s výjimkou věcí k podnikání, audiovizuální a výpočetní techniky, cenností a věcí zvláštní hodnoty, které se nachází v samostatně pojištěné garáži nebo v garáži na jiné adrese, ale v téže obci jako je pojištěný byt.

Individuálně pojištěné věci

21. Předmětem pojištění mohou být i jiné předměty individuálně specifikované v pojistné smlouvě. Podmínkou jejich zařazení do pojištění je jejich identifikace, určení pojistné hodnoty, případně doplnění dalších podmínek, které pro ně stanovíme.

Výluky z předmětů pojištění

22. Pojištění domácnosti se nevztahuje na:
    - věci návštěv a nájemníků;
    - věci převzaté do úschovy nebo za účelem poskytnutí služby;
    - motorová vozidla, přívěsy, návěsy (s výjimkou koloběžek, invalidních vozíků a drobné zahradní mechanizace, které
    - nepodléhají povinnosti evidence v registru vozidel);
    - letadla (s výjimkou dronů, leteckých modelů a sportovní výbavy na parašutismus a paragliding);
    - plavidla, pro která je nutné vlastnit průkaz vůdce malého plavidla;
    - individuálně vytvořené spisy a záznamy uložené na datových nosičích;
    - včelstva a zvířata chovaná k výdělečným účelům;
    - autorská a jiná nehmotná práva;
    - škody vzniklé ztrátou ceny zvláštní obliby (tj. subjektivní hodnotou).

B13. Pojištěné náklady

1. Pojištěné jsou přiměřené účelně vynaložené náklady, které pojištěnému vzniknou v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí. V rámci těchto nákladů uhradíme práce související s opravou k obnovení původního stavu před vznikem škody. Tyto náklady se netýkají vlastní opravy či pořízení pojištěné věci, tj. poskytneme je nad rámec pojistné částky věci.

Odklízecí a bourací náklady

2. **Odklízecími a bouracími náklady** rozumíme účelné náklady:
    a) na vyklizení místa pojištění, včetně stržení dosud stojících částí;
    b) na odvoz suti a jiných zbytků zničených pojištěných věcí k nejbližšímu úložišti a za jejich uložení nebo likvidaci;
    c) na čištění a vysušení pojištěné věci, tj. náklady na odklizovací a čistící práce;
    d) na nezbytné stavební úpravy, na demontáž nebo opětovnou montáž ostatních nepoškozených pojištěných věcí, provedené v souvislosti s novým pořízením nebo opravou věcí poškozených nebo zničených při pojistné události.
3. Pojištění se nevztahuje na náklady na dekontaminaci zeminy a vody.

Náklady na výměnu zámků

4. **Náklady na výměnu zámků** rozumíme náklady na výměnu zámků vnějších dveří budovy v místě pojištění, pokud došlo ke ztrátě klíče v důsledku pojistné události, nebo loupeže mimo místo pojištění.

Náklady na náhradní ubytování a dočasné uskladnění věcí

5. Pokud se pojištěná hlavní stavba nebo domácnost následkem pojistné události stala neobyvatelnou, uhradíme prokázané náklady na přiměřené náhradní ubytování a dočasné uskladnění pojištěných věcí pojištěného a spolupojištěných osob do doby, než se prostory opět stanou obyvatelnými.
6. Tyto náklady uhradíme do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě, nejdéle však po dobu 6 měsíců od vzniku pojistné události.
7. V rámci nákladů na náhradní ubytování neuhradíme jakékoli vedlejší náklady jako např. náklady na stravu, telefonní poplatky, dopravu, přemístění nebo stěhování.

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ – PROTI JAKÝM UDÁLOSTEM MÁTE SVÉ VĚCI POJIŠTĚNY?

B14. Skupinová pojistná nebezpečí

1. Rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Níže naleznete, co máme na mysli v konkrétních případech.
2. Pojištění je možné sjednat pro skupinová nebezpečí nazývaná **„Požár“**, **„Živel“**, **„Voda“**, **„Povodeň“**, **„Odcizení“** a **„Ostatní“**. Pokud je tak v pojistné smlouvě sjednáno, pojištění se vztahuje i na prémiová pojistná nebezpečí nazývaná **„Bonus“**.

B15. Skupinové nebezpečí „Požár“

1. V rámci pojištění skupinového nebezpečí **„Požár“** jsou pojištěna pojistná nebezpečí požár, přímý úder blesku, výbuch, pád letadla, náraz vozidla, kouř a nadzvuková vlna.

Požár

2. **Požárem** rozumíme oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou.
   Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru, hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.
3. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení či zařízení nebo vznícením sazí a usazenin v kouřovodu a komíně, pokud se vzniklý plamen dále nerozšířil.

Přímý úder blesku

4. **Přímým úderem blesku** rozumíme bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zjevně patrné podle účinků tepelného působení nebo mechanických stop.

Výbuch

5. **Výbuchem** rozumíme náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpínavosti plynů nebo par.
   Za výbuch tlakové nádoby (např. kotle, potrubí) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
6. Výbuchem není reakce v zařízeních nebo při jiných činnostech, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

Pád letadla

7. **Pádem letadla** rozumíme zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu. Za pilotované letadlo považujeme letadlo nebo kosmickou loď určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.

Náraz vozidla

8. **Nárazem vozidla** rozumíme bezprostřední náraz vozidla nebo jeho dílů či nákladu, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.

Kouř

9. **Kouřem** rozumíme náhlé a neočekávané (tedy nikoli dlouhodobé) rozšíření kouře způsobeného požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení.

Nadzvuková vlna

10. **Nadzvukovou vlnou** rozumíme tlakovou vlnu vzniklou při proražení zvukové bariéry letadlem, tedy tzv. aerodynamický třesk.

B16. Skupinové nebezpečí „Živel“

1. V rámci skupinového nebezpečí **„Živel“** jsou pojištěna pojistná nebezpečí vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád sněhu, pád stromů, stožárů a jiných předmětů, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení, lavina, výbuch sopky a zatečení atmosférických srážek.

Vichřice

2. **Vichřicí** (nebo také bouřlivým větrem, tornádem, orkánem) rozumíme proudění vzduchu, který se pohybuje rychlostí nejméně 60 km/h. Pokud nemůže být rychlost proudění vzduchu zjištěna (např. ověřením v Českém hydrometeorologickém ústavu), škodu způsobenou vichřicí nahradíme při prokázání skutečnosti, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na srovnatelných stavbách v dobrém technickém stavu nebo na srovnatelně odolných věcech. Za škody způsobené vichřicí dále považujeme i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc.
3. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku nekompletnosti nebo špatného technického stavu střešních a ostatních stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce včetně výplní stavebních otvorů (např. oken a dveří).
4. V případě pojištění budovy ve výstavbě nebo rekonstrukci je toto pojistné nebezpečí vyloučeno na všech částech budovy, kterých se rekonstrukce nebo výstavba týká, a to až do okamžiku úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.

Krupobití

5. **Krupobitím** rozumíme jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc s takovou intenzitou, že dochází k jejímu poškození či zničení.
6. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku nekompletnosti nebo špatného technického stavu střešních a ostatních stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce včetně výplní stavebních otvorů (např. oken a dveří).
7. V případě pojištění budovy ve výstavbě nebo rekonstrukci je toto pojistné nebezpečí vyloučeno na všech částech budovy, kterých se rekonstrukce nebo výstavba týká, a to až do okamžiku úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.

Tíha sněhu, pád sněhu

8. **Tíhou sněhu** rozumíme poškození pojištěného majetku působením nadměrné hmotnosti sněhu nebo námrazy na konstrukce pojištěných staveb.
9. Tíhou sněhu není rozpínavost ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu, ke kterým dojde bez poškození stavebních konstrukcí výše uvedeným způsobem.
10. **Pádem sněhu** rozumíme náhlý sesuv nebo pád sněhové nebo ledové masy ze střechy, k němuž došlo i přes provedená preventivní opatření ze strany pojištěného.
11. Pojištění tíhy sněhu a pádu sněhu se nevztahuje na škody způsobené v důsledku nekompletnosti nebo špatného technického stavu střešních a ostatních stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce včetně výplní stavebních otvorů (např. oken a dveří).
12. V případě pojištění budovy ve výstavbě nebo rekonstrukci jsou tato pojistná nebezpečí vyloučena na všech částech budovy, kterých se rekonstrukce nebo výstavba týká, a to až do okamžiku úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.

Pád stromů, stožárů a jiných předmětů

13. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** rozumíme pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou předmětem pojištění nebo součástí pojištěné věci, vyvolaný zemskou gravitací, tj. se znaky volného pádu.
    Pojištěné jsou také škody způsobené volným pádem porostů rostoucích na pojištěném pozemku.

Sesuv půdy a zřícení skal

14. **Sesuvem půdy a zřícením skal** rozumíme náhlý pohyb půdy, hornin nebo skal vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy svahu.
15. Sesuvem půdy není klesání zemského povrchu v důsledku přírodních sil, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením nebo v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, otřesy způsobené dopravou).

Zemětřesení

16. **Zemětřesením** rozumíme otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které v bezprostředním okolí místa pojištění způsobily škody i na dalších stavbách obdobné odolnosti, tedy se projevily např. trhlinami ve zdech, poškozením komínů, posunutím větších předmětů apod.

Lavina

17. **Lavinou** rozumíme sesuv sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.

Výbuch sopky

18. **Výbuchem sopky** rozumíme náhlé uvolnění tlaku způsobené porušením zemské kůry spojené s výronem lávy, uvolňováním popela nebo jiných materiálů a plynů.

Zatečení atmosférických srážek

19. **Zatečením atmosférických srážek** rrozumíme poškození nebo zničení pojištěného majetku v důsledku vniknutí nebo prosáknutí srážkové vody do vnitřních prostor budovy. Za srážkovou vodu považujeme i vodu z tajícího sněhu, ledu a zamrzlých dešťových svodů.
20. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku nekompletnosti nebo špatného technického stavu střešních a ostatních stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce včetně výplní stavebních otvorů (např. oken a dveří).
21. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
    a) vniknutím srážek do budovy nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými zjevnými otvory;
    b) v důsledku zanedbané údržby vnějších dešťových svodů;
    c) na vnějších svodech dešťové vody;
    d) působením zemní vlhkosti, spodní vody a jejich důsledky (např. plíseň, rez, koroze);
    e) povodní nebo záplavou.
22. V případě pojištění budovy ve výstavbě nebo rekonstrukci je toto pojistné nebezpečí vyloučeno na všech částech budovy, kterých se rekonstrukce nebo výstavba týká, a to až do okamžiku úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.
23. Po škodní události je pojištěný povinen neprodleně učinit opatření k zabránění obdobné škody.

Ostatní prevenční povinnosti

24. Pojištěné předměty umístěné mimo budovu je nutné zabezpečit proti obvyklým či očekávaným povětrnostním a přírodním vlivům vhodným způsobem vzhledem k povaze pojištěných věcí (např. sypké materiály, předměty s nízkou mechanickou odolností apod.)

B17. Skupinové nebezpečí „Voda“

1. V rámci skupinového nebezpečí **„Voda“** jsou pojištěna pojistná nebezpečí únik vody, lom trubky, únik vody z nádrže, náklady na odstranění závady na vodovodním zařízení a ztráta vody.

Únik vody z vodovodního zařízení, lom trubky

2. **Únikem vody z vodovodního zařízení** rozumíme škody způsobené vodou, párou nebo jinou kapalinou, která v rozporu se svým určením unikla z vodovodního zařízení.
3. **Lomem trubky** rozumíme škody vzniklé na vodovodním zařízení mrazem nebo vnitřním působením vody (např. náhlým přetlakem). Pokud pojištěné potrubí nebo vodovodní zařízení podléhají běžné kontrole a údržbě (jsou dostupné zvenčí), pojištění lomu trubky se u nich nevztahuje na škody vzniklé postupným opotřebením, korozí nebo zvápenatěním.
4. **Vodovodním zařízením** rozumíme:
    a) pevně a řádně instalovaná vodovodní nebo kanalizační potrubí včetně armatur a zařízení na ně připojených (vyjma kropicích hadic a zavlažovacích systémů);
    b) topný systém včetně kotlů a topných těles;
    c) pevně připojená sanitární zařízení;
    d) vnitřní rozvody klimatizačních, solárních a hasicích systémů včetně zařízení na ně připojených (např. sprinklery);
    e) vnitřní potrubí určené pro svod dešťové vody;
    f) vodovodní nebo kanalizační potrubí a přípojky nacházející se v místě pojištění, pokud jsou ve vlastnictví pojištěného.
5. Pojištění úniku vody z vodovodního zařízení se nevztahuje na škody způsobené:
    a) působením vlhkosti, spodní vody a jejich důsledky (např. plísní, rzí);
    b) vodou vystouplou z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy;
    c) zatečením atmosférických srážek;
    d) vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízeních napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému.
6. V případě pojištění budovy ve výstavbě nebo rekonstrukci jsou pojistná nebezpečí únik vody z vodovodního zařízení a lom trubky vyloučena až do okamžiku provedené tlakové zkoušky.

Únik vody z nádrže

7. **Únikem vody z nádrže** rozumíme škodu způsobenou únikem vody z akvária, vnitřního bazénu, vířivky a vodního lůžka, která vznikla jejich poruchou anebo chybnou obsluhou.

Náklady na odstranění závady na vodovodním potrubí

8. Při odstraňování škod na pojištěném potrubí způsobených lomem trubky (např. mrazem nebo přetlakem) uhradíme účelně vynaložené náklady na výměnu nebo opravu nejvýše 10 metrů potrubí v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (např. na vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladů, a to v nezbytně nutném rozsahu).

Ztráta vody

9. **Ztrátou vody** rozumíme prokazatelnou finanční škodu způsobenou náhlou ztrátou vody v přímé příčinné souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení nebo lomem trubky, kterou pojištěný prokáže dokladem od dodavatele vody.

Ostatní prevenční povinnosti – skupinové nebezpečí „Voda“

10. Povinnosti pojištěného jsou zejména:
    a) udržovat vodovodní zařízení v dobrém technickém stavu;
    b) v topném období zabezpečit vodovodní zařízení proti zamrznutí (např. temperováním, vyprázdněním vodovodních zařízení apod.);
    c) u stavby nebo částí staveb, které nejsou trvale užívány, uzavřít přívod vody.

B18. Skupinové nebezpečí „Povodeň“

1. V rámci pojištění skupinového nebezpečí **„Povodeň“** jsou pojištěna pojistná nebezpečí povodeň a záplava.

Povodeň a záplava

2. **Povodní** rozumíme zaplavení místa pojištění vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů (např. deště, tání sněhu, chodu ledů) nebo následkem poruchy vodního díla (např. prasklá hráz přehrady).
3. **Záplavou** rozumíme zaplavení části zemského povrchu (např. část obce) bez přirozeného nebo dostatečného odtoku povrchových vod následkem atmosférických srážek. Záplavou je také soustředěný odtok srážkových vod po zemském povrchu, tzv. dešťový příval.
4. V rámci pojistných nebezpečí povodeň a záplava uhradíme i škody způsobené vodou vystouplou z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně nebo záplavy.
5. Pojištění povodně a záplavy se nevztahuje na škody:
    a) vzniklé v úrovni záplavového území příslušného desetiletému kulminačnímu průtoku (Q_{10}), u něhož je výskytu povodně dlouhodobě dosaženo nebo překročeno průměrně jednou za 10 let (tzv. desetiletá a méně-letá voda);
    b) které nastaly v období 10 dnů po sjednání pojištění (tzv. čekací doba);
    c) způsobené pronikáním nebo zvýšením hladiny podzemní vody (tj. vody přirozeně se vyskytující se pod zemským povrchem).

Ostatní prevenční povinnosti – skupinové nebezpečí „Povodeň“

6. Předměty pojištění umístěné mimo budovu je nutné zabezpečit proti obvyklým či očekávaným povětrnostním a přírodním vlivům vhodným způsobem vzhledem k povaze pojištěných věcí (např. sypké materiály, předměty s nízkou mechanickou odolností apod.).

B19. Skupinové nebezpečí „Odcizení“

1. V rámci skupinového nebezpečí **„Odcizení“** jsou pojištěna pojistná nebezpečí krádež vloupáním, loupež, poškození pachatelem, násilné odcizení stavebních součástí, vandalismus a sprejerství.
   V případě pojištění domácnosti jsou součástí pojištění také pojistné nebezpečí odcizení jízdního kola mimo místo pojištění, krádež osobních věcí mimo domov.
2. Pojistné události z veškerých níže uvedených příčin musí být doloženy šetřením policie.

Krádež vloupáním

3. **Krádeží vloupáním** rozumíme přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal zabezpečení chránící pojištěnou věc některým z uvedených způsobů:

a) do pojištěných prostor vnikl prokazatelně pomocí nástrojů, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem (např. prolomením, vybouráním, proražením dveří, oken, stěn, podlahy, stropu, světlíku nebo větrací šachty);
b) do pojištěných prostor vnikl pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil prokázanou krádeží vloupáním anebo loupeží;
c) do pojištěných prostor se dostal jinak, než je uvedeno pod písm. a) až b) tohoto odstavce, přičemž existují stopy nebo důkazy potvrzující vniknutí a pachatele (např. záznamy z kamerového systému).
d) do pevné schránky nebo trezoru vnikl prokazatelně pomocí nástrojů, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání, nebo je otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, a zároveň se do místa pojištění, na kterém je trezor umístěn, dostal některým ze způsobů uvedených pod písm. a) až c) tohoto odstavce;
e) odcizil trezor i s jeho obsahem;
f) vnikl na oplocený pozemek;
g) zmocnil se jízdního kola uloženého na místě k tomu určeném překonáním níže definovaného zabezpečení.

4. Pojištění krádeže vloupáním se nevztahuje na případy, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem.
5. Podmínky zabezpečení proti odcizení pro jednotlivé skupiny předmětů uvádíme v článku B22.

Loupež

6. **Loupeží** rozumíme:
   a) přisvojení si věci užitím násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému nebo jiné pojištěné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci;
   b) využití náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného nebo jiné pověřené osoby, ke které došlo úrazem (nikoliv v příčinné souvislosti s požitím alkoholu či jiných omamných nebo návykových látek).

