



Společnost **Top-Pojištění.cz s.r.o** ve spolupráci se  
**Servisní pojišťovnou a.s.**

Vám zasílá tento manuál pro úspěšné uzavření havarijního pojištění



## Jak postupovat?

1. Pořídte **minimálně 10 fotografií** Vašeho vozidla, dle popisu na fotografiích níže.
  - Je nutné, aby minimálně na jedné z fotografií byla vidět **čitelná SPZ** vozidla.
  - Vozidlo při focení musí být řádně očištěno, ale nesmí být mokré.
  - Fotografie vozidla, vstupujícího do pojištění, musí být ostré a jasné (foceno za denního světla).
  - Rozlišení fotografií musí být alespoň 3 Mpx.
  - Veškeré fotografie musí být pořízeny v jeden den a stejným fotoaparátem.
  - Datum pořízení fotografie v digitální podobě nesmí předcházet datu počátku pojištění.
2. **Doručte fotografie a kopii velkého technického průkazu (VTP)** do Top-Pojištění.cz

- 0 Fotografie pořízené na základě manuálu nahrajte na [www.top-pojisteni.cz](http://www.top-pojisteni.cz) v záložce „**Klientská zóna**“. Pro přihlášení do Vaší složky je nutné použít přihlašovací údaje, které byly odeslány na Vaši emailovou adresu použitou při uzavření objednávky.
- 0 Nepamatujete si heslo? Můžete si jej vyžádat v sekci „**Zapomněli jste heslo?**“.

### Klientská zóna

Emailová adresa:

Heslo:

**Nevíte si rady?**

tel.: 841 41 41 41, [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)

Stránka 1 z 7

- 0 Po přihlášení do složky se zobrazí seznam všech Vašich nabídek pojištění. Vyhledejte objednané pojištění s názvem „**Havarijní pojištění/Servisní**“ a klikněte na „**Detail**“. Tímto se Vám zpřístupní možnost nahrávání fotografií.

|             |                                                                                                                                                       |                                                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. Produkt: | Havarijní pojištění (HAV 2012) / Servisní                                                                                                             | <a href="#">» Detaily</a><br><a href="#">» Žádost o změnu</a> |
| Změněno:    | 02.04.2012 15:30:02                                                                                                                                   |                                                               |
| Stav:       | ZPRACOVÁNÍ - smlouva se připravuje k zaslání                                                                                                          |                                                               |
| Dokumenty:  | 1. <a href="#">Havarijní pojištění - Servisní pojišťovna</a> (PDF, 113 kB)<br>2. <a href="#">Průvodní dopis k havarijnímu pojištění</a> (PDF, 138 kB) |                                                               |

- 0 V této části již můžete vkládat fotografie z adresáře Vašeho počítače. Klikněte na tlačítko „**Browse**“ a vyhledejte fotografii, kterou chcete přiložit. Použijte tlačítko „**Odeslat**“ pro vložení do systému. Tuto akci opakujte dokud nevložíte veškeré fotografie.

Změněno dne: 02.04.2012 15:30  
Status: ZPRACOVÁNÍ - smlouva se připravuje k zaslání  
Dokumenty: 1. [Havarijní pojištění - Servisní pojišťovna](#) (PDF, 113 kB)  
2. [Průvodní dopis k havarijnímu pojištění](#) (PDF, 138 kB)  
Nahrát fotografii:  [Browse...](#) [Odeslat](#)   
[Manuál k prohlídce](#)

3. V případě, že se Vám nepodaří nahrát fotografie do sekce „**Klientská zóna**“ k Vaší objednávce pojištění, můžete fotografie zaslat na emailovou adresu:

[info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)

**Do předmětu uveďte poznávací znak** např.: číslo pojistné smlouvy, rodné číslo pojistníka, SPZ vozidla. Urychlíte tak zpracování Vámi zasílaných podkladů. Děkujeme.

## Pořízení fotodokumentace pro Servisní pojišťovnu, a.s.

**Podmínkou pro vstup vozidla do pojištění je dodání následujících fotografií:**

1. Čelní pohled na vozidlo, tak aby byla viditelná SPZ vozidla (pokud již byla přidělena).



2. Pohled na vozidlo zepředu zleva pod úhlem 45° (tak, aby byl vidět bok vozidla)



3. Pohled na pravý bok vozidla.



4. Pohled na vozidlo zezadu, tak aby byla viditelná SPZ vozidla (pokud již byla přidělena).



5. Pohled na vozidlo zezadu pod úhlem 45° (tak, aby byl vidět bok vozidla).



6. Pohled na levý bok vozidla.



7. Detailní fotografie čelního skla.



8. Detail VIN kódu vozidla na kovové části.



9. Pohled na přístrojovou desku (fotografie by měla být pořízena z mezery mezi předními sedadly).



10. Detail počtu najetých kilometrů resp. přístrojového štítku.



11. Detail mimořádné výbavy např. GPS navigace, autorádia, nestandardní kola, apod.





## Upozornění

Počátek krytí rizik sjednaných v **havarijním pojištění** nastává okamžikem **nahrání fotografií do sekce „Klientská zóna“** nebo **zaslání fotografií** Vašeho vozidla na emailovou adresu [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz), a to nejpozději do 10 dnů od počátku pojištění.

Spoluúčast na havarijním pojištění se až do okamžiku **nahrání fotografií do sekce „Klientská zóna“** nebo **zaslání fotografií** Vašeho vozidla na emailovou adresu [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz) zvyšuje na 99%.

V případě chybějící fotodokumentace vozidla nebo nezaplacení prvního pojistného dochází k zániku pojištění.

Manuál si můžete stáhnout zde: <http://www.top-pojisteni.cz/havarijni-pojisteni/pojistne-podminky> - v sekci Servisní pojišťovna.

Pokud máte nějaký dotaz nebo potřebujete poradit, obraťte se na našeho specialistu na telefonním čísle **841 41 41 41**. Rádi Vám s každým Vaším dotazem poradíme.

**Nevíte si rady?**

tel.: 841 41 41 41, [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)

Stránka 7 z 7