Poškození pachatelem

7. **Poškozením pachatelem** rozumíme poškození nebo zničení pojištěné věci, kterého se pachatel dopustil při krádeži vloupáním nebo při pokusu o krádež vloupáním.

Násilné odcizení stavebních součástí

8. **Násilným odcizením stavebních součástí pojištěné budovy** rozumíme zjevné poškození nebo zničení části budovy, k němuž došlo násilným odcizením jejích součástí nebo při pokusu o jejich odcizení. Při tomto činu musí pachatel násilím zničit nebo poškodit jejich pevné připevnění k zemi nebo stavbě hrubým násilím (pilou na železo, kladivem, hrubou lidskou silou apod.)

Vandalismus, sprejerství

9. **Vandalismem** rozumíme úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci, které nesouvisí s krádeží vloupáním nebo a pokusem o krádež vloupáním.
10. **Sprejerstvím** rozumíme úmyslné poškození pojištěné věci barvou nebo jiným druhem znečištění.
11. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, osob žijících ve společné domácnosti a také osob v nájmu.

B20. Skupinové nebezpečí „Ostatní“

1. V rámci skupinového nebezpečí **„Ostatní“** jsou pojištěna pojistná nebezpečí přepětí, podpětí, nepřímý úder blesku, zkrat, rozbití skla a sanitárního zařízení, a zároveň:
   - v případě pojištění stavby jsou součástí pojištění také pojistná nebezpečí poškození zateplení a oplocení zvířaty, technická porucha součástí budovy;
   - v případě pojištění domácnosti je součástí pojištění také pojistné nebezpečí porucha chladícího zařízení.

Přepětí, podpětí, nepřímý úder blesku, zkrat

2. **Přepětím** rozumíme napěťovou špičku v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.
3. **Podpětím** rozumíme náhlý pokles napětí v síti pod stanovenou mez udanou normou ČSN.
4. **Nepřímým úderem blesku** rozumíme působení přepětí nebo indukce (elektrického výboje) jakožto následku přímého úderu blesku.

5. **Zkratem** rozumíme poruchu v elektrickém systému, která je charakteristická zkratovým proudem s destrukčními tepelnými nebo mechanickými účinky.
6. Pojištění výše uvedených pojistných nebezpečí se vztahuje na elektrická zařízení a na elektronické prvky a součásti pojištěných věcí.
7. Pojištění přepětí, podpětí, nepřímého úderu blesku a zkratu se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením materiálu, nesprávnou údržbou nebo vniknutím vody nebo vlhkosti do pojištěného zařízení.

Rozbití skla a sanitárního zařízení

8. **Rozbitím skla a sanitárního zařízení** rozumíme nahodilé rozbití skla nebo sanitárního zařízení jakoukoli nahodilou událostí, která nebyla způsobena jiným pojištěným nebezpečím (např. požárem, vichřicí apod.)
9. **Sklem** rozumíme skla (včetně umělých skel, např. polykarbonátu, plexiskla) a zrcadla:
   a) pevně osazená zasklení stavebních otvorů a stavebních součástí (např. okna, dveře, lodžie, skleněné a zrcadlové stěny) včetně nalepených fólií a čidel poplachových zabezpečovacích systémů, zabudovaných žaluzií;
   b) osazená ve vestavěném nábytku a vnitřních stavebních součástech (např. dveřní výplně);
   c) v případě pojištění domácnosti skleněné a zrcadlové části nábytku, akvária, terária, sklokeramické a indukční varné desky.
10. **Sanitárním zařízením** rozumíme vybavení koupelen a WC, jako jsou umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty, a to včetně zástěn.
11. Rozbitím skla a sanitárního zařízení nejsou škody vzniklé:
   a) poškozením povrchu poškrábáním, postřikem barvou, poleptáním;
   b) poškozením při montáži, demontáži a přepravě;
   c) z důvodu výrobní vady skla;
   d) na rámech a osazeních;
   e) na osvětlení, skleněném nádobí, na sklech spotřebičů (vyjma sklokeramické nebo indukční varné desky);
   f) sálavým teplem nebo přímým ohněm;
   g) korozí, erozí, oxidací;
   h) bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu nebo postupného stárnutí sanitárního zařízení;
   i) na bateriích a mechanismech odtokových uzávěrů, splachovacích zařízeních, jakýchkoli trubičkách a armaturách sloužících k napojení na vodovodní potrubí nebo na odpad;
   j) na ostatních předmětech jako škody následné (pořezání střepy apod.);
   k) v budovách ve výstavbě nebo rekonstrukci ve všech částech budovy, kterých se týká rekonstrukce nebo výstavba.

Poškozením zateplení a oplocení zvířaty

12. **Poškozením zateplení zvířaty** rozumíme poškození zateplené fasády destruktivní činností hmyzu a volně žijících zvířat anebo poškození vnitřního zateplení destruktivní činností těchto zvířat.
13. **Zateplenou fasádou** rozumíme vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu, z minerální vlny nebo z jiného obdobně odolného materiálu s konečnou povrchovou úpravou.
14. **Vnitřním zateplením rozumíme** tepelně izolační materiál či jeho souvrství aplikované na vnitřní straně obvodového zdiva, krovů nebo ve skladbě podlahy s konečnou povrchovou úpravou.
15. Pojištění se nevztahuje na:
   a) škody způsobené znečištěním, které nemají vliv na funkčnost zateplení fasády;
   b) jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím (např. na zatečení srážek do budovy, na finanční škodu vyplývající z tepelných ztrát).
16. **Poškozením oplocení zvířaty** rozumíme jakékoliv poškození oplocení volně žijícími zvířaty (divoké prase, srnka apod.)
17. Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení živých plotů a na poškození nebo zničení oplocení domácími nebo hospodářskými zvířaty (pes, kůň, dobytek, slepice apod.)
18. Po škodné události vzniklé z poškození zateplení nebo oplocení zvířaty je pojištěný povinen neprodleně učinit opatření k zabránění obdobné škody.

Technická porucha součástí budovy

19. **Technickou poruchou součástí budovy** rozumíme nahodilé poškození strojních a elektronických zařízení nedopatřením, výrobní vadou, vadou materiálu atd.

20. **Elektronickým zařízením** rozumíme zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky (např. elektrická zabezpečovací a požární signalizace, zařízení pro měření a regulaci, anténní a satelitní elektronika, komunikační systémy, zvonky a domácí telefony, bezpečnostní kamery, řídící jednotky inteligentních domů, čidla vlhkosti, časové spínače, ovládání energetických systémů apod.)
21. **Strojním zařízením** rozumíme souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených k plnění předepsaných funkcí (např. výtah, kotel, klimatizace, tepelné čerpadlo, ponorné čerpadlo, elektrický pohon garážových vrat, záložní zdroj apod.)
22. U zařízení, jejichž stáří v době vzniku pojistné události přesáhlo 10 let, poskytneme pojistné plnění vždy v časové ceně. Stáří zařízení je určeno datem svého prvního uvedení do provozu, případně datem výroby.
23. Pojištění se nevztahuje na:
    a) škody na zařízeních starších 15 let,
    b) škody, na které se vztahuje záruka za vadu a jakost,
    c) škody způsobené jakýmikoliv vadami nebo nedostatky, které měla pojištěná věc již při uzavření pojištění a které měly a mohly být pojištěnému známé,
    d) škody vzniklé počítačovým virem nebo hackerským útokem,
    e) škody na datových a jiných záznamech,
    f) škody, které vznikly v důsledku havarijního nebo zanedbaného technického stavu.

Porucha chladícího zařízení

24. **Škodami způsobenými poruchou chladicího zařízení (tzn. lednice, chladničky, mrazničky)** rozumíme škody na předmětu pojištění vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo výpadku v elektrické síti (např. zkažené potraviny, podlaha poškozená vyteklou vodou apod.)
25. Pojištění se nevztahuje na:
    a) škody, u nichž byly výpadek v elektrické síti nebo porucha chladícího zařízení způsobeny pojištěným;
    b) škody vzniklé na samotném chladícím zařízení.

B21. Skupinové nebezpečí „Bonus“

1. V rámci skupinového nebezpečí **„Bonus“** je pojištěn Žolík (dorovnání nabídky konkurence).
   V případě pojištění stavby jsou pojištěna také pojistná nebezpečí poškození náklady na vyčištění studny, poškození porostů a zahradní architektury, havárie vody, energií a odpadu, ztráta nájemného.
   V případě pojištění domácnosti jsou pojištěna také pojistná nebezpečí poškození náhrobků a hřbitovních pomníků, náklady na ošetření domácího mazlíčka (úraz).

Žolík (dorovnání nabídky konkurence)

2. **Žolíkem (dorovnáním nabídky konkurence)** rozumíme pojištění, které se vztahuje na škody vzniklé z takového pojistného nebezpečí:
    a) které není možné sjednat v rámci tohoto produktu a není definováno v těchto pojistných podmínkách a zároveň
    b) které je zahrnuto a standardně nabízeno v rámci některého pojistného produktu pro pojištění domácnosti či nemovitosti u jiného pojistitele v ČR a tato nabídka bude pojistníkem nebo pojištěným prokázána a zároveň
    c) které není výslovně definováno v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě jako riziko nepojištěné či vyloučené.
3. Pojistné plnění poskytneme v takovém rozsahu a do výše limitů pojistného plnění uvedených v platné nabídce a v aktuálních pojistných podmínkách jiného pojistitele v ČR, maximálně však do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Pojistné plnění z tohoto pojištění nelze současně uplatnit pro navýšení limitů pojistného plnění.
4. Pojištění se nevztahuje na individuálně sjednaný rozsah pojištění u jiného pojistitele (např. formou připojištění či zvláštního ujednání), na pojištění odpovědnosti a asistenční služby.

Náklady na vyčištění studny

5. **Náklady na vyčištění studny** rozumíme vyčištění studny, jejíž znečištění bylo způsobeno pojistným nebezpečím v místě pojištění. Pojistitel uhradí náklady na vyčištění studny specializovanou firmou.

Poškození porostů a zahradní architektury

6. Pojištění se vztahuje na **poškození porostů a zahradní architektury** v důsledku skupinových nebezpečí Požár, Živel, Odcizení a Povodeň, pokud je Povodeň pojistnou smlouvou pojištěna.

Zahradní architekturou rozumíme okrasné zahradní prvky, zejména skalky, kaskády, zahradní osvětlení, konstrukce jezírek apod.
Porosty rozumíme dřeviny (stromy a keře), okrasné rostliny a trávníky rostoucí ve volné půdě, pro jejichž pěstování je vhodné středoevropské klima.

7. V případě porostů poskytneme pojistné plnění pouze za ty jednotlivé porosty, které byly poškozeny z více než jedné třetiny, a to do výše hodnoty zničeného porostu ve vzrůstu určeném k zasazení. Pojištění se nevztahuje na plody pojištěných porostů.

Havárie rozvodů vody, energií a odpadu

8. **Havárií rozvodů vody, energií a odpadu** rozumíme úhradu nákladů účelně vynaložených na opravu nebo výměnu rozvodů vody, plynu, tepla, elektrické energie a odpadních potrubí, ve vlastnictví pojištěného a na pozemku v místě pojištění, poškozených z jakékoli náhlé a nahodilé události (jde např. o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy). Pojištění se vztahuje i na škody vzniklé na přípojce mimo místo pojištění, které má pojištěný povinnost uhradit zřizovateli.
9. Při odstraňování škod na pojištěných rozvodech uhradíme účelně vynaložené náklady na výměnu nebo opravu nejvýše 10 metrů rozvodů v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (např. na vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladů, a to v nezbytně nutném rozsahu).

Ztráta nájemného

10. **Ztrátou nájemného** rozumíme ušlé nájemné, který by pojištěný získal, pokud by na pojištěném bytě, rodinném domě nebo rekreačním chatě nedošlo k takové škodě, která znemožnila jejich obývání. Ke škodě musí dojít z pojištěného nebezpečí (např. požár, povodeň).
11. Nájemným jsou finanční částky placené pojištěnému za pronájem na základě smluv platných a účinných ke dni vzniku škody. Součástí nájemného nejsou finanční částky hrazené jako záloha na služby spojené s užíváním pojištěného rodinného domu, bytové jednotky nebo rekreační chaty.
12. Výši škody je možné doložit z údajů vyplývajících z daňové evidence, případně z údajů z výkazů zisků a ztrát (pokud je pojištěný právnickou osobou).
13. Pojištění se nevztahuje na náklady, které vzniknou v důsledku:
    a) úředně nařízených opatření omezujících obnovu a provoz budovy (např. nařízení hygienika, který zakáže obývání bytu);
    b) toho, že pojištěný včas nezajistí opravu pojištěné budovy (např. z důvodu nedostatku finančních prostředků).

Poškození náhrobků a hřbitovních pomníků

14. Pojištění se vztahuje na **poškození náhrobků a hřbitovních pomníků** ve vlastnictví pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti v důsledku skupinových nebezpečí Požár, Živel, Povodeň a Odcizení.

Náklady na ošetření domácího mazlíčka po úrazu

15. **Náklady na ošetření domácího mazlíčka** rozumíme úhradu nákladů vynaložených na území ČR na nezbytné lékařské veterinární ošetření bezprostředních následků úrazu psa či kočky ve vlastnictví pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti.
16. **Úrazem** rozumíme událost, která vznikla náhlým a neočekávaným působením vnějších mechanických sil na organismus zvířete v průběhu trvání pojištění a která má za následek objektivně zjistitelné tělesné poškození zvířete anebo jeho smrt. Úrazem jsou zejména následky dopravní nehody, pád, náraz do předmětu nebo pád předmětu na tělo zvířete, poranění ostrým předmětem, střelná rána, popálenina, zásah elektrickým proudem, otrava, napadení jiným zvířetem apod.

B22. Podmínky zabezpečení proti odcizení

1. Pojištěné věci musí být v době pojistné události uloženy a zabezpečeny způsobem uvedeným níže. Tomuto způsobu zabezpečení (zejména kvalitě konstrukčních prvků) přísluší limity pojistného plnění, které jsou horní hranicí pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.
2. Pokud dojde k vloupání do více uzavřených prostorů a každý byl zabezpečen jiným stupněm zabezpečení, potom je každý prostor posuzován samostatně, vždy s ohledem na to, jaké konstrukční prvky při vloupání do daného prostoru pachatel překonal.
3. Odchylný způsob zabezpečení a vyšší limity pojistného plnění lze individuálně sjednat pouze s naším souhlasem formou zvláštního ujednání v pojistné smlouvě.

Krádež vloupáním z prostoru domácnosti

4. **Tabulka 1 (Zabezpečení věcí v domácnosti)** uvádí způsob zabezpečení všech pojištěných věcí uložených v uzavřeném prostoru hlavních a vedlejších staveb nebo místa dočasného pobytu.
5. Za cennosti poskytneme pojistné plnění tehdy, pokud byly umístěny v uzavřeném prostoru bytu nebo místa dočasného pobytu, případně pokud byly současně uzamčeny v pevných schránkách nebo trezorech, tedy dle **Tabulky 2 (Zabezpečení cenností).**
6. V případě vniknutí do uzavřených prostor, odemknutí pevné schránky či trezoru klíčem, kterého se pachatel zmocnil krádeží vloupáním, je pro stanovení výše pojistného plnění rozhodující zabezpečení místa, kde došlo k odcizení klíčů, proti krádeži vloupáním.

Krádež vloupáním z nebytového prostoru

7. **Tabulka 3 (Zabezpečení věcí v nebytových prostorách)** uvádí způsob zabezpečení pojištěných věcí v nebytových prostorách.

Krádež vloupáním ze společných prostor domu

8. **Tabulka 4 (Zabezpečení věcí ve společných prostorách domu)** uvádí způsob zabezpečení pojištěných věcí ve společných prostorách.

Krádež vloupáním z balkónu, lodžie, terasy

9. **Tabulka 5 (Zabezpečení věcí na balkóně, lodžii, terase)** uvádí způsob zabezpečení pojištěných věcí na balkóně, lodžii nebo terase.

Krádež vloupáním z oploceného pozemku

10. **Tabulka 6 (Zabezpečení věcí na pozemku)** uvádí způsob zabezpečení pojištěných věcí na pozemku. Robotické sekačky se zabudovaným alarmem a se zámkem s PIN kódem musí mít v době vzniku škody zámek v aktivním stavu.
11. **Tabulka 7 (Zabezpečení stavebního materiálu, stavební mechanizace a zařízení staveniště)** uvádí způsob zabezpečení pojištěných věcí na pozemku.

Násilné odcizení stavebních součástí

12. **Tabulka 8 (Zabezpečení stavebních součástí)** uvádí způsob zabezpečení pojištěných stavebních součástí. Za překonání zabezpečení stavebních součástí se považuje zničení nebo poškození pevného připevnění věci k zemi nebo budově hrubým násilím (pilkou na železo, kladivem, hrubou lidskou silou apod.)

Krádež vloupáním ze samostatné garáže nebo z garáže na jiné adrese

13. **Tabulka 9 (Zabezpečení věcí v samostatné garáži nebo v garáži na jiné adrese)** uvádí způsob zabezpečení věcí v samostatné garáži pojištěné jako hlavní stavba nebo v garáži na jiné adrese (v téže obci jako je pojištěný byt).

Odcizení věcí odložených na místě k tomu určeném

14. **Věcmi odloženými na místě k tomu určeném** rozumíme věci osobní potřeby, které pojištěný odložil na místě k tomu určeném (např. v šatně, v čekárně u lékaře, v divadle). Škody způsobené odcizením těchto věcí prostou krádeží, tedy bez překonání jakéhokoliv zabezpečení, uhradíme tehdy, pokud jsou umístěny na místech, která nelze zabezpečit (např. věšák v restauraci). Zabezpečení jízdních kol na místech určených k odkládání je uvedeno níže.

Krádež vloupáním ze zavazadlového prostoru osobního vozidla

15. Pojistné plnění při **krádeži pojištěných věcí ve vozidle** poskytneme jen tehdy, pokud bylo osobní auto v době vzniku pojistné události řádně uzavřeno (včetně všech oken) a uzamčeno. Střešní box upevněný na vozidle musí být řádně uzavřen a uzamčen.
16. Pojistné plnění při vloupání do vozidla nebo střešního boxu neposkytneme při krádeži vloupáním, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídané parkoviště. To neplatí pro autosedačky umístěné ve vozidle.

Odcizení jízdního kola z místa určeného k odkládání

17. Pojistné plnění při **odcizení jízdního kola z místa určeného k odkládání** poskytneme jen tehdy, pokud bylo jízdní kolo v době vzniku pojistné události připevněno za rám kola k pevně zabudované stavební součásti nebo ke stojanu, případně pokud bylo připevněno k nosiči na vozidle (střešnímu nebo zadnímu) pomocí uzamčeného lankového nebo řetězového zámku o průměru min. 4 mm nebo pomocí zámku nosiče.
18. Pojištění se vztahuje na odcizení celého jízdního kola, nikoli jeho jednotlivých částí.
19. Pojistné plnění při odcizení jízdního kola připevněného k nosiči na vozidle neposkytneme z odcizení, ke kterému došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídané parkoviště.

Výklad pojmů k zabezpečení

20. **Uzavřeným prostorem** rozumíme stavebně ohraničený prostor uvnitř budovy, jehož plné stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých stavebních materiálů a který má uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a vrata a uzavřena všechna okna nebo další otvorové výplně tak, aby zabraňovaly vniknutí pachatele.

21. **Dostatečným oplocením** rozumíme pevně ukotvené oplocení s minimální výškou 130 cm, které zabraňuje volnému pohybu osob. Vrata, branky a jiné vstupní otvory v oplocení musí vykazovat minimálně stejné parametry jako oplocení z pohledu jejich výšky a mechanické odolnosti a musí být uzamčeny dozickým zámkem nebo zámkem s cylindrickou vložkou anebo visacím zámkem.
22. **Dveře pevné konstrukce** jsou plné dveře vyrobené ze dřeva nebo z jiného materiálu s obdobnou odolností (plast, kov, skleněné výplně). Dveře musí být chráněny proti vysazení a vyražení, dvoukřídlé dveře musí být zabezpečeny proti vyháčkování. Dveře s prosklenými částmi o souvislé ploše alespoň 2 000 cm^2 (např. 40x50 cm), které jsou uzavíratelné pouze zevnitř (např. francouzská okna), nepovažujeme za dveře pevné konstrukce, ale za okna.
23. **Vrata** jsou plná vrata, která mají obdobnou odolnost jako dveře pevné konstrukce. Sekční vrata mohou být namísto zámku zabezpečena i elektronicky (blokací motoru), pokud pohon motoru není přístupný z jejich vnější strany.
24. **Bezpečnostní dveře** jsou dveře, které jako celek (tzn. dveřní křídlo, zámky, zárubně a způsob jejich montáže) splňují požadavky minimálně bezpečnostní třídy 3 dle normy ČSN EN 1627.
25. **Dozický zámek** je zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranným ozubeným klíčem.
26. **Cylindrická vložka** je cylindrická vložka zadlabacího zámku.
27. **Bezpečnostní cylindrická vložka** je bezpečnostní cylindrická vložka zadlabacího zámku odolná proti vyhmatání planžetou a odvrtání, která musí splňovat bezpečnostní třídu 3 dle normy ČSN EN 1627.
28. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který se skládá ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování (štítu). Bezpečnostní cylindrická vložka nepřesahuje okraj bezpečnostního kování o více než 3 mm. Bezpečnostní kování (štít) musí být chráněné proti demontáži z vnější strany. Jednotlivé prvky včetně provedení a montáže musí splňovat požadavky na bezpečnostní třídu 3 dle normy ČSN EN 1627. Za bezpečnostní uzamykací systém také považujeme elektromechanický samozamykací zámek.
29. **Visací zámek** je zámek s třmenem o průměru minimálně 6 mm, s cylindrickou vložkou nebo jiným uzamykacím mechanismem. Všechny konstrukční prvky přímo související s uzamknutím (petlice, oka a závory) musí vykazovat minimálně stejnou úroveň mechanické odolnosti jako visací zámek a nesmí být z vnější strany rozebíratelné bez použití hrubého násilí.
30. **Bezpečnostní visací zámek** je visací zámek s tvrzeným třmenem (HARDENED), který splňuje bezpečnostní třídu 3 dle normy ČSN EN 1627. Všechny konstrukční prvky přímo související s uzamknutím (petlice, oka a závory) musí vykazovat minimálně stejnou úroveň mechanické odolnosti jako bezpečnostní visací zámek a nesmí být z vnější strany rozebíratelné bez použití hrubého násilí.
31. **Elektromechanický samozamykací zámek je zámek**, který může být ovládán pouze zabezpečenou čtečkou karet, čipem, mobilním telefonem, klávesnicí nebo pomocí zabezpečených biometrických přístupových systémů (např. čtečkou otisků prstů) a který splňuje požadavky na bezpečnostní třídu bezpečnostní třídu 3 dle ČSN EN 1627.
32. **Zvýšeným zabezpečením oken a prosklených částí** rozumíme stavební otvory, jejichž spodní hranice je ve výšce do 2,5 metru nad okolním terénem nebo nad snadno přístupnou konstrukcí, zabezpečené:
    - bezpečnostním sklem odolným proti násilnému vniknutí, které splňuje požadavky minimálně dle třídy P2A ČSN EN 356; nebo
    - zasklením s nainstalovanou bezpečnostní fólií z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů a splňuje požadavky minimálně dle třídy P2A ČSN EN 356; nebo
    - funkční mříží nebo funkční roletou, odolnou proti násilnému vniknutí, kterou lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (např. pilkou na železo, kladivem, sekáčkem), přičemž velikost mřížových otvorů nesmí přesahovat rozměr 400 x 150 mm; nebo
    - funkční okenicí, odolnou proti vyháčkování, vysazení a vypáčení, která je uzavřena zevnitř a kterou lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím.
33. **PZTS (EZS)** (poplachový zabezpečovací a tísňový systém nebo elektronická zabezpečovací signalizace) je systém splňující kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení dle normy ČSN EN 50131-1 ed. 2. Návrh, zřizování, provoz a údržba PZTS (EZS) musí odpovídat příslušným normám (včetně pravidelné zkoušky funkčnosti). V případě narušení objektu musí být prostřednictvím PZTS (EZS) vyvolán okamžitý poplach a signál o narušení musí být předán osobám určeným k další okamžité reakci přes mobilní telefon nebo DPPC (PCO).

34. **DPPC (PCO)** (dohledové a poplachové přijímací centrum nebo pult centralizované ochrany) je zařízení pro přenos signálu ze zabezpečeného prostoru do místa centrálního vyhodnocení provozovaného Policií ČR nebo bezpečnostní službou, která zajistí zásah v místě pojištění do 20 minut od vyhlášení poplachu ústřednou PZTS (EZS). Doba překročení kontrolních zpráv mezi PZTS (EZS) a DPPC (PCO) nesmí překročit 15 minut, jinak je spojení považováno za přerušené a nefunkční.
35. **Pevná schránka** je uzamykatelná skříňka, nebo schránka připevněná k podlaze, ke stěně nebo jinému kusu nábytku. Za pevné schránky lze považovat např. jednostěnné ocelové skříňky, plechové kancelářské skříně, psací stoly, zazděné ocelové skříňky s jednoduchými dvířky. Schránky musí být řádně uzavřeny a uzamčeny.
36. **Trezor** je úschovný objekt, jehož odolnost proti násilnému otevření je dána bezpečnostní třídou (BT) stanovenou dle ČSN EN 1143-1. Trezor o hmotnosti do 200 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva nebo podlahy takovým způsobem, aby jej bylo možné odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání. Za trezor se nepovažují protipožární skříně a pevné schránky.

Tabulka 1 – Zabezpečení věcí v domácnosti (prostory hlavní stavby)

Kód	Limit plnění – podle obydlenosti objektu		Prvek zabezpečení	Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný		
Z1	100 000 Kč	50 000 Kč	Dveře a zámky	• Dveře pevné konstrukce nebo vrata + dozický zámek nebo zámek s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek
			Okna a prosklené části	• Uzavřená okna
Z2	1 000 000 Kč	500 000 Kč	Dveře a zámky	• Dveře pevné konstrukce nebo vrata + bezpečnostní uzamykací systém, nebo • Bezpečnostní dveře
			Okna a prosklené části	• Uzavřená okna
Z3	2 500 000 Kč	1 000 000 Kč	Dveře a zámky	• Dveře pevné konstrukce + bezpečnostní uzamykací systém, nebo • Bezpečnostní dveře
			Okna a prosklené části	• Uzavřená okna
			Elektronické zabezpečení	• PZTS / EZS s vývodem signálu min. na 2 osoby (mobilní telefon)
Z4	5 000 000 Kč	2 000 000 Kč	Dveře a zámky	• Stejné podmínky jako pro zabezpečení dle kódu Z3
			Okna a prosklené části	• Zvýšené zabezpečení oken a prosklených částí
			Elektronické zabezpečení	• PZTS / EZS s vývodem signálu na DPPC / PCO

Tabulka 2 – Zabezpečení cenností

Kód	Limit plnění – podle obydlenosti objektu		Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný	
Z5	50 000 Kč	0 Kč	• Prostor zabezpečený min. dle kódu Z2
Z6	200 000 Kč	0 Kč	• Prostor zabezpečený min. dle kódu Z2 + uložení v pevné schránce
Z7	750 000 Kč	100 000 Kč	• Prostor zabezpečený min. dle kódu Z2 + uložení v trezoru bezpečnostní třídy BT 0
Z8	1 500 000 Kč	200 000 Kč	• Prostor zabezpečený min. dle kódu Z3 + uložení v trezoru bezpečnostní třídy BT 1

Tabulka 3 – Zabezpečení věcí v nebytových prostorách

Kód	Limit plnění – dle obydlenosti objektu		Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný	
Z9	30 000 Kč	10 000 Kč	• Sklepní kóje nebo uzavřený prostor uzamknutý visacím zámkem
Z10	10 % z PČ, min. 50 000 Kč	5 % z PČ, min. 25 000 Kč	• Uzavřený prostor + dveře pevné konstrukce nebo vrata + dozický zámek nebo zámek s cylindrickou vložkou, nebo • Sklepní kóje uzamknutá visacím zámkem, která se nachází v uzavřeném prostoru zabezpečeném pevnými stěnami a dveřmi pevné konstrukce s dozickým zámkem nebo zámkem s cylindrickou vložkou
Z11	30 % z PČ, min. 100 000 Kč	10 % z PČ, min. 50 000 Kč	• Uzavřený prostor + dveře pevné konstrukce nebo vrata + bezpečnostní uzamykací systém

Tabulka 4 – Zabezpečení věcí ve společných prostorách domu

Kód	Limit plnění – podle obydlenosti objektu		Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný	
Z12	20 000 Kč	0 Kč	• Bez zabezpečení (prostá krádež – pouze dětské kočárky a invalidní vozíky)
Z13	50 000 Kč	25 000 Kč	• Uzavřený prostor + dveře pevné konstrukce + dozický zámek nebo zámek s cylindrickou vložkou
Z14	100 000 Kč	50 000 Kč	• Uzavřený prostor + dveře pevné konstrukce + bezpečnostní uzamykací systém

Tabulka 5 – Zabezpečení věcí na balkóně, lodžii, terase

Kód	Limit plnění – podle obydlenosti objektu		Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný	
Z15	20 000 Kč	0 Kč	• Umístění min. 2,5 metru nad úrovní okolního terénu nebo nad snadno přístupnou konstrukcí (počítáno od spodní hranice balkónu, lodžie nebo terasy).

Tabulka 6 – Zabezpečení věcí na pozemku

Kód	Limit plnění – podle obydlenosti objektu		Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný	
Z16	30 000 Kč	0 Kč	• Dostatečné oplocení

Tabulka 7 – Zabezpečení stavebního materiálu, stavební mechanizace a zařízení staveniště

Kód	Limit plnění – podle obydlenosti objektu		Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný	
Z17	150 000 Kč	50 000 Kč	• Dostatečné oplocení (v případech, kdy je uložení věcí na oploceném pozemku z důvodu rozměrů, hmotnosti nebo povahy nezbytné nebo obvyklé), nebo • Uzavřený prostor budovy nebo zařízení staveniště uzamknuté visacím zámkem nebo cylindrickou vložkou (ostatní případy, např. drobné stavební stroje a mechanizace, stavební výrobky)

Tabulka 8 – Zabezpečení stavebních součástí

Kód	Limit plnění – podle obydlenosti objektu		Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný	
Z18	10 000 Kč	0 Kč	• Zničení pevného připevnění věci k zemi nebo budově hrubým násilím (bez dostatečného oplocení)
Z19	dle limitu v pojistné smlouvě	dle limitu v pojistné smlouvě	• Zničení pevného připevnění věci k zemi nebo budově hrubým násilím + dostatečné oplocení

Tabulka 9 – Zabezpečení věcí v samostatné garáži nebo v garáži na jiné adrese (v téže obci)

Kód	Limit plnění – podle obydlenosti objektu		Popis zabezpečení
	Trvale obývaný	Přechodně obývaný	
Z20	50 000 Kč	50 000 Kč	• Dveře pevné konstrukce nebo vrata + dozický zámek nebo zámek s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek
Z21	100 000 Kč	100 000 Kč	• Dveře pevné konstrukce nebo vrata + bezpečnostní uzamykací systém

Část C – Pojištění odpovědnosti

C1. Škodní událost, pojistná událost

1. **Škodní událostí** je vznik škody nebo jiné újmy, kterou jste povinen poškozenému nahradit a která vznikla jako důsledek nahodilé události.
2. Za jednu škodní událost považujeme i tzv. **sériovou událost,** tedy:
   a) škodní událost, ze které vzniká povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vůči více osobám;
   b) několik škodních událostí, které mají stejnou příčinu;
   c) škodní události, které mají příčinu stejného druhu, pokud mezi těmito příčinami existuje právní, ekonomická nebo jiná souvislost.

   Pro vznik sériové události je rozhodující vznik první škodní události v celé sérii.
3. **Pojistnou událostí** je vznik právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo jinou újmu, pokud je spojen se vznikem naší povinnosti poskytnout pojistné plnění.
4. Pokud o náhradě škody nebo jiné újmy rozhoduje oprávněný orgán (např. soud), pojistná událost nastane teprve v okamžiku, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabude právní moci.
5. Pojištění se vztahuje pouze na škody a jiné újmy, které vznikly v době trvání pojištění. Pokud příčina nastala před počátkem pojištění, je taková událost pojištěním kryta pouze v případě, že o této příčině pojištěný v době sjednání pojištění nevěděl a vědět nemohl.
6. U újmy na životě nebo zdraví, u které není znám přesný okamžik jejího vzniku (zejména v případech, kdy k ní docházelo postupně v průběhu určitého časového období), se za její vznik považuje okamžik prvního lékařského vyšetření, při kterém byla zjištěna a potvrzena.

C2. Pojištěné škody a újmy (předmět pojištění)

1. Z pojištění vzniká právo na úhradu:
   a) **újmy na životě nebo zdraví** způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením, včetně nemajetkové újmy, duševních útrap a újmy na živém zvířeti;
   b) **škody způsobené poškozením nebo zničením věci.** Věcí se v tomto případě rozumí pouze věc hmotná;
   c) **následné finanční škody,** tedy škody vyplývající z újmy na životě nebo zdraví podle písm. a) nebo ze škody na věci podle písm. b) tohoto odstavce;
   d) **nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou** na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby a regresních náhrad orgánu nemocenského pojištění, pokud vyplývají z újmy na životě nebo zdraví;
   e) **čisté finanční škody,** tedy škody způsobené jinak než ublížením na zdraví, usmrcením, poškozením nebo zničením věci;
   f) **jiné nemajetkové újmy,** tedy nemajetkové újmy, které vznikly jinak než ublížením na zdraví nebo usmrcením. Jinou nemajetkovou újmu uhradíme pouze za předpokladu, že povinnost k její náhradě vznikla na základě pravomocného rozhodnutí soudu. Pojištění se však nevztahuje na povinnost nahradit nemajetkovou újmu způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním.

C3. Pojištěné osoby (koho považujeme za pojištěného)

1. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (také „pojištěný“), a dále na spolupojištěné osoby uvedené v odst. 2. až 7. tohoto článku. Pojištěným i spolupojištěnými osobami mohou být pouze fyzické osoby.

Spolupojištěné osoby

2. **Pojištění odpovědnosti z vlastnictví trvale i přechodně obývané budovy a pozemku, případně garáže:**
   a) osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti; tedy osoby trvale žijící s pojištěným v jedné domácnosti, které se podílejí na úhradě nákladů na společné potřeby. Povinnost podílet se na úhradě nákladů na společné potřeby neplatí pro nezletilé a nesvéprávné osoby a na osoby, které se připravují na budoucí povolání. Za osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti nepovažujeme osoby ubytované a návštěvy;
   b) spoluvlastník dle článku C4 odst. 4;

c) osoby, které pojištěný pověřil údržbou domu, bytu, chodníků, schodišť, chodeb, prostranství patřících k nemovitosti apod. a které pro pojištěného vykonávají předmětnou činnost na základě pracovní smlouvy, dohody o pracovní činnosti, dohody o provedení práce, anebo které pojištěnému dočasně poskytují sousedskou výpomoc. Pojištěna je pouze povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou třetím osobám, nikoli pojištěnému vlastníkovi.

3. **Pojištění odpovědnosti z vlastnictví budovy ve výstavbě nebo rekonstrukci:**
   a) osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti;
   b) spoluvlastník dle článku C4 odst. 4;
   c) osoby, které vypomáhají pojištěnému nebo jiné spolupojištěné osobě při provádění svépomocných prací. Okruh těchto osob je shodný s osobami vymezenými v odst. 2 písm. c) tohoto článku.
4. **Pojištění odpovědnosti vlastníka jako pronajímatele** (dále také „odpovědnost pronajímatele“):
   a) osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti;
   b) spoluvlastník dle článku C4 odst. 4;
   c) osoby, které pojištěný pověřil dočasnou údržbou domu, bytu, chodníků, schodišť, chodeb, prostranství patřících k nemovitosti apod. Okruh těchto osob je shodný s osobami vymezenými v odst. 2 písm. c) tohoto článku.
   d) nájemce
5. **Pojištění odpovědnosti z činností v běžném občanském životě a z vlastnictví a opatrování zvířat:**
   a) osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti;
   b) osoby, kterým pojištěný nebo spolupojištěný dočasně svěřil opatrování zvířete nebo dítěte, pokud se nejedná se o podnikání nebo jinou výdělečnou činnost.
   c) osoby, které pro pojištěného nebo spolupojištěného vykonávají práce v domácnosti na základě pracovní smlouvy, dohody o pracovní činnosti, dohody o provedení práce, anebo které pojištěnému nebo spolupojištěnému dočasně poskytují sousedskou výpomoc při běžné údržbě bytu. Pojištěna je pouze povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou třetím osobám, nikoli pojištěnému.
   d) ubytovaná osoba, resp. návštěva, a to pro škody nebo jiné újmy specifikované v článku C4, odst. 10.
6. **Pojištění odpovědnosti za škodu na cizí věci užívané:**
   a) osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
7. **Pojištění odpovědnosti z držení a provozování dronů a modelů:**
   a) osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

C4. Základní pojistná nebezpečí

Odpovědnost z vlastnictví nebo správy budovy a pozemku

1. **Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nebo správy budovy a pozemku se vztahuje na:**
   a) Povinnost vlastníka trvale obývané budovy (domu nebo bytu) nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo správou této nemovitosti.
   b) Povinnost vlastníka přechodně obývané budovy (domu nebo bytu) nebo garáže nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo správou této nemovitosti nebo garáže.
   c) Povinnost vlastníka pozemku nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo správou tohoto pozemku a všech drobných a vedlejších staveb umístěných na pozemku (např. bazény, výtopná a klimatizační zařízení, dětská hřiště apod.), za předpokladu, že:
      - na pozemku se nachází trvale nebo přechodně obývaná budova (případně garáž), se kterou tvoří funkční celek. Za pozemek, který tvoří funkční celek s budovou, považujeme i oplocený pozemek bez budovy, který přímo sousedí s pozemkem, na kterém se budova nachází.
      - pozemek je oplocen a slouží jako zahrádka k rekreaci, odpočinku nebo kutilství, i když se nachází v jiné lokalitě než hlavní nebo vedlejší budova.
   d) Povinnost vlastníka budovy ve výstavbě nebo rekonstrukci nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s prováděním stavebních, demoličních, opravárenských nebo výkopových prací, pokud jsou prováděny svépomocí a zároveň se nejedná o stavby v sešlém nebo neudržovaném stavu. Pojištění se v tomto rozsahu vztahuje i na drobné a vedlejší stavby umístěné na stejném pozemku jako hlavní budova.
   e) Povinnost osob vymezených v článku C3, odst. 2 písm. c) nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou 3. osobám v souvislosti s touto činností.
2. Pojištění se v rozsahu vymezeném v odst. 1., písm. a) – e) vztahuje na všechny tyto nemovitosti ve vlastnictví pojištěného na území České republiky.

3. Ve stejném rozsahu jako na pojištěného vlastníka se pojištění vztahuje také na ostatní spoluvlastníky budovy, pozemku a ostatních nemovitostí. V případě změny spoluvlastnictví vstupuje nový spoluvlastník do práv a povinností předchozího spoluvlastníka, a to zpětně k okamžiku přechodu práva. Za spoluvlastníka se nepovažuje vlastník jiného bytu nebo společných částí bytového domu.

Odpovědnost vlastníka jako pronajímatele

4. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného jako pronajímatele nahradit škodu způsobenou **v souvislosti s pronájmem bytové jednotky a nebytového prostoru, který je pronajímán společně s bytovou jednotkou** (také „odpovědnost pronajímatele“), za předpokladu, že:
   a) prokazatelné příjmy pojištěného ze všech pronájmů dohromady nepřesáhly v předcházejícím kalendářním roce částku 2 000 000 Kč;
   b) pojištěný pronajímá maximálně 5 bytů (bez ohledu na to, zda se nacházejí v bytovém nebo rodinném domě).
5. Pojištění se vztahuje pouze na dlouhodobé pronájmy (na dobu minimálně 6 měsíců), na základě nájemní smlouvy a za úplatu. Nevztahuje se na:
   a) krátkodobé pronájmy kratší než 6 měsíců (např. ubytování přes Airbnb nebo jiné obdobné platformy);
   b) pronájmy v bytech v tzv. družstevním vlastnictví, kdy pojištěný vlastní pouze podíl, nikoliv příslušný byt.
6. Pojištění odpovědnosti vlastníka jako pronajímatele se vztahuje na škody, které způsobí třetím osobám i samotnému nájemci.
7. Pojištění se vztahuje i na povinnost nájemce nahradit škodu způsobenou třetím osobám v souvislosti s užíváním pronajatého bytu (případně nebytového prostoru), a dále na povinnost nájemce nahradit škodu způsobenou přímo pojištěnému pronajímateli na pronajaté nemovité věci (včetně movitých věcí, které tvoří vybavení této nemovitosti) z titulu požáru, výbuchu, kouře a vody z vodovodního zařízení.

Pojištění dle tohoto bodu se (vedle případů uvedených v bodu 5.) dále nevztahuje na:
   a) případy, kdy je byt přenechán bezplatně k užívání osobě v rodinném nebo jiném obdobném poměru;
   b) případy, kdy nájemce přenechá byt nebo jeho část do užívání další osobě (podnájemci).

Odpovědnost z činností v běžném občanském životě

8. Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou při činnostech **v běžném občanském životě,** tedy zejména:
   a) v souvislosti s užíváním domácnosti a provozem jejího zařízení, bez ohledu na to, zda se jedná o domácnost vlastní nebo pronajatou;
   b) na škodu způsobenou na pronajaté nemovitosti (včetně pozemku) a na movitých věcech, které tvoří vybavení této nemovitosti. V případě pronájmu trvajícího delší dobu než 1 měsíc se pojištění vztahuje pouze na škodu způsobenou požárem, výbuchem, kouřem nebo vodou z vodovodního zařízení;
   c) při školní docházce, v rámci studia, odborné praxe, bezplatné stáže nebo kvalifikačního kurzu, a to pouze v rozsahu, v jakém za škodu nebo jinou újmu odpovídá pojištěný nebo spolupojištěný;
   d) při rekreaci a provozování rekreačního sportu, včetně sportovní činnosti vykonávané ze zdravotních důvodů. Pojištění se nevztahuje na profesionální sportovní činnost, tedy sportovní činnost vykonávanou pojištěným za úplatu, včetně tréninků a přípravy;
   e) při použití legálně držené zbraně (např. v rámci provozování rekreačního sportu nebo v sebeobraně);
   f) při držení a provozování motorového pracovního stroje, vozidla, údržbové nebo jiné techniky, u kterých právní předpisy neukládají povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti. Pojištění se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou třetím osobám, nikoliv na samotné užívané věci (s výjimkou škod specifikovaných v článku C5, odst. 5, pokud je sjednána odpovědnost za škodu na cizí věci užívané).
   g) při držení a provozování plavidel, u kterých právní předpisy neukládají povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti (zejména malá plavidla bez motorového pohonu). Pojištění se vztahuje i na osoby, které držitel plavidla pověřil jeho provozem nebo jsou z jeho vůle plavidlem dopravovány;
   h) při držení a provozování modelů lodí a modelů vozidel;
   i) při zanedbání dohledu nad nezletilým, který nenabyl plné svéprávnosti, nebo nad jinou osobou, která není svéprávná (např. z důvodu duševní poruchy);
   j) při užívání zařízení hotelového typu (např. hotel nebo penzion), včetně ubytovacích prostor a vybavení které pojištěný za úplatu po přechodnou dobu obývá a užívá;
9. Pojištění se vztahuje i na povinnost osoby ubytované u pojištěného nebo jeho návštěvy nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v rámci tohoto ubytování nebo návštěvy třetím osobám, nikoli pojištěnému.

Odpovědnost z vlastnictví a opatrování drobných domácích zvířat

10. Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držením a příležitostným opatrováním drobných domácích zvířat.
11. **Drobným domácím zvířetem pro účely pojištění odpovědnosti** rozumíme psy, kočky, králíky, křečky, morčata a jiná drobná kožešinová zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo, drobná nejedovatá akvarijní, terarijní a laboratorní zvířata, včely a drůbež.

C5. Připojištění

Připojištění je možné sjednat v následujícím rozsahu. Pokud není připojištění sjednáno, pojištění se na tyto případy nevztahuje.

Odpovědnost z vlastnictví a opatrování hospodářských zvířat

1. Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držením a příležitostným opatrováním hospodářských zvířat, která jsou chována pro zálibu a vlastní potřebu pojištěných osob.
2. **Hospodářským zvířetem** rozumíme prasata, ovce, kozy, skot, lamy, pštrosy, koně, osly, velbloudy, jeleny, daňky a jiná obdobná chovná, jízdní a tažná zvířata. Za hospodářská zvířata nepovažujeme divoká, exotická a jedovatá zvířata (např. šelmy, opice, krokodýly, hrochy, jedovaté hady apod.).
3. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené zvířaty chovanými k výdělečným účelům.

Odpovědnost za škodu na cizí věci užívané

4. Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu způsobenou na cizí užívané movité věci:
   a) kterou si pojištěný prokazatelně pronajal na základě písemné smlouvy od osoby provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu nebo půjčování movitých věcí;
   b) která je součástí vzdělávacího systému a je zapůjčena pro účely výuky nebo studia.
5. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na jakémkoliv užívaném dopravním prostředku (včetně všech druhů vozidel, plavidel, vznášedel a letadel), s výjimkou jízdních kol, elektrokol, nemotorových koloběžek a jiných pozemních dopravních prostředků poháněných lidskou silou.
6. Na škody způsobené na užívané spotřební elektronice se pojištění vztahuje pouze pokud se jedná o zapůjčenou věc, která je součástí vzdělávacího systému a je zapůjčena pro účely výuky nebo studia. Spotřební elektronikou rozumíme audiovizuální techniku (televizory, satelitní přijímače, fotoaparáty, videokamery, přehrávače, zvukové sestavy, sluchátka apod.), výpočetní a kancelářskou techniku (počítače, tiskárny, kopírky apod.), mobilní a bezdrátové telefony, tablety a pagery, GPS navigace apod.
7. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé běžným opotřebením nebo způsobené chybnou nebo neodbornou obsluhou či manipulací.

Odpovědnost z držení a provozování dronů a modelů

8. Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s držením a provozem dronu nebo leteckého modelu, pokud jsou splněny následující předpoklady:
   a) dron je registrován u Úřadu pro civilní letectví v tzv. otevřené kategorii ve smyslu prováděcího nařízení Komise (EU) 2019/947 o pravidlech a postupech pro provoz bezpilotních letadel;
   b) dron nebo model je určen pouze pro rekreační (nikoli komerční) účely;
   c) maximální vzletová hmotnost činí 4 kg.
9. Pojištění se nevztahuje na drony a modely, u kterých právní předpisy ukládají povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti.
10. Dronem rozumíme bezpilotní létající systém (bezpilotní letadlo včetně vybavení pro jeho řízení na dálku) ve smyslu prováděcího zařízení Komise (EU) 2019/947 o pravidlech a postupech pro provoz bezpilotních letadel.

C6. Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
   a) způsobenou úmyslně, ze svévole, škodolibosti nebo lstí;
   b) způsobenou hrubou nedbalostí, s výjimkou nároku na úhradu bolestného, ztížení společenského uplatnění či odškodnění duševních útrap osob blízkých při usmrcení nebo těžkém ublížení na zdraví;
   c) způsobenou jednáním, které bylo ovlivněno požitím alkoholu, omamné, psychotropní nebo jiné látky způsobilé nepříznivě ovlivnit psychiku, ovládací a rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování člověka (např. léky označené zákazem řídit motorové vozidlo);

d) u které byla povinnost k její náhradě převzata, uznána nebo ujednána v širším rozsahu, než který vyplývá z právních předpisů (např. delší promlčecí lhůta, neuplatnění námitky promlčení nebo případy, kdy za škodu nebo jinou újmu odpovídá jiný subjekt, např. škola, ale kdy se pojištěný přesto zaváže k její náhradě);
e) zavlečením, rozšířením nebo přenosem nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, nebo způsobenou toxickými látkami;
f) způsobenou v souvislosti s pracovněprávním vztahem (včetně pracovních úrazů, nemocí z povolání a souvisejících regresních nároků), podnikáním nebo jinou výdělečnou činností, s výjimkou odpovědnosti vlastníka jako pronajímatele v rozsahu uvedeném v článku C4, odst. 4–7;
g) způsobenou v souvislosti s činností nebo vztahem, u kterých právní předpisy ukládají povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti (včetně výkonu práva myslivosti);
h) způsobenou v souvislosti s držením a provozem letadel a létajících zařízení, s výjimkou škody nebo jiné újmy uvedené v článku C5, odst. 8–10, pokud je sjednána odpovědnost z držení a provozování dronů a modelů;
i) způsobenou v souvislosti s držením a provozem všech motorových vozidel a přívěsů, vyjma dopravních prostředků uvedených v článku C4, odst. 8, písm. f;
j) způsobenou informací nebo radou;
k) způsobenou nebo vzniklou pohřešováním, ztrátou nebo odcizením věci;
l) na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo je má u sebe (včetně budov, pozemků nebo jiných nemovitostí, které jsou celé nebo zčásti předmětem zpracování, opravy, údržby, rekonstrukce nebo jakékoliv jiné činnosti) a dále na věcech převzatých za účelem zpracování nebo jiné činnosti. Pro tyto účely za věci považujeme i zvířata. Tato výluka se neuplatní pro:
   - škody na pronajaté nemovitosti a zařízení hotelového typu v rozsahu vymezeném v článku C4, odst. 8, písm. b) a j)
   - škody specifikované v článku C5, odst. 4-6, pokud je sjednána odpovědnost za škodu na cizí věci užívané;
m) způsobenou na životním prostředí, včetně ekologické újmy;
n) způsobenou na věcech nehmotných (např. dobré jméno, licence, patenty, autorská práva apod.), a dále způsobenou poškozením, zničením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových nebo datových nosičích.

2. Pojištěny dále nejsou:
   a) nároky z vadného plnění (z odpovědnosti za vady), z plnění smluv a jakýchkoliv smluvních závazků (včetně smluvně ujednané nemajetkové újmy);
   b) pokuty, penále, úroky nebo jiné platby, které mají represivní, sankční, exemplární nebo preventivní charakter, bez ohledu na to, zda byly uloženy přímo pojištěnému nebo jakékoliv jiné osobě.
3. Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud je poškozeným:
   a) pojištěný, manžel/manželka, druh/družka, registrovaný partner, příbuzný v řadě přímé, sourozenec nebo jakákoliv osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti;
   b) podnikatelský subjekt, ve kterém má pojištěný nebo jiná osoba uvedená v písm. a) tohoto odstavce majetkový podíl, a to v poměru, který odpovídá součtu podílů těchto osob. Ve stejném rozsahu jsou vyloučeny i škody způsobené ostatním společníkům tohoto podnikatelského subjektu;
   c) jiná pojištěná osoba v rámci stejné pojistné smlouvy, s výjimkou škod uvedených v článku C4, odst. 4-7 mezi pronajímatelem a nájemcem.
4. Výluky uvedené v odst. 3., písm. a) a b) tohoto článku se nepoužijí v případě přechodu práva na náhradu škody proti pojištěnému na pojistitele ve smyslu ustanovení § 2820 občanského zákoníku, pokud toto právo na pojistitele přešlo z důvodu vyplacení pojistného plnění z pojištění majetku.

C7. Územní platnost pojištění

1. Pojištění odpovědnosti z činností v běžném občanském životě, pojištění odpovědnosti z vlastnictví a opatrování drobných domácích zvířat a pojištění odpovědnosti za škodu na cizí věci užívané se sjednávají s územní platností **celý svět s výjimkou USA, Kanady a Austrálie** (včetně území podléhajících jejich jurisdikci).
2. Pojištění odpovědnosti z držení a provozování dronů a modelů se se sjednává s územní platností **Evropa**, zahrnující celé geografické území Evropy, Kanárské ostrovy a všechny přímořské státy u Středozemního moře.
3. Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nebo správy budovy a pozemku, pojištění odpovědnosti vlastníka jako pronajímatele a pojištění odpovědnosti z vlastnictví a opatrování hospodářských zvířat se sjednávají s územní platností **Česká republika**.

C8. Pojistné plnění, náklady právní ochrany

Pojistné plnění

1. U jednotlivé pojistné události je pojistné plnění omezeno sjednaným limitem, případně sublimitem pojistného plnění.
2. Celkové plnění pojistitele za pojistný rok ze všech pojistných událostí způsobených všemi pojištěnými osobami je omezeno **trojnásobkem sjednaného limitu pojistného plnění**.
3. Pro pojistné události, které mají charakter čisté finanční škody nebo jiné nemajetkové újmy (ve smyslu článku C2, odst. 1, písm. e) a f) se sjednává sublimit pojistného plnění ve výši 100 000 Kč pro jednu a všechny pojistné události v jednom pojistném roce.
4. Limity a sublimity pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Náklady právní ochrany

5. V rámci sjednaného limitu pojistného plnění uhradíme také následující účelně vynaložené náklady, pokud pojištěnému vznikne povinnost k jejich náhradě:
   a) řízení o náhradě škody nebo jiné újmy před příslušným orgánem, pokud je toto řízení nutné ke zjištění rozsahu nebo míry odpovědnosti, případně výše náhrady, a dále náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních;
   b) náklady na obhajobu v trestním řízení (v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí;
   c) náklady na právní zastoupení při mimosoudním projednávání nároku na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému, pokud jsme se se k tomu písemně zavázali.
6. Podmínkou pro úhradu nákladů uvedených v odst. 5. tohoto článku je především splnění následujících podmínek:
   a) pojištěný splní povinnosti uložené mu v článku C9 a v pojistné smlouvě;
   b) nejedná se o událost, v souvislosti se kterou byl pojištěný uznán vinným z úmyslného trestného činu. Pokud jsme tyto náklady (nebo jejich část) již uhradili, máme proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.
7. Náklady právního zastoupení a obhajoby, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, uhradíme pouze v případě, že jsme se k tomu písemně zavázali.
8. Náklady řízení v rozsahu, v jakém mu byla přiznána náhrada nákladů řízení od neúspěšné strany, pojištěnému nehradíme, pokud s námi nebylo předem dohodnuto jinak.
9. V případě, že nároky poškozeného uplatněné proti pojištěnému v řízení o náhradě škody nebo jiné újmy (ať už jednotlivě nebo v součtu) převyšují sjednaný limit pojistného plnění, nepřesáhne tarifní hodnota použitá pro účely výpočtu náhrady nákladů právního zastoupení sjednaný limit pojistného plnění.

C9. Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vy a pojištěný jste kromě povinností stanovených v článku A5 těchto pojistných podmínek povinni:
   a) dbát na to, aby škodní událost nenastala, především nesmíte porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou Vám právními předpisy uloženy nebo které jste na sebe vzali pojistnou smlouvou, ani strpět jejich porušování jinými osobami;
   b) oznámit nám bez zbytečného odkladu, že nastala škodní událost a že proti Vám poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, kterou máme jako pojistitel uhradit, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši; postupovat podle našich pokynů a pověřit nás, abychom za Vás škodní událost projednali. Tato povinnost se vztahuje i na případy, kdy poškozený uplatňuje náhradu škody nebo jiné újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu;
   c) neprodleně nás informovat o tom, že proti Vám nebo spolupojištěné osobě dle článku C3 bylo v souvislosti se škodní událostí zahájeno před soudem nebo jiným orgánem řízení o náhradu škody nebo jiné újmy (včetně rozhodčího řízení) nebo trestní řízení v souvislosti se vzniklou škodou nebo jinou újmou, sdělit nám jméno zvoleného obhájce a informovat nás o průběhu a výsledku tohoto řízení;
   d) učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné újmy nebo jiného obdobného práva, které podle obecně závazných právních předpisů přechází na pojistitele;
   e) nesmíte zcela ani zčásti uznat nebo uspokojit jakýkoliv nárok z titulu odpovědnosti bez našeho předchozího souhlasu, stejně tak uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu, s výjimkou nároku na náhradu škody na věcech, která nepřesahuje výši spoluúčasti. Dále se nesmíte zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, uzavřít soudní smír, zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo zmeškání; proti rozhodnutím příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody nebo jiné újmy, jste povinni včas podat opravný prostředek, pokud v odvolací

lhůtě od nás neobdržíte jiný pokyn. Dále nesmíte bez našeho souhlasu vlastním jednáním zastavit běh promlčecí lhůty nebo sjednat delší promlčecí lhůtu, než jakou ukládá zákon.

2. V případě, že byly porušeny povinností stanovené v odstavci 1 tohoto článku, jsme oprávněni plnění z pojistné smlouvy snížit v závislosti na tom, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit. To platí zejména pro případy, kdy porušení povinností:
   a) mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků;
   b) ztížilo zjištění právního důvodu plnění či šetření rozsahu škody nebo jiné újmy;
   c) zmařilo naši možnost s úspěchem uplatnit práva, která na nás přecházejí.
3. Jestliže jsme doporučovali vypořádání nároků poškozeného na náhradu škody nebo jiné újmy uznáním dluhu nebo narovnáním, ale z důvodu Vašeho nesouhlasu k tomu nedošlo, můžeme Vám odmítnout další úhradu nákladů, s výjimkou nákladů obhajoby, jakož i plnění toho, o co se naše povinnost plnit v důsledku Vašeho jednání zvýšila.

Část D – Pojištění osob

D1. Pojištění klíšťové encefalitidy

Pojištěné osoby

1. Pojištění se vztahuje na pojištěného a osoby žijící s ním ve společné domácnosti. Osobami žijícími s pojištěným ve společné domácnosti rozumíme osoby trvale žijící s pojištěným v jedné domácnosti, které se podílejí na úhradě nákladů na společné potřeby. Povinnost podílet se na úhradě nákladů na společné potřeby neplatí pro nezletilé a nesvéprávné osoby a osoby zletilé, pokud se připravují na budoucí povolání.
2. Výše uvedené osoby jsou pojištěné až do dosažení věku 80 let, poté toto pojištění pro danou osobu zaniká.

Pojistná událost

2. Pojistnou událostí je nezbytná hospitalizace pojištěného v důsledku **onemocnění klíšťovou encefalitidou**, trvající minimálně 168 hodin. Za nezbytnou hospitalizaci se nepovažuje hospitalizace zapříčiněná výhradně nemožností poskytnout domácí péči či jinými osobními důvody (okolnostmi) na straně pojištěného.
3. Pojistnou událostí je rovněž smrt pojištěného v důsledku klíšťové encefalitidy.
4. Za pojistnou událost nepovažujeme hospitalizaci pojištěného do 2 měsíců od sjednaného počátku pojištění.

Pojistné plnění

5. V případě pojistné události poskytneme pojistné plnění ve výši 50 000 Kč:
   a) v případě hospitalizace pojištěnému;
   b) v případě smrti pojištěného obmyšlené osobě.

Postup v případě pojistné události

6. V případě pojistné události je nutné (povinnosti pojistníka a pojištěného):
   a) umožnit nám provést šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a pro stanovení výše pojistného plnění.
   Pokud léčba není dostatečně odborně odůvodněna, může posoudit její opodstatněnost námi určený lékař, a to na základě předložené zdravotní dokumentace anebo provedením revizního lékařského vyšetření;
   b) zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací o hospitalizaci a o celkovém zdravotním stavu pojištěného;
   c) na naši písemnou žádost dodat výpis z účtu příslušné zdravotní pojišťovny;
   d) pro výplatu pojistného plnění pak doplnit identifikaci všech oprávněných osob.
7. Pokud pojištěný požaduje kontrolní vyšetření (opětovné posouzení), tak ponese s ním související náklady.

Územní platnost

8. Územní platnost pojištění je celosvětová.

Výluky z pojištění

9. Pojištění se nevztahuje na události nastalé v důsledku příčin vyloučených v části (A) těchto pojistných podmínek.
10. Pojištění se také nevztahuje na:
    a) hospitalizaci pojištěného v jiném zdravotnickém zařízení, než je zařízení odborně způsobilé k léčbě klíšťové encefalitidy, např. v léčebně pro dlouhodobě nemocné, v lázeňském zařízení nebo v sanatoriu, pokud to není z objektivních důvodů nutné;
    b) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče;
    c) hospitalizaci, ke které došlo v důsledku používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány;
    d) hospitalizaci z důvodů úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;
    e) hospitalizaci z důvodu klíšťové encefalitidy, pokud toto onemocnění vzniklo a projevilo se před počátkem pojištění klíšťové encefalitidy a pro který byla pojištěná osoba před počátkem pojištění klíšťové encefalitidy léčena, lékařsky sledována nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány její příznaky.

D2. Úrazové pojištění trvalých následků „Kutil“

Pojištěné osoby

1. Pojištění se vztahuje na pojištěného a osoby žijící s ním ve společné domácnosti. Osobami žijícími s pojištěným ve společné domácnosti rozumíme osoby trvale žijící s pojištěným v jedné domácnosti, které se podílejí na úhradě nákladů na společné potřeby. Povinnost podílet se na úhradě nákladů na společné potřeby neplatí pro nezletilé a nesvéprávné osoby a osoby zletilé, pokud se připravují na budoucí povolání.
2. Pojištění se také vztahuje na osoby zaměstnané v domácnosti pojištěného, pokud jsou činné v rámci pracovního nebo obdobného poměru a z této činnosti jim vzniká nárok na náhradu újmy. Vyloučena je újma při ublížení na zdraví a při usmrcení osob, u kterých se jedná o pracovní úraz ve smyslu příslušného právního předpisu České republiky.
3. Dále jsou pojištěny osoby, kterým pojištěný dočasně svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu, chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k nemovitosti nebo kterým pojištěný svěřil opatrování zvířete, a dále osoby, které vypomáhají pojištěnému jako stavebníkovi při provádění svépomocných prací.
4. Výše uvedené osoby jsou pojištěné až do dosažení věku 80 let, poté pojištění pro danou osobu zaniká.

Pojistná událost

4. Pojistnou událostí je **úraz pojištěného**.
5. **Úrazem** pro účely tohoto pojištění rozumíme neočekávané a náhlé působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví. Za úraz se též považuje stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder.
6. Za úraz rovněž považujeme i následující události nezávislé na vůli pojištěného:
   - tělesná poškození způsobená popálením, opařením, působením úderu blesku, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, vyjma případů, kdy jejich působení probíhá postupně a dlouhodobě;
   - nákazu tetanem nebo vzteklinou při úrazu.
7. Poškození páteře včetně výhřezů (hernií) plotének za úraz považujeme pouze tehdy, pokud k němu došlo přímým mechanickým působením na páteř a pokud se nejedná pouze o zhoršení projevu nemoci, která již existovala před úrazem. Poruchy hybnosti páteře v důsledku obvykle vykonávaných pohybů nebo zvedání břemene za úraz nepovažujeme.
8. Břišní nebo tříselnou kýlu jakéhokoliv druhu považujeme za úraz pouze tehdy, pokud byla způsobena přímým mechanickým působením zvenčí a pokud nebyla dispozičně podmíněna.

Jaké pojistné plnění vyplatíme

9. Poskytneme jednorázové pojistné plnění, pokud celkové ohodnocení trvalého následku úrazu bude alespoň 10 %. Toto plnění stanovíme tak, že sjednanou pojistnou částku vynásobíme tímto procentním ohodnocením trvalého následku úrazu podle Oceňovací tabulky trvalých následků úrazu (část F těchto pojistných podmínek).
10. Pokud uvádíme procentní ohodnocení trvalého následku úrazu intervalem, pak procentní ohodnocení stanovíme tak, aby v rámci daného intervalu odpovídalo jeho závažnosti.
11. Pro trvalé následky úrazu, které v tabulce neuvádíme, stanovíme ocenění podle trvalého následku úrazu, který v tabulce uveden je a svou povahou a závažností je mu nejvíce podobný.
12. Pokud jediný úraz způsobí pojištěnému několik trvalých následků, hodnotíme celkové trvalé následky součtem procent za jednotlivé trvalé následky, maximálně však ve výši 100 %.
13. Pokud se trvalý následek úrazu týká části těla, kterou měl pojištěný poškozenou již před úrazem, snížíme ocenění o hodnotu odpovídající ocenění předcházejícího poškození.
14. Pokud není možné jednoznačně určit ohodnocení trvalých následků (např. v situaci, kdy trvalé následky ještě nejsou ustáleny), můžeme my i Vy dát ohodnocení poškození každoročně po dobu 48 měsíců od data úrazu nově vyměřit. Nové vyměření je považováno za ukončení šetření pojistné události.
15. Pojistné plnění vyplatíme Vám, případně zákonnému zástupci či jiné osobě, která je k tomu oprávněna.

Postup v případě pojistné události

16. V případě pojistné události je nutné (povinnosti pojistníka a pojištěného):
    a) doložit aktuální lékařskou zprávu po ukončení léčby;
    b) doložit kopii zprávy od odborného lékaře s posouzením rozsahu trvalého tělesného poškození;
    c) umožnit nám provést šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a pro stanovení výše pojistného plnění;
    d) zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací o léčení úrazu a o Vašem celkovém zdravotním stavu;
    e) na naši písemnou žádost dodat výpis z účtu příslušné zdravotní pojišťovny;
    f) bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a pokud to budeme vyžadovat, tak se dát na naše náklady vyšetřit lékařem, kterého určíme;
    g) pro výplatu pojistného plnění pak doplnit identifikaci všech oprávněných osob.
17. Pokud pojištěný požaduje kontrolní vyšetření (opětovné posouzení), tak ponese s ním související náklady.

Územní platnost pojištění

18. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění na sjednané adrese místa pojištění podle pojistných podmínek pro pojištění majetku (stavby nebo domácnosti).

V jakých případech máme právo snížit pojistné plnění

19. Pokud dojde k úrazu následkem požití alkoholu nebo následkem požití návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky, máme právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu.
20. Pokud ovlivnily následky úrazů nebo onemocnění existující již před úrazem vznik úrazu, následky úrazu nebo délku léčení, máme právo snížit pojistné plnění v poměru, v jakém bylo jejich negativní působení nemocí a tělesných poškození k následkům úrazu.

Část E – Pojištění asistenčních služeb

ÚVODNÍ INFORMACE

E1. Asistenční centrála, dostupnost asistenčních služeb

Kdo je poskytovatelem našich asistenčních služeb?

1. Asistenční centrálou je společnost Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094.
2. Pojistné plnění z pojištění asistenčních služeb poskytujeme oprávněné osobě výhradně prostřednictvím asistenční centrály, která pro účely tohoto pojištění jedná naším jménem, na náš účet a z našeho pověření.
3. Pojistné plnění dle níže uvedených ustanovení těchto pojistných podmínek poskytneme do výše limitů pojistného plnění uvedeného v **Tabulce asistenčních služeb**.

Kdy jsou asistenční služby dostupné?

4. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle **+420 246 059 444**.

Kde Vám zajistíme asistenci?

5. Asistenční služby Vám zajistíme na území České republiky, pokud není v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.

E2. Výklad pojmů pro pojištění asistenčních služeb

1. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na kterou se vztahuje pojištění stavby nebo domácnosti.
2. Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění ve formě asistenční služby. Oprávněnou osobou je pojištěný nebo osoba, kterou pojištěný pověřil.
3. **Pojistnou událostí** je skutečnost předvídaná v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě (tj. havárie, zablokování dveří, živelná událost, spor apod.), s níž je spojen vznik naší povinnosti poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb.
4. **Smluvním dodavatelem** je právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční službou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
5. **Zajištěním služeb nebo asistenčních služeb** rozumíme formu pojistného plnění, kdy prostřednictvím asistenční centrály provedeme úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu, za podmínek a do výše limitů pojistného plnění uvedených v těchto pojistných podmínkách, přičemž náklady služeb přesahující sjednané limity a rozsah pojištění budou uhrazeny pojištěným.
6. **Drobným materiálem** rozumíme materiál použitý dodavatelem při řešení pojistné události, jako je zejména těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny apod., nikoli však součástky nebo náhradní díly. Za drobný materiál nejsou považovány náhradní zámky, s výjimkou pojištění Pomoci zámečníka v případě zablokovaných dveří.
7. **Sporem** rozumíme skutečný či domnělý konflikt zájmů oprávněné osoby a zájmů třetí osoby, kdy je oprávněná osoba nucena přikročit k vynucení nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen nebo upřen třetí osobou.

E3. Obecné výluky z pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na:
   a) služby organizované jinak než přes asistenční centrálu, pokud nejsou předem odsouhlasené asistenční centrálou;
   b) práce prováděné ve společných prostorech bytových domů nebo ve stavbách, které nejsou určené k bydlení nebo nejsou k bydlení způsobilé;
   c) běžné nebo preventivní opravy či údržbu;
   d) odstraňování následků událostí způsobených neodbornými nebo neoprávněnými zásahy nebo zanedbanou údržbou;
   e) odstranění následků událostí způsobených úmyslně nebo hrubou nedbalostí;
   f) opravy nařízené správním orgánem, soudem či jinou institucí;
   g) opravy, nebo úkony, které byly doporučeny asistenční centrálou po předchozí intervenci a které nebyly oprávněnou osobou provedeny, a proto je požadovaný opakovaný zásah asistenční služby;
   h) úkony, které spadají do zákonných povinností vlastníka nebo správce nemovitosti.

ZÁKLADNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY

E4. Technická asistence

1. Součástí **Technické asistence** jsou následující asistenční služby:
   - Pomoc v případě havárie
   - Pomoc v případě živelné události
   - Pomoc v případě zablokovaných dveří
   - Deratizace a desinsekce
   - Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla
   - Uvedení do původního stavu
   - Nouzový provoz

Pomoc v případě havárie

2. **Havárií** rozumíme nahodilou, nepředvídatelnou poruchu technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání stavby nebo domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání stavby nebo domácnosti. Havárií je také únik kapalin či plynů, který způsobil poškození stavby nebo domácnosti nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím jejich obvyklé užívání nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na jejich vybavení.
3. V případě havárie zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním příčiny havárie.
4. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou:
   - instalatér, elektrikář, topenář, plynař, sklenář, zámečník, pokrývač.
5. V rámci limitu pojistného plnění uhradíme náklady na práci dodavatele a drobný materiál. Příjezd a odjezd dodavatele není součástí limitu pojistného plnění a je uhrazen asistenční centrálou.

Pomoc v případě živelné události

6. **Živelnou událostí** rozumíme událost nezávislou na vůli pojištěného a způsobenou přírodními vlivy, která má za následek, že je stavba nebo domácnost neobyvatelná nebo ji není možné využívat běžným způsobem.
7. V případě živelné události zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s uvedením stavby nebo domácnosti do obyvatelného stavu, ve kterém je možné využívat je běžným způsobem.
8. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou:
   - instalatér, elektrikář, topenář, plynař, sklenář, zámečník, pokrývač.
9. V rámci limitu pojistného plnění uhradíme náklady na práci dodavatele a drobný materiál. Příjezd a odjezd dodavatele není součástí limitu pojistného plnění a je uhrazen asistenční centrálou.

Pomoc zámečníka v případě zablokovaných dveří

10. **Zablokovanými dveřmi** rozumíme pojistnou událost, při které došlo k uzamčení či zabouchnutí hlavních vchodových dveří do domácnosti nebo bytu, kdy klíče od domácnosti nebo bytu zůstaly v zámku, uvnitř uzamčených prostor či došlo k jejich ztrátě.
11. V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele (zámečníka), práci a drobný materiál v místě události, spojené s odemknutím dveří či s dovozem náhradních klíčů. Za drobný materiál považujeme základní cylindrickou vložku a sadu dvou nových klíčů.
12. Příjezd a odjezd dodavatele není součástí limitu pojistného plnění a je uhrazen asistenční centrálou.
13. Pojistné plnění ve formě zajištění služby nelze poskytnout, pokud nejsou odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do domácnosti (např. v případě zjištění, že se jedná o nelegální vniknutí do budovy nebo bytové jednotky).

Deratizace a desinsekce

14. **Deratizací a desinsekcí** rozumíme hubení nebo omezování výskytu škodlivých hlodavců a škodlivého hmyzu na pojištěném pozemku (zahradní altánky, garáži atd.) včetně zamezení jejich pronikání do objektu.
15. V případě výskytu škodlivých hlodavců či hmyzu v domácnosti pojištěného zajistíme dle potřeby službu deratizace, desinsekce, případně dezinfekce. Prostřednictvím asistenční centrály také za pojištěného uhradíme náklady spojené s prací dodavatele a nezbytných materiálů pro odstranění výskytu škodlivého hmyzu či hlodavců.
16. V rámci limitu pojistného plnění uhradíme náklady na práci dodavatele a drobný materiál. Příjezd a odjezd dodavatele není součástí limitu pojistného plnění a je uhrazen asistenční centrálou.

Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla

17. **Pojistnou událostí** se rozumí porucha domácího spotřebiče či zdroje tepla v pojištěné stavbě nebo domácnosti.
18. **Domácím spotřebičem** rozumíme technické zařízení, které je instalováno ve stavbě nebo domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii a dále pak technické zařízení, ve kterém se spaluje zemní plyn pro účely tepelné úpravy pokrmů. Domácími spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb rozumíme následující spotřebiče, které nejsou starší **7 let** od data zakoupení jako nové věci v České republice, Slovenské republice, Německu, Rakousku nebo Polsku a které nepodléhají záručním podmínkám:
    - lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička;
    - pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla;
    - myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné trouby), digestoř, plynový sporák nebo vařič;
    - televize.
19. **Zdrojem tepla** rozumíme technické zařízení instalované ve stavbě nebo domácnosti, které slouží k jejímu vytápění, popřípadě k ohřevu médií (elektrické a plynové kotle, bojlery, ohřívače vody a vzduchu, tepelná čerpadla, klimatizace). Za zdroj tepla nejsou považovány radiátory, pro které lze využít pojistné plnění Pomoci v případě havárie.
    Zdroje tepla jsou pojištěny v případě, že nejsou starší **10 let** od data zakoupení jako nové věci v České republice, Slovenské republice, Německu, Rakousku nebo Polsku a které nepodléhají záručním podmínkám.
20. V rámci pojistného plnění zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd opraváře domácích spotřebičů nebo zdroje tepla do místa stavby nebo domácnosti a uhradíme náklady na práci potřebnou k opravě spotřebiče, a to až do limitu pojistného plnění uvedeného v **Tabulce asistenčních služeb**.
21. V rámci limitu pojistného plnění uhradíme náklady na práci dodavatele a drobný materiál. Příjezd a odjezd dodavatele není součástí limitu pojistného plnění a je uhrazen asistenční centrálou.
22. Pojištění se nevztahuje na spotřebiče a zdroje tepla:
    a) které jsou stále v záruce poskytované výrobcem nebo prodejcem;
    b) u nichž nebyl doložen doklad o zakoupení, záruční list nebo jiný obdobný doklad;
    c) které nejsou součástí pojištění stavby nebo domácnosti.
23. Pojištění se dále nevztahuje na poškození povrchu nebo vzhledu, které nemá vliv na funkci domácího spotřebiče nebo zdroje tepla.

Uvedení do původního stavu

24. Asistenční centrála na žádost pojištěného zorganizuje tyto práce směřující k uvedení do původního stavu.
25. Na Vaše náklady Vám zajistíme jednu z následujících profesí:
    - instalatér, topenář, zámečník, sklenář, elektrikář, kominík, plynař;
    - obkladač, pokrývač, klempíř, podlahář, stolař;
    - zedník, malíř, lakýrník, zahradník;
    - úklidové práce, čištění kanalizace, odvoz sutiny;
    - sanační práce, vysušení, vyčištění.

Nouzový provoz

26. V případě, že je domácnost z důvodu havárie nebo živelné události neobyvatelná, asistenční služba dále zorganizuje a do příslušného limitu pojistného plnění uhradí následující služby:
    - náhradní ubytování pojištěného a ostatních členů pojištěné domácnosti;
    - přepravu pojištěného a ostatních členů pojištěné domácnosti do místa náhradního ubytování;
    - přepravu a uskladnění mobiliáře v nejbližším vhodném skladu;
    - ostrahu domácnosti, která by jinak zůstala nezabezpečena proti vstupu cizích osob.

E5. Právní asistence

Právní asistence

1. **Právní asistence** představuje pojistné plnění asistenční služby, které asistenční centrála poskytuje oprávněné osobě v souladu s podmínkami pro připojištění asistenčních služeb.

Pojistná událost

2. Pojistnou událostí právní asistence je skutečné nebo údajné porušení právních předpisů nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách.

3. V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, případně okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů nebo právních povinností.
4. V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro který je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Pojistné plnění

5. **Spotřebitelské spory.** Asistenční centrála učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu týkajícího se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci movité, která je vlastnictvím pojištěného, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací.
6. **Spory ze smluv o úvěru.** Asistenční centrála učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení domácnosti nebo pojištěné nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci bytu, který je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí, pokud právní zájmy pojištěného porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.
7. **Spory s dodavateli služeb.** Asistenční centrála učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv, jejichž předmětem je dodávka vody, elektřiny, plynu, odvod odpadních vod, odvoz domovního odpadu, nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv.
8. **Sousedské spory.** Asistenční centrála učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem bytu, resp. rodinného domu sousedícího s bytem asistované domácnosti, anebo v situaci sporu s některým ze spoluuživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití.
9. **Dědictví.** Asistenční centrála učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který souvisí s jeho dědickými právy týkajícími se pojištěné domácnosti či nemovitosti.
10. **Telefonická právní asistence.** Pojištěný je oprávněn obrátit se na asistenční centrálu s žádostí o informace z okruhů uvedených v Tabulce asistenčních služeb.

Právní asistence – výluky

11. Z právní asistence je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného, které souvisí:
    a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
    b) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto připojištění;
12. Pojistné plnění neposkytneme za účelem úhrady pokut, peněžitých trestů, penále, úroků či poplatků z prodlení či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
13. Pojistné plnění dále neposkytneme v následujících situacích:
    a) ve sporech mezi pojistitelem a pojištěným,
    b) ve sporech mezi pojistitelem a pojistníkem;
    c) ve sporech mezi pojistníkem a pojištěným;
    d) ve sporech, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby či byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
    e) ve sporech mezi pojištěným a osobami blízkými pojištěnému, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti; Osobou blízkou pojištěnému se rozumí:
       - manžel, druh nebo partner pojištěného;
       - příbuzný pojištěného v řadě přímé;
       - sourozenec pojištěného;
       - manžel, druh nebo partner sourozence a příbuzného v řadě přímé;
       - sourozenec manžela, druha nebo partnera a jeho příbuzný v řadě přímé;
    f) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
    g) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
    h) ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo nemovitosti, tato výluka neplatí pro Nájemní spory dle článku 3, kapitola E10 (Rodinná právní asistence);

i) pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody či zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státu Evropské unie;
j) sepisování, připomínkování nebo schvalování jakýchkoli právních dokumentů, listin a zpracování právních rozborů.

E6. Rodinná a bytová asistence

Pojistná událost

1. Asistenční centrála zorganizuje asistenci v případě následujících pojistných událostí:
   a) hospitalizace člena pojištěné domácnosti v případě, že bude hospitalizován po dobu delší než 48 hodin v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění;
   b) onemocnění člena pojištěné domácnosti, které nastalo v průběhu trvání pojištění;
   c) dočasné nepřítomnosti členů pojištěné domácnosti.

Pojistné plnění

2. Pojistným plněním je organizace (zajištění kontaktu) následujících služeb:
   - hlídání dětí, nemohoucích, seniorů a členů domácnosti;
   - doprava osob pověřených hlídáním nebo jiných pověřených osob;
   - dozor a péče o domácí zvířata nebo jejich umístění do útulku;
   - doprovod a pedagogický dozor (děti do 15 let);
   - zabezpečení chodu domácnosti;
   - péče o rostliny nebo zahradu;
   - vybírání poštovní schránky či doručení jinam;
   - zajištění náhradního nájemníka;
   - úschova důležitých dokladů či cenností (u notáře, v bankovní úschově);
   - přesměrování telefonního čísla na asistenční centrálu;
   - přechodné umístění alarmu;
   - přivolání, resp. návštěva lékaře či ošetřovatelky;
   - dovoz léků;
   - taxi nebo jiná doprava z a do zdravotnického zařízení;
   - zajištění ambulance;
   - komunikace se zaměstnavatelem, příbuznými či zdravotnickým zařízením.
3. Úhrada nákladů na výše uvedené organizované služby není součástí pojistného plnění.

PŘIPOJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB

E7. Pojištění prodloužené záruky

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí **porucha** domácího spotřebiče nebo zdroje tepla v pojištěné stavbě nebo domácnosti. Pro účely pojištění prodloužené záruky je definice domácích spotřebičů a zdrojů tepla shodná s definicemi uvedenými v článku E4.

Pojistné plnění

2. Pojistným plněním je organizace a úhrada opravy porouchaného domácího elektrického spotřebiče a zdroje tepla. Pokud není oprava z technických důvodu možná, případně neekonomická, pojistným plněním je nahrazení porouchaného domácího elektrického spotřebiče nebo zdroje tepla novým. Za neekonomickou opravu je považována taková oprava, jejíž cena převyšuje časovou cenu spotřebiče. O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně asistenční centrála.
3. V rámci pojistného plnění zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd opraváře domácích spotřebičů do místa stavby nebo domácnosti a uhradíme náklady na práci a náhradní díly potřebné k opravě spotřebiče, a to až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v **Tabulce asistenčních služeb**.

4. Pokud se spotřebič nepodaří opravit nebo pokud bude jeho oprava neekonomická, tak pro Vás zorganizujeme a následně uhradíme nákup nejbližšího možného ekvivalentu porouchaného spotřebiče, případně oprávněné osobě vyplatíme časovou cenu porouhaného spotřebiče, a to až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v **Tabulce asistenčních služeb**.
5. Časovou cenou domácího spotřebiče se pro účely této služby rozumí hodnota, která se vypočítá jako rozdíl mezi pořizovací cenou nového spotřebiče v době jeho zakoupení, kterou pojištěný prokáže dokladem o zaplacení a částkou odpovídající stupni opotřebení, která je stanovená jako 0,5 % ceny nového spotřebiče za každý měsíc jeho stáří.
6. Pojištění se nevztahuje na spotřebiče a zdroje tepla:
   d) které jsou stále v záruce poskytované výrobcem nebo prodejcem,
   e) u nichž nebyl doložen doklad o zakoupení, záruční list nebo jiný obdobný doklad,
   f) které nejsou součástí asistované stavby nebo domácnosti.
7. Pojištění se dále nevztahuje na poškození povrchu nebo vzhledu, které nemá vliv na funkci domácího spotřebiče nebo zdroje tepla.

E8. Kyber & IT asistence

1. Pojistnou událostí v případě pojištění Kyber & IT asistence je vznik potřeby pojištěného řešit některou z následujících situací související s technologií a kybernetickou bezpečností.
   - Kybernetická rizika
     - Zneužití platebního prostředku
     - Nákup zboží na internetu
     - Nákup či objednání služeb na internetu
     - Poškození online pověsti
     - Zneužití identity pojištěného na internetu
   - Vzdálená IT asistence
   - Telefonická asistence pro technologická zařízení
   - Obnova dat z paměťového zařízení
   - IT asistence
     - Kontrola zabezpečení PC, bezpečnostní politika
     - Pomoc při napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů

Zneužití platebního prostředku

2. V případě zneužití platebního prostředku třetí osobou za účelem spáchání podvodu, v jehož důsledku vznikne pojištěnému škoda nebo jiná majetková újma, asistenční centrála podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného vůči osobě, která se zneužití platebního prostředku dopustila.
3. Za zneužití platebního prostředku se pro účely tohoto pojištění považuje:
   a) neoprávněné použití šeků pojištěného (s výjimkou cestovních šeků);
   b) neoprávněné použití bankovních karet (kreditních i debetních) pojištěného;
   c) neoprávněné použití elektronických peněz pojištěného, pokud jsou vedeny v jakékoli oficiální měně. Za oficiální měnu se považuje pouze měna, v níž oficiální emisní banka daného státu vydává peníze a která je oficiální měnou daného státu (např. české koruny, eura, americké dolary apod.).
4. Prostřednictvím asistenční centrály dále pojištěnému poskytneme pojistné plnění formou úhrady níže uvedených nákladů (utrpěné škody), a to na základě vyžádaných dokladů:
   a) podvodnou transakci realizovanou na internetu;
   b) poštovní náklady vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisejí s pojistnou událostí;
   c) telefonní poplatky vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisejí s pojistnou událostí;
   d) bankovní poplatky za vydání nového platebního prostředku pojištěnému atp.

Nákup zboží na internetu

5. V případě, že v důsledku nedodání, částečného dodání nebo neúplného dodání zboží zakoupeného na internetu dojde ke sporu mezi pojištěným a provozovatelem internetového obchodu, asistenční centrála podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného.
6. Zboží, jež je předmětem tohoto sporu musí splňovat následující parametry:
   - bylo zakoupeno jako nové;
   - bylo řádně zaplaceno;

- jeho cena (hodnota sporu) v okamžiku nákupu byla vyšší než 1 200 Kč a nižší nebo rovna 50 000 Kč;
- bylo doručeno z území EU;
- provozovatelem internetového obchodu je právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba s místem podnikání na území EU;
- bylo doručeno poškozené nebo neúplné nebo vadné nebo neodpovídá referenčním údajům výrobce či prodejce uvedenému v objednávce nebo nebylo bez předchozího upozornění internetového obchodu doručeno ve lhůtě 5 kalendářních dnů od uplynutí dodací lhůty uvedené na objednávce, anebo nebylo doručeno vůbec.

Nákup či objednání služeb na internetu

7. V případě, že v důsledku neposkytnutí nebo nekvalitního poskytnutí služby zakoupené na internetu dojde ke sporu mezi pojištěným a poskytovatelem dané služby, asistenční centrála podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného.
8. Služba, jež je předmětem tohoto sporu musí splňovat následující parametry:
   - byla zakoupena online;
   - byla zakoupena od právnické osoby se sídlem nebo fyzické osoby s místem podnikání na území EU;
   - cena služby (hodnota sporu) v okamžiku nákupu byla vyšší než 1 200 Kč.

Poškození online pověsti

9. V případě poškození online pověsti, tj. pověsti pojištěného na internetu nebo sociálních sítích, asistenční centrála:
   a) zorganizuje a uhradí dodavatele služeb, jehož úkolem je odstranit či znesnadnit přístup k negativním informacím o pojištěném, a to až do výše limitu pojistného plnění, který je stanoven v **Tabulce asistenčních služeb**.
   b) podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného vůči osobě, která negativní informace o pojištěném zveřejnila, tak i vůči vydavateli nebo web hostingové službě, na jejichž stránkách byly negativní informace o pojištěném zveřejněny.
10. Za **poškození online pověsti** se pro účely tohoto pojištění považuje výhradně:
    - pomluva nebo urážka;
    - neoprávněné vyzrazení informací o soukromém životě.
11. Při poskytování pojistného plnění se asistenční centrála i smluvní dodavatel zavazují vyvinout maximální úsilí, aniž by však bylo zaručeno, že bude dosaženo očekávaného výsledku.

Zneužití identity pojištěného na internetu

12. V případě, že třetí osoba neoprávněně použila na internetu identifikační či autorizační údaje pojištěného za účelem spáchání podvodu, v jehož důsledku vznikla pojištěnému finanční škoda, asistenční centrála podnikne kroky k hájení zájmů pojištěnému vůči osobě, která se výše uvedeného jednání dopustila, tak i vůči osobě, která po pojištěném vyžaduje splnění či plnění závazků, které za neoprávněného použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného podvodně uzavřela třetí osoba (např. plnění smlouvy o úvěru, kterou za neoprávněného využití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného sjednala jiná osoba).
13. **Identifikačními údaji** jsou osobní údaje pojištěného jako např.:
    - rodné číslo, adresa, telefonní číslo, bankovní údaje;
    - průkaz totožnosti, cestovní pas, řidičský průkaz;
    - technický průkaz nebo osvědčení o registraci vozidla, jehož je pojištěný majitelem či oprávněným leasingovým nájemcem;
14. **Autorizačními údaji** jsou např.:
    - uživatelská jména, přihlašovací údaje (log-in), hesla;
    - IP adresy; e-mailové adresy, otisky prstů;
    - čísla bankovních karet (pokud nebylo nic připsáno na vrub bankovního účtu, k němuž byla karta vydána; v opačném případě spadá spor pod pojistné nebezpečí „Zneužití platebního prostředku“).
15. V případě, že se spor nepodaří vyřešit do 5 měsíců od chvíle, kdy pojištěný doručil všechny podklady nutné k vyřešení pojistné události asistenční centrále, asistenční centrála uhradí pojištěnému na základě dokladů, které si asistenční centrála vyžádá, níže uvedené náklady (utrpěnou škodu) až do limitu uvedenou v **Tabulce asistenčních služeb:**
    - podvodnou transakci realizovanou na vrub pojištěného;
    - poštovní náklady vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisí s pojistnou událostí;
    - telefonní poplatky vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisí s pojistnou událostí;
    - náklady na získání nových dokladů totožnosti vynaložené pojištěným;
    - bankovní poplatky za vydání nové bankovní karty pojištěnému atp.

Vzdálená IT asistence

16. Pojistnou událostí v případě pojištění Vzdálené IT asistence je vznik potřeby oprávněné osoby využít konzultaci, radu či jinou podporu v souvislosti s užíváním, nastavením nebo instalací hardwaru nebo softwaru uvedeného v odst. 22 tohoto článku.
17. Pojistné plnění ve formě IT poradenství smluvního dodavatele pomocí prostředků vzdálené komunikace poskytneme na základě požadavku oprávněné osoby vzneseného vůči asistenční centrále. Asistenční centrála zajistí spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou.
18. Pojistné plnění ve formě vzdáleného IT poradenství poskytneme v pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin.
19. Smluvní dodavatel telefonicky kontaktuje oprávněnou osobu nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku ze strany oprávněné osoby. V případě, že bude oprávněná osoba požadovat zpětný kontakt později než do 30 minut, dodavatel se v tento čas s oprávněnou osobou spojí, pokud tento čas bude odpovídat výše uvedené pracovní době. V případě požadavku na vzdálenou asistenci mimo výše uvedenou pracovní dobu bude smluvní dodavatel kontaktovat oprávněnou osobu v nejbližší možný pracovní den mezi 8:00 a 20:00.
20. **Vzdálenou IT asistenci** poskytneme v tomto rozsahu:
    a) podpora při používání následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení;
    b) podpora při používání, instalaci a nastavení periferních zařízení (např. tiskárny a skenery);
    c) podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžných softwarů používaných v domácnosti; mezi tyto domácí softwary patří:
        - běžný kancelářský software
        - antivirové programy
        - operační systémy
        - systémy Microsoft Office
    d) poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro podporované aplikace;
    e) aktualizace verzí pro podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
    f) podpora a rady při:
        - používání elektronické pošty,
        - používání vyhledávačů na internetu,
        - nakupování po internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
    g) podporované operační systémy jsou Microsoft Windows a iOS;
21. Vzdálenou IT asistenci pro osobní počítače poskytneme v případě, že oprávněná osoba disponuje funkčním připojením k internetu.

Telefonická asistence pro technologická zařízení

22. Pojistným plněním z Telefonické asistence pro technologická zařízení rozumíme podporu při používání, nastavení a instalaci následujících zařízení:
    - televizor, přehrávač Blu-Ray/DVD, set-top box;
    - digitální fotoaparát, digitální kamera, digitální foto rámeček;
    - mobilní telefon, tablet.
23. Nezbytnou podmínkou pro poskytnutí této služby je dostupnost manuálu k zařízení v českém, nebo anglickém jazyce (např. na internetu).

Obnova dat z paměťového zařízení

24. Pojistnou událostí je vznik potřeby pojištěného obnovit data z paměťového zařízení v důsledku jeho náhlého poškození.
25. Pojistné plnění poskytneme prostřednictvím smluvního dodavatele ve formě služby obnovení dat.
    V případě potřeby obnovy dat zajistí asistenční centrála spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou.
26. Smluvní dodavatel poskytne službu obnovení dat pro poškozené datové nosiče ve vlastnictví pojištěného, jemuž poškození znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči.
    Za datový nosič se považuje:
    - pevný disk (SATA, IDE, SCSI, SAS), SSD disk (SATA, M.2, Apple),
    - externí disk (USB, FireWire), disková pole RAID,
    - flash disk a paměťová karta (SD, MMC, CF včetně jejich variací),
    - interní paměť mobilů a tabletů, CD, DVD a Blu-ray.

27. Podporované operační systémy jsou Microsoft Windows a iOS.
28. Pojištěný poskytne písemné svolení k přístupu k obsahu nosiče.
29. Asistenční centrála a smluvní dodavatel neručí za výsledek, ani nebude poskytnuto žádné odškodnění nebo kompenzace, pokud se obnovení dat na nosiči částečně nebo vůbec nezdaří, nebo pokud bude způsobeno další poškození datového nosiče.
30. Pojištěný bere na vědomí, že obnovení dat může způsobit větší poškození nosiče nebo zařízení i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat.
31. Smluvní dodavatel a oprávněná osoba budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s níž by se mohli v důsledku využití služby seznámit za striktně důvěrné.
32. Pojištěný po domluvě se smluvním dodavatelem vyplní objednávkový formulář na webových stránkách dodavatele, kde uvede:
    - osobní údaje;
    - typ datového nosiče;
    - popis závady;
    - metodu doručení datového nosiče dodavateli; oprávněná osoba může zvolit mezi osobním doručením, zasláním poštou nebo vyzvednutím zdarma ze strany smluvního dodavatele.
33. Smluvní dodavatel převezme od oprávněné osoby poškozený nosič včetně hesel pro přístup do systému, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je potřeba obnovit.
34. Smluvní dodavatel je vyňat z veškeré odpovědnosti za ztrátu nebo škody, které může nosič utrpět během zasílání nebo dopravy do nebo z jakéhokoliv místa, stejně jako za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný vyplývající důsledek.
35. V okamžiku, kdy smluvní dodavatel převezme poškozený nosič, přistoupí k jeho okamžité analýze a diagnostikování s cílem zahájit proces obnovení obsažených dat.
36. Po skončení procesu obnovení dat z poškozeného nosiče zašle smluvní dodavatel data pojištěnému na novém nosiči.
37. Za účelem pokrytí možné ztráty během zasílání předávacího nosiče bude nahrána a uložena na bezpečném místě kopie obnovených informací. Po uplynutí 15 dní od data zaslání nového nosiče pojištěnému bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.

Kontrola zabezpečení PC, bezpečnostní politika

38. Pojistnou událostí je vznik potřeby pojištěného provést kontrolu stávajícího zabezpečení PC, resp. ověření možností bezpečnostní politiky.
39. V případě vzniku pojistné události poskytneme pojistné plnění ve formě následujících služeb:

Kontrola zabezpečení PC:

- kontrola nových a stávajících zařízení online (pokud to zařízení umožňují);
- kontrola zabezpečení uživatelského účtu na stolním nebo přenosném počítači;
- kontrola zabezpečení domácí wifi sítě;
- kontrola instalovaného bezpečnostního software na stolním nebo přenosném počítači.

Bezpečnostní politika

- vygenerování seznamu bezpečných hesel;
- seznámení s možností dvoustupňové ochrany přihlašování ve službách jako Gmail nebo Facebook;
- instruktáž k používání a ukládání hesel a super hesel;
- instruktáž k používání emailu a rozlišení spamu;
- instruktáž k rozpoznání závadného obsahu na webových stránkách;
- instruktáž k rozpoznání závadných aplikací v Google Play Store.

Pomoc při napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů

40. Pojistnou událostí je dále situace, kdy dojde k napadení PC pojištěného, zneužití dat z PC pojištěného či online účtů nebo zneužití samotných online účtů.
41. V případě vzniku pojistné události poskytneme pojistné plnění ve formě následujících služeb:
    - kontrola přenosného nebo stolního počítače, odvirování počítače, odstranění spyware a malware;
    - obnovení smazaných souborů ze stolního nebo přenosného počítače, pokud je to možné;
    - vyhledání serverů, kde jsou ukradené soubory použity;
    - aktivní blokování zneužitých dat na serverech, pokud to bude účelné a proveditelné;
    - blokace zneužitých účtů, pokud to bude účelné a proveditelné;
    - obnova hesel.

E9. Cyklo asistence

1. Pojistnou událostí v případě pojištění Cyklo asistence je náhlá a nahodilá **porucha** nebo **nehoda** nastalá na jízdním kole pojištěného.
2. Pojistné plnění ve formě níže uvedených služeb poskytneme pro jízdní kola ve vlastnictví pojištěného a osob žijících ve společné domácnosti, a to maximálně pro 4 jízdní kola.

Odvoz jízdního kola

3. V případě, kdy se pojištěné jízdní kolo stane nepojízdným z důvodu poruchy nebo nehody, zajistíme:
   a) odvoz jízdního kola z místa pojistné události v České republice, případně v pohraničních oblastech do 50 km od hranic s Českou republikou, včetně nezbytné manipulace s jízdním kolem při jeho naložení a složení, a dále přepravu pojištěného s jízdním kolem do servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 50 km od místa pojistné události; o výběru dodavatele rozhoduje asistenční centrála;
   b) uschování jízdního kola do doby převzetí jízdního kola servisem v případě, že je cílový servis nebo dílna v době odvozu uzavřena, nejvýše však po dobu 5 dní, o výběru dodavatele rozhoduje asistenční centrála.
4. Odvoz kola zajistí asistenční centrála jedině v případě, že je kolo dostupné na silnici minimálně 3. třídy a lepší.

Oprava jízdního kola

5. Jestliže pojistná událost nastane z důvodu **nehody** nebo **poruchy**, asistenční centrála pojištěnému zpětně uhradí opravu jízdního kola pojištěného na místě asistenčního zásahu nebo v servisu, a to až do výše limitu pojistného uvedeného v **Tabulce asistenčních služeb**.
6. Součástí pojistného plnění je úhrada práce technika, nezbytné náhradní díly a jiný použitý materiál, včetně drobného.
7. V případě pojistné události na jízdním kole je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 3 dnů od vzniku pojistné události, oznámit vznik události asistenční centrále. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční centrále fotodokumentaci poškození jízdního kola s detailem poškození, na vyžádání i doklad o nabytí věci.

Výluky cyklo asistence

8. Připojištění cyklo asistence se nevztahuje na spadlý řetěz a na jiné poruchy, které nebrání v pokračování v jízdě, na vybitou baterii elektrokola, na vyfouklé nebo píchnuté pneumatiky a na poruchy vzniklé nesprávnou manipulací, které jsou v rozporu s pokyny výrobce jízdního kola.

E10. Rodinná právní asistence

1. Připojištění právní ochrany rodiny rozšiřuje základní rozsah Právní asistence (specifikovaný v článku E5) o následující situace:
2. **Spory o náhradu škody nebo újmy.** Asistenční centrála učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v občanskoprávním řízení v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je ve vlastnictví pojištěného, anebo újmy způsobené třetí osobou na zdraví pojištěného.
3. **Nájemní spory.** Asistenční centrála učiní kroky na hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného jako nájemce nebo podnájemníka a práva pojištěného z nájemní anebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel nebo nájemce bytu.
4. **Pracovněprávní spory.** Asistenční centrála učiní kroky na hájení zájmů pojištěného v situaci individuálního pracovněprávního sporu pojištěného s jeho zaměstnavatelem, a to za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody anebo újmy způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) anebo její části či náhrad, na které má pojištěný nárok.
5. **Správní řízení.** Asistenční centrála učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie ČR nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou nemovitostí nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je pojištěný.

Tabulka asistenčních služeb

Technická asistence		Základní služby
Asistenční služby	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Pomoc v případě havárie	10 000 Kč	• instalatér, elektrikář, topenář, plynař, sklenař, pokrývač
Pomoc v případě živelné události	10 000 Kč	• instalatér, elektrikář, topenář, plynař, sklenař, pokrývač
Pomoc v případě zablokovaných dveří	10 000 Kč	• zámečník
Deratizace a desinsekce	10 000 Kč	• deratizace, desinsekce, dezinfekce
Oprava spotřebičů a zdrojů tepla	5 000 Kč	• domácí spotřebič (ne starší 7 let od data zakoupení) – lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, televize
	10 000 Kč	• zdroj tepla (ne starší 10 let od data zakoupení) – elektrické a plynové kotle, bojlery, ohřívače vody a vzduchu, tepelná čerpadla, klimatizace
Uvedení do původního stavu	organizace služby	• instalatér, topenář, zámečník, sklenář, elektrikář, kominík, plynař, obkladač, pokrývač, klempíř, podlahář, stolař, zedník, malíř, čištění kanalizace, odvoz sutiny, sanační práce, vysušení, vyčištění
Nouzový provoz	3 noci / 10 000 Kč	• krátkodobé náhradní ubytovaní (např. hotel)
	10 000 Kč	• přeprava a uskladnění mobiliáře
	48 h / 25 000 Kč	• ochrana nezabezpečeného bytu
	5 000 Kč	• přeprava do náhradního ubytování (např. vlak, bus, taxi)

Právní asistence		Základní služby
Asistenční služby	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Právní asistence	roční limit plnění – 20 000 Kč min. předmět sporu – 3 000 Kč	• spory spotřebitelské, z úvěrových smluv, s dodavateli služeb • dědictví; sousedské spory – pouze zorganizování • civilní řízení mimosoudní a soudní řízení I. instance
Telefonická právní asistence	60 min / pojistná událost	• všeobecná telefonická administrativně právní pomoc • poradenství při styku s úřady, soudem a jinými institucemi • zprostředkování služeb (znalecký posudek, právní zastoupení, vyplnění formulářů)

Rodinná a bytová asistence		Základní služby
Asistenční služby	**Limit pojistného plnění**	**Obsah služby / forma pojistného plnění**
Opatrování rodiny	organizace služby	• hlídání (děti, nemohoucí, senioři a členů domácnosti) • doprava osob pověřených hlídáním nebo jiné pověřené osoby • dozor a péče o domácí zvířata nebo umístění do útulku • doprovod a pedagogický dozor (děti do 15 let)
Bytová asistence	organizace služby	• zabezpečení chodu domácnosti; péče o rostliny nebo zahradu • vybírání poštovní schránky či doručení jinam • zajištění náhradního nájemníka • úschova důležitých dokladů či cenností (u notáře, bankovní úschova) • přesměrování telefonního čísla na asistenční centrálu • přechodné umístění alarmu
Zdravotní asistence	organizace služby	• přivolání, resp. návštěva lékaře či ošetřovatelky, dovoz léků • taxi nebo jiná doprava z a do zdravotnického zařízení, zajištění ambulance • komunikace se zaměstnavatelem, příbuznými či zdravotnickým zařízením

Pojištění prodloužené záruky		Připojištění
Asistenční služby	**Limit pojistného plnění**	**Obsah služby / forma pojistného plnění**
Pojištění prodloužené záruky domácích spotřebičů a zdrojů tepla	15 000 Kč	• domácí spotřebič (ne starší 7 let od data zakoupení) – lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, televize
	15 000 Kč	• zdroj tepla (ne starší 10 let od data zakoupení) – elektrické a plynové kotle, bojlery, ohřívače vody a vzduchu, tepelná čerpadla, klimatizace

Kyber & IT asistence		Připojištění
Asistenční služby	**Limit pojistného plnění**	**Obsah služby / forma pojistného plnění**
Kybernetická rizika	50 000 Kč min. předmět sporu: 1 200 Kč	· zneužití platebního prostředku · nákup zboží na internetu · nákup či objednání služeb na internetu · poškození online pověsti · zneužití identity pojištěného na internetu
Vzdálená IT asistence	bez limitu	· 60 min / pojistná událost; max. 2 konzultace / pojistný rok, max. 2 zařízení
Telefonická asistence pro technologická zařízení	bez limitu	· 60 min / pojistná událost; max. 2 konzultace / pojistný rok, max. 2 zařízení
Obnova dat	20 000 Kč	· práce, doprava, max. 2 x / pojistný rok
IT asistence	bez limitu	· Kontrola zabezpečení PC, bezpečnostní politika · Pomoc při napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů · 120 min / pojistná událost, max. 3 konzultace / pojistný rok

Cyklo asistence		Připojištění
Asistenční služby	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Odvoz jízdního kola	bez limitu	· odvoz kola do nejbližšího servisu (50 km od místa nehody / poruchy)
Oprava jízdního kola	5 000 Kč	· oprava kola po nehodě a poruše

Rodinná právní asistence		Připojištění
Asistenční služby	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Rodinná právní asistence	roční limit – 300 000 Kč limit plnění na jednu poj. událost – 100 000 Kč min. předmět sporu: 3 000 Kč	· spory spotřebitelské, z úvěrových smluv, s dodavateli služeb · dědictví, sousedské spory, nájemní spory · náhrada škody, pracovněprávní spory · civilní řízení mimosoudní a soudní řízení I. a II. instance · správní řízení (např. úřad finanční, stavební, katastrální)

Část F – Oceňovací tabulky

F1. Trvalé následky úrazu

OCEŇOVACÍ TABULKA PRO URČOVÁNÍ ROZSAHU TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU		
ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
100	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm^2	5 %
101	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm^2	15 %
102	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu přes 10 cm^2	25 %
103	Vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (nutné vyšetření CT, psychiatrie nebo neurologie)	od 5 % do 100 %
104	Vážné duševní poruchy po traumatu (ne po poranění hlavy) podle stupně	do 80 %
105	Traumatická porucha lícního nervu lehkého stupně	do 10 %
106	Traumatická porucha lícního nervu středního stupně	od 11 % do 15 %
107	Traumatická porucha lícního nervu těžkého stupně	od 16 % do 20 %
108	Traumatická porucha trojklanného nervu	do 25 %
109	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo části hlavy, krku, vzbuzující soucit či ošklivost, kosmeticky závažné podle stupně	do 25 %
110	Likvirorea – mozková píštěl po poranění spodiny lební	20 %
Poškození nosu		
111	Ztráta hrotu nosu	10 %
112	Ztráta celého nosu (bez poruchy dýchání nebo s poruchou dýchaní podle stupně)	od 20 % do 25 %
113	Perforace nosní přepážky	5 %
114	Poúrazová deformita nosu / dle průchodnosti	do 8 %
115	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	do 10 %
116	Chronický poúrazový (atrofický) zánět sliznice nosní (např. po poleptání či popálení)	do 10 %
117	Chronický hnisavý poúrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 10 %
118	Ztráta čichu	do 12 %
119	Je-li současně hodnocena ztráta chuti, může hodnocení obou položek činit nejvýše	15 %
Poškození zraku		
120	Úplná ztráta zraku na jednom oku	35 %
121	Úplná ztráta na druhém oku	65 %
122	Následky očních poranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1	
	Snížení zrakové ostrosti (či ztráta zraku) jednoho oka	pomocná tabulka
	Snížení zrakové ostrosti (či ztráta zraku) obou očí	pomocná tabulka
123	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
124	Poúrazová ztráta čočky na jednom oku	15 %
125	Ztráta čočky na jednom oku (porucha akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hodiny denně	15 %
126	Ztráta čočky na jednom oku (porucha akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hodiny denně	20 %

127	Ztráta čočky na jednom oku (porucha akomodace) při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
128	Poúrazová ztráta čočky obou očí	35 %
129	Poúrazová porucha okohybných nervů nebo svalů podle stupně	do 25 %
	Koncentrické zúžení hybného pole poúrazové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 od 10 % ztráty výše	pomocná tabulka
	Ostatní omezení zorného pole následkem úrazu se určí podle počtu procent ztráty zorného pole.	
	Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti	
130	Porušená průchodnost slzných cest na jednom oku částečná	do 4 %
131	Porušená průchodnost slzných cest na jednom oku úplná	8 %
132	Porušená průchodnost slzných cest obou očí částečná	do 8 %
133	Porušená průchodnost slzných cest obou očí úplná	15 %
134	Špatné postavení řas operačně nekorigovatelné na jednom oku	do 5 %
135	Špatné postavení řas operačně nekorigovatelné na obou očích	do 10 %
136	Poúrazová akomodace jednostranná	8 %
137	Poúrazová akomodace oboustranná	5 %
	Rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí podle vizu (tabulka č. 1)	pomocná tabulka
138	Poúrazový lagoftalmus jednostranný	7 %
139	Poúrazový lagoftalmus oboustranný	14 %
140	Ptóza horního víčka operativně nekorigovatelná jednostranná	do 20 %
141	Ptóza horního víčka operativně nekorigovatelná oboustranná	do 60 %
142	Chronická uveitída po dokázaném úrazu (podle ostrosti zraku)	do 25 %
Porucha sluchu nebo poškození uší		
143	Ztráta jednoho boltce	10 %
144	Ztráta obou boltců	15 %
	Deformace boltce – dle rozsahu položka 109	
145	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez sekundární infekce	5 %
146	Chronický hnisavý zápal středního ucha prokázaný jako následek úrazu	10 %
147	Nahluchlost jednostranná lehkého stupně	0 %
148	Nahluchlost jednostranná středního stupně	do 7 %
149	Nahluchlost jednostranná těžkého stupně	od 8 % do 12 %
150	Nahluchlost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
151	Nahluchlost oboustranná středního stupně	od 11 % do 20 %
152	Nahluchlost oboustranná těžkého stupně	od 21 % do 35 %
153	Ztráta sluchu jednoho ucha – úplná a trvalá	15 %
154	Ztráta sluchu druhého ucha – úplná a trvalá	30 %
155	Ztráta sluchu oboustranná následkem jednoho úrazu – úplná a trvalá	40 %
156	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	do 15 %
157	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	do 45 %

Poškození měkkých tkání dutiny ústní a po úrazech krku		
158	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
159	Je-li současně hodnocena ztráta čichu, může hodnocení obou položek činit	15 %
160	Zúžení průdušnice nebo hrtanu lehkého stupně	do 15 %
161	Zúžení průdušnice nebo hrtanu středního stupně	od 16 % do 30 %
162	Zúžení průdušnice nebo hrtanu těžkého stupně	od 31 % do 60 %
163	Ztráta hlasu částečná	do 15 %
164	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
165	Ztráta mluvy jako následek poškození ústrojí mluvy	25 %
166	Poúrazové poruchy hlasu podle stupně	do 20 %
167	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	50 %
168	Následky poranění jazyka s jizvami či deformitou tkáně (nelze současně hodnotit s pol. 163 až 165)	15 %
169	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
Poškození chrupu		
170	Za ztrátu, odlomení, poškození umělých zubů (náhrad) a dočasných (mléčných zubů)	0 %
171	Za ztrátu jednoho zubu	1 %
172	Za ztrátu každého dalšího zubu	1 %
173	Za ztrátu části zubu, pokud má za následek ztrátu vitality zubu	1 %
174	Za deformaci frontálních zubů následkem prokázaného úrazu dočasných (mléčných zubů)	do 5 %
	Hodnotí se ztráta zubů nebo jejich částí, vedoucích ke ztrátě vitality zubu, jen nastane-li působením zevního násilí	
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE A JÍCNU		
200	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní (klinicky potvrzené) lehkého stupně	do 10 %
201	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní (klinicky potvrzené) středního stupně	od 11 % do 20 %
202	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní (klinicky potvrzené) těžkého stupně	od 21 % do 30 %
203	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce jednostranné	od 15 % do 40 %
204	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce oboustranné	od 25 % do 100 %
205	Poruchy srdeční a cévní (klinicky potvrzené) podle stupně – lze hodnotit pouze jako následek přímého poranění	do 80 %
206	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
207	Poúrazové zúžení jícnu středního stupně	od 11 % do 20 %
208	Poúrazové zúžení jícnu těžkého stupně	od 21 % do 50 %
209	Píštěl jícnu	50 %
	Položky 208 a 209 nelze hodnotit současně (použije se vyšší hodnocení)	
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH TRÁVICÍCH ORGÁNŮ A BŘICHA		
300	Poruchy funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	od 10 % do 100 %
301	Ztráta sleziny	25 %
302	Ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	do 20 %
303	Sterkorální píštěl podle místa a rozsahu	od 25 % do 55 %

304	Nedomykavost řitních svěračů částečná	20 %
305	Nedomykavost řitních svěračů úplná	55 %
306	Poúrazové zúžení konečníku podle stupně	od 10 % do 40 %
307	Poškození břišní stěny trvalé s porušením břišního lisu	do 25 %
308	Poúrazové protržení	do 20 %
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH POHLAVNÍCH A MOČOVÝCH ORGÁNŮ		
400	Ztráta jednoho varlete do 45 let (včetně)	20 %
401	Ztráta jednoho varlete nad 45 let	10 %
402	Ztráta obou varlat – do 45 let (včetně)	40 %
403	Ztráta obou varlat – nad 45 let	30 %
404	Ztráta dělohy – do 40 let včetně	40 %
405	Ztráta dělohy – nad 40 let	10 %
	Ztráta potence – hodnotit dle položek 402 – 403, nutné neurologicky potvrzené porušení příslušných nervových center. Nelze hodnotit současně (sčítat)	
406	Ztráta pyje nebo vážné deformity – do 45 let (včetně)	40 %
407	Ztráta pyje nebo vážné deformity – od 46 do 60 let (včetně)	20 %
408	Ztráta pyje nebo vážné deformity – nad 60 let	10 %
	Položky 406 až 408 nelze hodnotit současně s 402 až 403.	
409	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	od 10 % do 50 %
410	Ztráta jedné ledviny	35 %
411	Ztráta části jedné ledviny	do 25 %
412	Ztráta obou ledvin	100 %
413	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest lehkého stupně	do 10 %
414	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest středního stupně	od 11 % do 20 %
415	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest těžkého stupně	od 21 % do 50 %
416	Hydrokéla po úraze	do 10 %
417	Píštěl močového měchýře nebo močové roury	50 %
	Položku 417 nelze současně hodnotit s položkami 413 – 416	
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH PÁNVE		
500	Porušení souvislosti pánevního prstence s narušenou funkcí DK u žen do 45 let (včetně)	od 20 % do 60 %
501	Porušení souvislosti pánevního prstence s narušenou funkcí DK u žen nad 45 let a u mužů	od 15 % do 55 %
502	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	55 %
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH PÁTEŘE A MÍCHY		
600	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
601	Omezení hybnosti páteře středního stupně	od 11 % do 25 %
602	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	od 26 % do 55 %
603	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce lehkého stupně	od 10 % do 25 %
604	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušení funkce středního stupně	od 26 % do 50 %

605	Pourazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce těžkého stupně	od 51 % do 100 %
606	Pourazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů bez objektivních příznaků, avšak s trvalými subjektivními těžkostmi prokázanými lékařským pozorováním	do 20 %
	Položky 600 až 606 nelze hodnotit současně (sčítat)	
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH HORNÍCH KONČETIN		
Poškození v oblasti ramenního kloubu		
700	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v pažní kosti	60 %
701	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce apod.)	35 %
702	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (odtažení 50-70°, předpažení 40-45°, vnitřní rotace 20°)	30 %
703	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení nad 135°)	do 5 %
704	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)	od 6 % do 10 %
705	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)	od 11 % do 20 %
706	Při omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení rotačních pohybů hodnocení podle bodů 703 až 705 zvyšuje	do 10 %
707	Recidivující posttraumatická luxace ramenního kloubu (více než 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	15 %
708	Pakloub kosti pažní	35 %
709	Endoprotéza ramenního kloubu	20 %
710	Habituální luxace	14 %
711	Pourazové oběhové a trofické poruchy na jedné horní končetině	do 10 %
712	Pourazové oběhové a trofické poruchy na obou horních končetinách	do 20 %
713	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných pourazových operativních zákrocích)	30 %
714	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární	6 %
715	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární přední	5 %
716	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární zadní	4 %
	Následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce kloubu	
717	Následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci kloubu	5 %
Poškození v oblasti loketního kloubu a předloktí		
718	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu	55 %
719	Totální protéza lokte pourazová	25 %
720	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení	30 %
721	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°)	20 %
722	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně	do 6 %
723	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně	od 7 % do 12 %
724	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně	od 13 % do 18 %
725	Úplná ztuhlost radioulnátních kloubů v nepříznivém postavení	20 %
726	Úplná ztuhlost radioulnátních kloubů v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	do 10 %

727	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně	do 5 %
728	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí středního stupně	od 6 % do 10 %
729	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí těžkého stupně	od 11 % do 15 %
730	Pakloub obou kostí předloktí	40 %
731	Pakloub kosti vřetenní	30 %
732	Pakloub kosti loketní	20 %
733	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných poúrazových operativních zákrocích)	25 %
734	Viklavost loketního kloubu dle stupně	do 20 %
Poškození v oblasti ruky		
735	Ztráta ruky v zápěstí	50 %
736	Ztráta všech prstů ruky, popř. včetně záprstních kostí	50 %
737	Ztráta všech prstů ruky mimo palec, popř. včetně záprstních kostí	45 %
738	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení	do 30 %
739	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení	do 20 %
740	Pakloub člunkové kosti	15 %
741	Viklavost zápěstí dle stupně	do 15 %
742	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně	do 10 %
743	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně	od 11 % do 12 %
744	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně	od 13 % do 20 %
Poškození palce		
745	Ztráta koncového článku palce	10 %
746	Ztráta obou článků palce	20 %
747	Ztráta palce se záprstní kostí	25 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku	
748	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)	8 %
749	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi)	7 %
750	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)	6 %
751	Úplná ztuhlost základního článku palce	6 %
752	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)	9 %
753	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)	6 %
754	Trvalé následky po špatně zhojené Benettové zlomenině s trvající subluxací, mimo plnění za poruchu funkce	3 %
755	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení	25 %
	Položky 745 až 755 nelze současně hodnotit s položkami 756 až 761	
756	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu lehkého stupně	do 2 %
757	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu středního stupně	od 3 % do 4 %
758	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu těžkého stupně	od 5 % do 6 %

759	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu lehkého stupně	do 4 %
760	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu středního stupně	od 5 % do 6 %
761	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu těžkého stupně	od 7 % do 8 %
Poškození ukazováku		
762	Ztráta koncového článku ukazováku	5 %
763	Ztráta dvou článků ukazováku	10 %
764	Ztráta tří článků ukazováku	12 %
765	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	15 %
	Za ztrátu celého článku prstu se považuje i ztráta více než polovina článku	
766	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	12 %
767	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	12 %
	Položky 762 až 767 nelze současně hodnotit s položkami 768 až 770	
768	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 1 až 2 cm)	do 4 %
769	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 3 až 4 cm)	od 5 % do 8 %
770	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně přes 4 cm)	od 9 % do 10 %
771	Nemožnost úplného natažení mezičlánkového kloubu ukazováku při neporušené úchopové funkci	2 %
772	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce	3 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíčku		
773	Ztráta koncového článku prstu	3 %
774	Ztráta dvou článků prstu	5 %
775	Ztráta tří článků prstu	8 %
776	Ztráta prstu se záprstní kostí	9 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku	
777	Úplná ztuhlost všech tří kloubů prstu v krajním natažení nebo ohnutí	9 %
	Položky 773 až 777 nelze současně hodnotit s položkami 778 až 780	
778	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 1 až 2 cm)	do 2 %
779	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 3 až 4 cm)	od 4 % do 5 %
780	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně přes 4 cm)	od 6 % do 8 %
781	Nemožnost úplného natažení mezičlánkového kloubu prstu při neporušené úchopové funkci	1 %
782	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce	1 %
Poruchy nervů horní končetiny traumatické		
	V hodnocení poruch nervů jsou již zohledněny poruchy trofické i vasomotorické	
783	Porucha nervu axillárního	do 30 %
784	Porucha kmene nervu vřetenního (postižení inervovaných svalů)	do 42 %
785	Porucha kmene nervu vřetenního (zachování funkce trojhlavého svalu)	do 32 %
786	Obrna distální části vřetenního nervu (porucha funkce palcových svalů)	do 15 %
787	Porucha funkce nervu muskulokutanního	do 25 %

788	Porucha nervus musculocutaneus jen citlivé části, oboustranně	do 7 %
789	Porucha distálního kmene loketního nervu (postižení inervovaných svalů)	do 38 %
790	Porucha distální části loketního nervu (zachování funkce ulnárního ohybače karpu a ohybače prstů)	do 28 %
791	Porucha středního nervu (postižení inervovaných svalů)	do 32 %
792	Traumatická porucha distální části středního nervu postižení hlavně thenarového svalstva	15 %
793	Porucha celé pleteně pažní	do 55 %
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození v oblasti kyčelního kloubu		
800	Ztráta jedné končetiny v oblasti kyčelního kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
801	Endoprotéza	25 %
802	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
803	Chronický poúrazový zánět kostní dřeně	25 %
804	Zkrat jedné končetiny o 1 až 2 cm	do 3 %
805	Zkrat jedné končetiny od 3 do 4 cm	od 4 % do 5 %
806	Zkrat jedné končetiny od 5 do 6 cm	od 6 % do 15 %
807	Zkrat jedné končetiny přes 6 cm	od 16 % do 25 %
808	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou rotační nebo osovou), pokud přesáhnou 5 stupňů – za každých 5 stupňů.	5 %
	Úchylky přes 45 % jsou hodnoceny jako ztráta končetiny	
	Položku 808 nelze současně hodnotit s položkami 804 až 807	
809	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení	40 %
810	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení	30 %
811	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	do 15 %
812	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního stupně	od 16 % do 20 %
813	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého stupně	od 21 % do 30 %
Poškození kolenního kloubu a v oblasti bérce		
814	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 20°	30 %
815	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 30°	40 %
816	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 60°	50 %
817	Úplná ztuhlost v příznivém postavení	30 %
818	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu	25 %
819	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
820	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	od 11 % do 15 %
821	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	od 16 % do 25 %
822	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti postranního vazu	do 5 %
823	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazu	do 15 %
824	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti obou zkřížených vazů	do 25 %
825	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku doloženo operačním nálezem)	do 5 %

826	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku doloženo operačním nálezem)	do 10 %
827	Trvalé následky po vynětí čéšky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	10 %
	Položky 819 až 823 nelze současně hodnotit s položkami 825 až 827 (sčítat)	
828	Ztráta končetiny se zachovalým kolenem	45 %
829	Ztráta končetiny se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
830	Pakloub v oblasti kostí bérce	40 %
831	Poúrazový chronický zánět kostní dřeně kostí bérce	22 %
832	Poúrazové deformity kostí bérce (úchylka rotační nebo osová), pokud přesáhnou 5 stupňů – za každých 5 stupňů	5 %
Při hodnocení úchylky nelze současně hodnotit zkrat končetiny.		
	Poškození v oblasti hlezenného kloubu	
833	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
834	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	35 %
835	Ztráta chodidla v Lisnfrancově kloubu	25 %
836	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (větší stupeň plantární flexe nebo dorsální flexe)	30 %
837	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
838	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení	20 %
839	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
840	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	od 7 % do 12 %
841	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	od 13 % do 20 %
842	Ztráta pronace a supinace úplná	15 %
843	Omezení pronace a supinace	do 12 %
844	Viklavost hlezenného kloubu (nedostatečnost vazů)	do 12 %
845	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu – poúrazové deformity	do 25 %
846	Chronický zánět kostní dřeně (po otevřených poraněních nebo po operačním zákroku nutným k léčení následků úrazu)	do 15 %
Poškození v oblasti nohy		
847	Ztráta všech prstů nohy	15 %
848	Ztráta obou článků palce	10 %
849	Ztráta obou článků palce se záprstní kostí (i části kosti)	15 %
850	Ztráta koncového článku palce	3 %
851	Ztráta jiného prstu – za každý prst	2 %
852	Ztráta malíčku se záprstní kostí (i části kosti)	10 %
853	Úplná ztuhlost obou kloubů palce	10 %
854	Úplná ztuhlost základního článku palce	7 %
855	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce	3 %
856	Úplná ztuhlost jiného prstu než palce	1 %
857	Porucha funkce prstu	0,5 %
858	Omezení pohybu palce nohy	do 5 %

Poúrazové oběhové a trofické poruchy a poruchy nervů dolní končetiny		
859	Oběhové a trofické poruchy na jedné končetině	do 15 %
860	Oběhové a trofické poruchy na obou končetinách	do 30 %
861	Poúrazové atrofie svalstva na stehně	do 5 %
862	Poúrazové atrofie svalstva na bérci	do 3 %
863	Poškození po přetržení Achillovy šlachy	do 20 %
864	Poškození po zlomenině patní kosti	do 20 %
865	Traumatická porucha nervu sedacího	do 45 %
866	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
867	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 15 %
868	Senzitivní léze nervu obturatorii	do 7 %
869	Nerv femorális	do 30 %
870	Senzitivní léze nervu ischiadicus	do 15 %
871	Nerv tibialis – úplná porucha	do 30 %
872	Senzitivní porucha nervu tibialis	do 5 %
873	Traumatická porucha kmene nervu holenního (postižení všech inervovaných svalů)	do 30 %
874	Traumatická porucha distální části nervu holenního se současným postižením funkce prstů	do 5 %
875	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového (postižení všech inervovaných svalů)	do 30 %
876	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
877	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
	V hodnocení poruch nervů jsou již zohledněny poruchy trofické i vasomotorické	
JIZVY		
900	Rozsáhlé plošné jizvy od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
901	Rozsáhlé plošné jizvy nad 15 % tělesného povrchu	od 11 % do 40 %
902	Drobné jizvy kosmetického charakteru u dětí do 15 let (včetně)	do 1 %
903	Drobné jizvy kosmetického charakteru od 16 let	0 %
904	Jizvy ve vlasové části hlavy	0 %
	Při hodnocení keloidních jizev podle rozsahu se pojistné plnění zvyšuje o polovinu	
	1 % tělesného povrchu u osoby o výšce 180 cm = 180 cm^2	

F2. Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku

TABULKA č. 1	Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí											
Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Procenta plnění za trvalé následky												
6/6	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Pokud byla před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, pokud bylo před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

TABULKA č. 2	Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole		
Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
Procenta plnění za trvalé následky			
k 60°	0	10	40
Stupeň koncentrického zúžení			
k 50°	0	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Pokud bylo úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.